

**UNIT PEPERIKSAAN
FAKULTI SAINS SOSIAL**



**KERTAS SOALAN
PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 1 SESI 2004/2005**



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMPUTAN PENGGUNA
(End User Computing)

TMX 1011

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Marks)	: 100	Tarikh (Date)	: 16 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 50%	Masa (Time)	: 1:00 – 2:30 petang
Tempat (Place)	: DK 2, BS 13, BS 15, BS16 & BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 1 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Haslina Hashim		
No. Matrik Pelajar (Student Matrik No)	:		

Arahan
(Instructions)

1. Jawab SEMUA soalan di Bahagian A dan B.
(Answer ALL questions in section A and B)
2. Tandakan jawapan hanya di dalam kertas jawapan yang disediakan menggunakan pensel.
(Mark the answers only in the answer sheets provided using pencil).

BAHAGIAN A : **ANEKA PILIHAN (80 Markah)**
SECTION A : **MULTIPLE CHOICES (80 Marks)**

ARAHAN : **Jawab SEMUA soalan.**
INSTRUCTION : **Answer ALL questions.**

1. Memandangkan komputer telah menjadi sebahagian daripada kehidupan seharian, ramai orang percaya bahawa _____ adalah kunci kejayaan.

As computers become more a part of daily living, many people believe that _____ is/are vital to success.

- a. computer programming
- b. computer literacy
- c. computer repair
- d. all of the above

(1 markah / mark)

2. Komputer memproses _____.

Computers process _____.

- a. data into information
- b. information into data
- c. data into instructions
- d. instructions into data

(1 markah / mark)

3. _____ adalah langkah-langkah yang memberitahu komputer bagaimana untuk melakukan tugas tertentu.

_____ is/are the steps that tell the computer how to perform a particular task.

- a. Data
- b. Information
- c. Instructions
- d. Documentation

(1 markah / mark)

4. Semua yang berikut adalah peranti input yang digunakan secara meluas KECUALI _____.

All of the following are widely used input devices EXCEPT the _____.

- a. keyboard and mouse
- b. microphone and scanner
- c. digital camera and PC video camera
- d. printer and monitor

(1 markah / mark)

Continued...

5. _____ adalah sebuah peranti input kecil yang mengawal pergerakan simbol kecil pada skrin yang dipanggil penunjuk.

The _____ is a small handheld input device that controls the movement of a small symbol on the screen called the pointer.

- a. keyboard
- b. mouse
- c. scanner
- d. microphone

(1 markah / mark)

6. _____ adalah peranti input yang membolehkan pengguna bercakap dengan komputer dan memasukkan data dan arahan.

A _____ is an input device that allows a user to speak into the computer to enter data and instructions.

- a. mouse
- b. keyboard
- c. microphone
- d. scanner

(1 markah / mark)

7. Setiap yang berikut adalah peranti output yang biasa digunakan KECUALI _____.

Each of the following is a commonly used output device EXCEPT _____.

- a. a printer
- b. a monitor
- c. a scanner
- d. speakers

(1 markah / mark)

8. Litar sesebuah unit sistem adalah sebahagian daripada atau dihubungkan dengan papan litar yang dipanggil _____.

The circuitry of the system unit usually is part of or is connected to a circuit board called the _____.

- a. fatherboard
- b. motherboard
- c. brotherboard
- d. sisterboard

(1 markah / mark)

Continued...

9. Storan menyimpan _____ untuk kegunaan kemudian.

Storage holds _____ for future use.

- a. data
- b. instructions
- c. information
- d. all of the above

(1 markah / mark)

10. _____ kelihatan serupa dengan cakera liut tetapi mempunyai keupayaan penyimpanan yang lebih besar iaitu boleh mencapai sehingga menyamai 170 cakera liut.

A _____ looks similar to a floppy disk but has much greater storage capabilities, which is up to the equivalent of 170 standard floppy disks.

- a. Zip disk
- b. hard disk
- c. CD
- d. DVD

(1 markah / mark)

11. _____ adalah dua daripada perkhidmatan Internet yang selalu dicapai.

_____ are two of the more widely accessed Internet services.

- a. The World Wide Web and e-mail
- b. FTP and message boards
- c. Mailing lists and chat rooms
- d. Instant messaging and newsgroups

(1 markah / mark)

12. Internet berasal daripada _____, iaitu sebuah rangkaian yang mula berfungsi dalam 1969, menghubungkan penyelidik-penyelidik saintifik dan akademik di Amerika Syarikat.

The Internet has its roots in _____, a network that became functional in 1969, linking scientific and academic researchers across the United States.

- a. ARPANET
- b. NSFnet
- c. LISTSERV
- d. MPEG

(1 markah / mark)

Continued...

13. _____ adalah mana-mana komputer yang disambungkan terus ke rangkaian.

A _____ is any computer that directly connects to a network.

- a. client
- b. guest
- c. server
- d. host

(1 markah / mark)

14. Internet2 BUKAN bertujuan untuk _____.

The intent of Internet2 is NOT to _____.

- a. relieve bottlenecks in the current architecture
- b. replace the current Internet
- c. enhance tomorrow's Internet with advanced technologies and capabilities
- d. all of the above

(1 markah / mark)

15. Walaupun ianya suatu cara yang mudah dan tidak mahal bagi pengguna untuk dihubungkan ke Internet, _____ adalah satu teknologi berkelajuan rendah.

Although it is an easy and inexpensive way for users to connect to the Internet, _____ is slow-speed technology.

- a. a cable modem
- b. DSL
- c. a dial-up connection
- d. ISDN

(1 markah / mark)

16. Tidak seperti capaian berkelajuan tinggi yang sentiasa disambungkan ke Internet sepanjang masa komputer itu terpasang, dengan _____ satu sambungan perlu diwujudkan dahulu untuk ke Internet.

Unlike higher-speed access, which is connected to the Internet the entire time the computer is running, with _____ a connection must be established to the Internet.

- a. DSL
- b. dial-up access
- c. ISDN
- d. a cable modem

(1 markah / mark)

Continued...

17. Pengimbal utama trafik rangkaian Internet secara umumnya dikenali sebagai ____.

The major carriers of network traffic on the Internet are known collectively as the ____.

- a. Internet cartilage
- b. Internet nerve
- c. Internet backbone
- d. Internet artery

(1 markah / mark)

18. Dalam alamat IP, nombor dalam setiap kumpulan ialah di antara ____.

In an IP address, the number in each group is between ____.

- a. 0 and 255
- b. 250 and 555
- c. 550 and 755
- d. 750 and 955

(1 markah / mark)

19. Apabila seseorang pengguna menyatakan nama domain, ____ menterjemahkan nama domain tersebut kepada alamat IP berkaitan supaya data dapat dihalakan ke komputer yang betul.

When a user specifies a domain name, a ____ translates the domain name into its associated IP address so data can route to the correct computer.

- a. URL client
- b. DNS client
- c. URL server
- d. DNS server

(1 markah / mark)

20. Pelayar Web yang sering digunakan dalam komputer peribadi adalah seperti berikut KECUALI ____.

Widely used Web browsers for personal computers include all of the following except ____.

- a. Netscape
- b. Microsoft Internet Explorer
- c. Mozilla
- d. Microsoft Office PowerPoint 2003

(1 markah / mark)

Continued...

21. Dalam _____, komponen elektronik dan kebanyakan peranti storan adalah sebahagian daripada unit sistem dan peranti lain-lain seperti papan kekunci, tetikus dan monitor yang terletak di luar unit sistem.

On _____, the electronic components and most storage devices are part of the system unit and other devices, such as the keyboard, mouse, and monitor, normally occupy space outside the system unit.

- a. desktop personal computers
- b. notebook computers
- c. mobile devices
- d. all of the above

(1 markah / mark)

22. Satu variasi PGA yang dipanggil _____, menempatkan cip di sebelah yang bertentangan dengan pin-pin.

A variation of the PGA, called the _____, places the chip on the opposite side of the pins.

- a. clip chip-PGA (CC-PGA)
- b. flip chip-PGA (FC-PGA)
- c. trip chip-PGA (TC-PGA)
- d. ship chip-PGA (SC-PGA)

(1 markah / mark)

23. Sesetengah pengeluar komputer dan cip menggunakan istilah _____ untuk merujuk kepada cip pemproses komputer peribadi.

Some computer and chip manufacturers use the term _____ to refer to a personal computer processor chip.

- a. microprocessor
- b. parallel processor
- c. coprocessor
- d. perpendicular processor

(1 markah / mark)

24. Setiap detik jam sistem bersamaan dengan _____.

Each tick of the system clock equates to a _____.

- a. clock shot
- b. clock spring
- c. clock rhythm
- d. clock cycle

(1 markah / mark)

Continued...

25. Satu gigahertz (Ghz) adalah bersamaan dengan satu _____ detik jam sistem sesaat.

One gigahertz (GHz) equals one _____ ticks of the system clock per second.

- a. thousand
- b. million
- c. billion
- d. trillion

(1 markah / mark)

26. Semakin banyak transistor dalam cip processor, semakin _____ cip tersebut.

The greater the number of transistors in a processor chip, the _____ the chip.

- a. less complex and powerful
- b. less complex but more powerful
- c. more complex but less powerful
- d. more complex and powerful

(1 markah / mark)

27. Kebanyakan PCs berprestasi tinggi menggunakan pemproses _____.

Most high-performance PCs use some type of _____ processor(s).

- a. Pentium
- b. Celeron
- c. Xeon and Itanium
- d. Acceleron and Celerium

(1 markah / mark)

28. PCs biasa yang murah biasanya menggunakan jenama pemproses Intel dipanggil _____.

Less expensive, basic PCs use a brand of Intel processor(s) called the _____.

- a. Pentium
- b. Celeron
- c. Xeon and Itanium
- d. Acceleron and Celerium

(1 markah / mark)

29. Pemproses _____ adalah paling sesuai untuk stesen kerja dan pelayan hujung rendah.

The _____ processor(s) is/are ideal for workstations and low-end servers.

- a. Pentium
- b. Celeron
- c. Xeon and Itanium
- d. Acceleron and Celerium

(1 markah / mark)

Continued...

30. _____ memerlukan cip pemproses yang sedia ada dikeluarkan dan diganti dengan yang baru.

A _____ requires the existing processor chip to be removed and replaced with a new one.

- a. zero-insertion force upgrade*
- b. chip-for-chip upgrade*
- c. piggyback upgrade*
- d. daughterboard upgrade*

(1 markah / mark)

31. Program adalah _____.

A program is _____.

- a. a collection of unprocessed text, numbers, images, audio, and video*
- b. a series of instructions that tells a computer what to do and how to do it*
- c. an instruction issued by replying to a question that is displayed*
- d. an instruction that causes a single specific action to be performed*

(1 markah / mark)

32. Arahan adalah _____.

A command is _____.

- a. a collection of unprocessed text, numbers, images, audio, and video*
- b. a series of instructions that tells a computer what to do and how to do it*
- c. an instruction issued by replying to a question that is displayed*
- d. an instruction that causes a program to perform a specific action*

(1 markah / mark)

33. Tindak balas pengguna merupakan _____.

A user response is _____.

- a. a collection of unprocessed text, numbers, images, audio, and video*
- b. a series of instructions that tells a computer what to do and how to do it*
- c. an instruction issued by replying to a question that is displayed*
- d. an instruction that causes a program to perform a specific action*

(1 markah / mark)

34. Untuk disesuaikan dengan notebook dan kebanyakan komputer mudah alih yang lain, papan kekunci selalunya _____.

To fit in notebook and many handheld computers, the keyboards usually are _____.

- a. smaller and have fewer keys*
- b. smaller but have more keys*
- c. larger and have more keys*
- d. larger but have fewer keys*

(1 markah / mark)

Continued...

35. Berbeza dengan kebanyakan komputer meja, komputer notebook yang biasa selalunya mempunyai _____ kekunci.

In contrast to most desktop computers, a typical notebook computer usually has about _____ keys.

- a. 55
- b. 70
- c. 85
- d. 100

(1 markah / mark)

36. _____ menggunakan peranti yang menerima dan mengesan cahaya untuk mengesan pergerakan tetikus.

A(n) _____ uses devices that emit and sense light to detect the mouse's movement.

- a. optical mouse
- b. mechanical mouse
- c. audio mouse
- d. ergonomic mouse

(1 markah / mark)

37. Tetikus optikal adalah _____.

An optical mouse is _____.

- a. less precise than a mechanical mouse and does not require cleaning, and it also is less expensive
- b. less precise than a mechanical mouse and does not require cleaning, and it also is more expensive
- c. more precise than a mechanical mouse and does not require cleaning, but it also is less expensive
- d. more precise than a mechanical mouse and does not require cleaning, but it also is more expensive

(1 markah / mark)

38. Biasanya tetikus digunakan untuk menggerakkan penunjuk pada skrin ke arah objek seperti butang, pengguna kemudiannya _____ untuk melaksanakan sesuatu tindakan ke atas objek tersebut.

Generally, the mouse is used to move the pointer on the screen to an object such as a button, and then users _____ to perform a certain action on that object.

- a. move the mouse side to side
- b. lift the mouse up and down
- c. press a mouse button
- d. touch the mouse pad

(1 markah / mark)

Continued...

39. Untuk pengguna yang mempunyai ruang meja yang terhad, “trackball” adalah alternatif yang baik bagi tetikus kerana peranti ini _____.

For users that have limited desk space, the trackball is a good alternative to a mouse because the device _____.

- a. does not pick up oils from fingers
- b. is stationary
- c. does not pick up dust from the environment
- d. all of the above

(1 markah / mark)

40. Walaupun “stand-alone touchpad” boleh dihubungkan kepada mana-mana komputer, ia biasanya digunakan pada _____.

Although a stand-alone touchpad can be attached to any computer, touchpads are found most often on _____.

- a. notebook computers
- b. PDAs
- c. mainframe computers
- d. desktop computers

(1 markah / mark)

41. _____ adalah kategori output yang meliputi memorandum, surat, pengumuman, kenyataan akhbar dan laporan.

_____ is a category of output that includes memorandum, letters, announcements, press releases, and reports.

- a. Text
- b. Graphics
- c. Audio
- d. Video

(1 markah / mark)

42. _____ adalah kategori output yang meliputi lukisan, “clip art” dan gambar.

_____ is a category of output that includes drawings, clip art, and photographs.

- a. Text
- b. Graphics
- c. Audio
- d. Video

(1 markah / mark)

Continued...

43. _____ adalah kategori output yang meliputi muzik, cerita dan ucapan,

_____ is a category of output that includes music, narrations, and speeches.

- a. Text
- b. Graphics
- c. Audio
- d. Video

(1 markah / mark)

44. _____ adalah kategori output yang meliputi rakaman laporan berita, tayangan dan persembahan.

_____ is a category of output that includes prerecorded news reports, movies, and performances.

- a. Text
- b. Graphics
- c. Audio
- d. Video

(1 markah / mark)

45. Dua jenis peranti pemapar ialah pemapar _____.

Two types of display devices are _____ displays.

- a. ink-jet and laser
- b. CRT and flat-panel
- c. impact and nonimpact
- d. label and postage

(1 markah / mark)

46. _____ adalah tiub kaca yang besar dan disalut dengan bahan “phosphor” yang terletak di hadapan skrin.

A _____ is a large, sealed glass tube on the front of which is a screen coated with phosphor material.

- a. cathode-ray tube (CRT)
- b. gas plasma tube (GPT)
- c. high-definition tube (HDT)
- d. digital video tube (DVT)

(1 markah / mark)

Continued...

47. _____ ialah bilangan masa sesaat skrin dipapar dan diukur dalam hertz (Hz).

_____ is the number of times per second a screen is redrawn and is expressed in hertz (Hz).

- a. Dot pitch
- b. Resolution
- c. Pixel pitch
- d. Refresh rate

(1 markah / mark)

48. Untuk tujuan keselamatan, monitor CRT berkualiti tinggi disesuaikan dengan piawai _____, iaitu set piawai yang menetapkan tahap-tahap penerimaan tertentu bagi monitor.

To be safe, all high-quality CRT monitors comply with _____ standards, which is a set of standards that defines acceptable levels of EMR for a monitor.

- a. MPR I
- b. MPR II
- c. CRT I
- d. CRT II

(1 markah / mark)

49. Kad video terkini menyokong piawai _____, yang juga menyokong resolusi dan warna pada piawai VGA.

Most current video cards support the _____ standard, which also supports resolution and color in the VGA standard.

- a. Extra Video Graphics Array (EVGA)
- b. Monochrome Display Adapter (MDA)
- c. Super Video Graphics Array (SVGA)
- d. Color Display Adapter (CDA)

(1 markah / mark)

50. Monitor LCD mempunyai _____ yang lebih kecil daripada monitor CRT dan menggunakan kurang ruang meja.

LCD monitors have a much smaller _____ than do CRT monitors; that is, they take up less desk space.

- a. fingerprint
- b. handprint
- c. footprint
- d. microprint

(1 markah / mark)

Continued...

51. Semasa proses pemulaan, komputer menempatkan _____.

To start up, a computer locates _____.

- a. application software in storage and loads it into memory
- b. application software in memory and loads it onto storage
- c. an operating system in storage and loads it into memory
- d. an operating system in memory and loads it onto storage

(1 markah / mark)

52. _____ adalah pengguna yang biasanya menyimpan surat, faks, persembahan, temu janji, rekod perjalanan, kenalan dan alamat.

The _____ is the user most likely to store letters, faxes, presentations, appointments, travel records, and contacts and addresses.

- a. home user
- b. mobile user
- c. large business user
- d. power user

(1 markah / mark)

53. Kesemua yang berikut adalah contoh-contoh media storan yang “nonvolatile” KECUALI _____.

Examples of nonvolatile storage media include all of the following EXCEPT _____.

- a. memory
- b. floppy disks
- c. microfiche
- d. PC Cards

(1 markah / mark)

54. Peranti storan mencapai item dalam _____.

Storage devices access items in _____.

- a. thousandths of a second (milliseconds)
- b. millionths of a second (microseconds)
- c. billionths of a second (nanoseconds)
- d. trillionths of a second (picoseconds)

(1 markah / mark)

55. Kadar penghantaran untuk cakera adalah dinyatakan dalam _____.

Transfer rates for disks are stated in _____.

- a. KBps (kilobytes per second) and MBps (megabytes per second)
- b. MBps (megabytes per second) and GBps (gigabytes per second)
- c. GBps (gigabytes per second) and TBps (terabytes per second)
- d. TBps (terabytes per second) and PBps (petabytes per second)

(1 markah / mark)

Continued...

56. Pada masa kini, lebar piawai cakera liut adalah _____ inci dan bahagian luarnya disaluti dengan plastik keras.

Today, the standard floppy disk is _____-inches wide and has a rigid plastic outer cover.

- a. 8
- b. 4.75
- c. 3.5
- d. 5.25

(1 markah / mark)

57. Merujuk kepada medium storan, istilah _____ bermaksud pengguna boleh memindahkan sesuatu medium dari satu komputer ke komputer lain.

With respect to a storage medium, the term _____ means users can remove the medium from one computer and carry it to another computer.

- a. volatile
- b. fixed
- c. nonvolatile
- d. portable

(1 markah / mark)

58. Jika komputer peribadi mempunyai satu pemacu cakera liut, ia dinamakan pemacu _____.

If a personal computer has one floppy disk drive, it is named drive _____.

- a. A
- b. B
- c. C
- d. D

(1 markah / mark)

59. Pemacu cakera liut berkepadatan lebih rendah _____ cakera liut berkepadatan lebih tinggi.

A lower-density floppy disk drive _____ a high-density floppy disk.

- a. can read from and write on
- b. cannot read from but can write on
- c. cannot write on but can read from
- d. cannot read from or write on

(1 markah / mark)

Continued...

60. Jumlah bait sebenar pada cakera liut ialah 1,474,560, tetapi pengeluar memanggilnya dengan panggilan cakera _____ MB.

The actual number of available bytes on a floppy disk is 1,474,560, yet manufacturers call them _____ MB disks.

- a. 1.4
- b. 1.47
- c. 1.44
- d. 1.5

(1 markah / mark)

61. Dua jenis perisian sistem ialah _____.

Two types of system software are _____.

- a. application software and utility programs
- b. Web browsers and application software
- c. operating systems and utility programs
- d. operating systems and Web browsers

(1 markah / mark)

62. Program “cross-platform” adalah program yang melaksanakan _____.

A cross-platform program is one that runs _____.

- a. only on one operating system
- b. differently on every operating system
- c. the same on multiple operating systems
- d. differently on one operating system

(1 markah / mark)

63. Dalam Windows XP, “warm boot” boleh dilaksanakan dengan _____.

With Windows XP, a warm boot can be performed by _____.

- a. pressing a combination of keyboard keys (CTRL+ALT+DEL)
- b. selecting a button from a list in a dialog box
- c. pressing the reset button on the computer
- d. all of the above

(1 markah / mark)

64. Semasa “cold boot” pada komputer peribadi, keputusan POST (power-on self test) dibandingkan dengan data di dalam cip _____.

During a cold boot on a personal computer, the POST (power-on self test) results are compared with data in a _____ chip.

- a. CMOS
- b. UNIX
- c. BIOS
- d. SCSI

(1 markah / mark)

Continued...

65. Dalam Windows XP, _____ mengandungi beberapa fail yang mengandungi maklumat konfigurasi sistem.

In Windows XP, the _____ consists of several files that contain the system configuration information.

- a. buffer
- b. driver
- c. platform
- d. registry

(1 markah / mark)

66. Dalam Windows XP, _____ mengandungi satu senarai program yang terbuka secara automatik bila pengguna "boot" komputer.

In Windows XP, the _____ contains a list of programs that open automatically when users boot the computer.

- a. Restore folder
- b. Startup folder
- c. Swap folder
- d. Backup folder

(1 markah / mark)

67. Dalam _____, arahan-arahan pengguna atau menekan kekunci khas pada papan kekunci (seperti kekunci fungsi atau kekunci kombinasi) akan memasukkan data atau arahan.

In a _____, a user types commands or presses special keys on the keyboard (such as function keys or key combinations) to enter data and instructions.

- a. command-line interface
- b. menu-driven interface
- c. performance-monitor interface
- d. graphical user interface (GUI)

(1 markah / mark)

68. Jika peranti baru seperti pencetak atau pengimbas disambungkan ke komputer, _____nya mesti dipasang sebelum peranti tersebut boleh digunakan.

If a new device, such as a printer or scanner, is attached to a computer, its _____ must be installed before the device can be used.

- a. driver
- b. platform
- c. manager
- d. kernel

(1 markah / mark)

Continued...

69. Semasa memasukkan _____, kebanyakan komputer tidak menampilkan aksara sebenar, sebaliknya memaparkan aksara lain seperti astrik (*) atau titik.

While entering a _____, most computers hide the actual characters by displaying some other characters, such as asterisks () or dots.*

- a. user name
- b. password
- c. user ID
- d. all of the above

(1 markah / mark)

70. Program utiliti yang disertakan dengan kebanyakan sistem pengoperasian menyediakan kesemua yang berikut KECUALI _____.

Utility programs included with most operating systems provide all of the following functions except _____.

- a. managing files and viewing graphics files
- b. uninstalling programs and diagnosing problems
- c. removing viruses and compressing files
- d. backing up files and defragmenting disks

(1 markah / mark)

71. _____ adalah frasa komputer yang bermaksud pengguna tidak boleh menghasilkan maklumat yang betul daripada data yang salah.

_____ is a computer phrase that means users cannot create correct information from data that is incorrect.

- a. Nothing ventured, nothing gained (NVNG)
- b. Bad data, bad info (BDBI)
- c. Garbage in, garbage out (GIGO)
- d. What you see is what you get (WYSIWYG)

(1 markah / mark)

72. Maklumat yang tepat _____.

Accurate information _____.

- a. is error free
- b. has meaning to the person who receives it
- c. is available when a decision maker needs it
- d. has an age suited to its use

(1 markah / mark)

Continued...

73. Maklumat yang boleh disahkan _____.*Verifiable information _____.*

- a. *gives more value than it costs to produce*
- b. *is arranged to suit the needs and requirements of a decision maker*
- c. *has meaning to the person who receives it*
- d. *can be proven as correct or incorrect*

(1 markah / mark)

74. Maklumat yang tepat pada masanya _____.*Timely information _____.*

- a. *can be proven as correct or incorrect*
- b. *has an age suited to its use*
- c. *gives more value than it costs to produce*
- d. *is error free*

(1 markah / mark)

75. Maklumat yang tersusun _____.*Organized information _____.*

- a. *is error free*
- b. *is arranged to suit the needs and requirements of a decision maker*
- c. *can be proven as correct or incorrect*
- d. *has an age suited to its use*

(1 markah / mark)

76. Pangkalan data mengandungi fail-fail, fail mengandungi _____.*A database contains files, a file contains _____.*

- a. *characters, a character contains fields, and a field is made up of records*
- b. *fields, a field contains characters, and a character is made up of records*
- c. *records, a record contains characters, and a character is made up of fields*
- d. *records, a record contains fields, and a field is made up of characters*

(1 markah / mark)

77. _____ adalah jenis data biasa yang mengandungi jumlah ringgit dan sen atau nombor yang mengandungi nilai perpuluhan.

_____ is a common data type that consists of dollar and cent amounts or numbers containing decimal values.

- a. *AutoNumber*
- b. *Text*
- c. *Currency*
- d. *Object*

(1 markah / mark)

Continued...

78. _____ adalah jenis data biasa yang mengandungi kemasukan teks yang panjang.

_____ is a common data type that consists of lengthy text entries.

- a. Numeric
- b. Memo
- c. Object
- d. Date

(1 markah / mark)

79. _____ adalah jenis data biasa yang mengandungi alamat Web yang dihubungkan ke dokumen atau laman Web.

_____ is a common data type that consists of Web addresses that link to a document or Web page.

- a. Hyperlink
- b. AutoNumber
- c. Yes/No
- d. Currency

(1 markah / mark)

80. Kelemahan utama kebanyakan sistem pemprosesan fail adalah _____.

A major weakness of a lot of file processing systems is that _____.

- a. they have redundant data and they isolate data
- b. they are much more complex than a database
- c. data is more vulnerable than data in a database
- d. all of the above

(1 markah / mark)

Continued...

BAHAGIAN B : **BETUL (B) ATAU SALAH (S) (20 Markah)**
SECTION B : **TRUE (T) OR FALSE (F) (20 Marks)**

ARAHAN : **Jawab SEMUA soalan. Tandakan huruf A untuk betul dan B untuk salah.**

INSTRUCTION : **Answer ALL questions. Mark A for true and B for false.**

81. Komputer adalah cara berkomunikasi yang utama kepada semua orang.

Computers are a primary means of communications for all types of people.

(1 markah / mark)

82. Komputer memproses output (maklumat) kepada input (data).

Computers process output (information) into input (data).

(1 markah / mark)

83. Satu sebab utama perniagaan, isi rumah dan pengguna-pengguna lain membeli komputer adalah untuk capaian Internet.

One of the major reasons business, home, and other users purchase computers is for Internet access.

(1 markah / mark)

84. Hos biasanya menggunakan komunikasi berkelajuan rendah untuk menghantar data dan mesej melalui rangkaian.

Hosts typically use low-speed communications to transfer data and messages over a network.

(1 markah / mark)

85. Rangka luar system unit, kadangkala dipanggil “chassis”, diperbuat daripada logam atau plastik untuk melindungi komponen-komponen elektronik dalamannya daripada kerosakan.

The case of the system unit, sometimes called the chassis, is made of metal or plastic and protects the internal electronic components from damage.

(1 markah / mark)

86. Komponen dan litar elektronik sesebuah unit sistem seperti pemproses dan memori biasanya merupakan sebahagian atau dihubungkan dengan papan litar yang dipanggil “fatherboard”.

The electronic components and circuitry of the system unit, such as the processor and memory, usually are part of or are connected to a circuit board called the fatherboard.

(1 markah / mark)

Continued...

- 87. Data adalah langkah-langkah yang memberitahu komputer bagaimana untuk melakukan sesuatu tugas.**

Data are the steps that tell a computer how to perform a particular task.

(1 markah / mark)

- 88. Papan kekunci sesebuah komputer “desktop” biasanya mempunyai 101 hingga 105 kekunci.**

Desktop computer keyboards typically have from 101 to 105 keys.

(1 markah / mark)

- 89. Pengguna memaparkan output pada skrin, mencetaknya, atau mendengarnya melalui pembesar suara atau set kepala.**

Users view output on a screen, print it, or hear it through speakers or headsets.

(1 markah / mark)

- 90. Maklumat pada peranti pemapar yang kadangkala dipanggil “soft copy”, wujud secara elektronik dan memapar untuk tempoh yang sementara.**

Information on a display device, sometimes called soft copy, exists electronically and displays for a temporary period.

(1 markah / mark)

- 91. Apabila pengguna memberi arahan untuk memulakan perisian aplikasi, sistem pengoperasian akan menempatkan program ke dalam memori dan menyimpannya ke dalam storan.**

When a user issues a command to start application software, the operating system locates the program in memory and loads it into storage.

(1 markah / mark)

- 92. Item di dalam medium storan kekal tersimpan hanya sehingga kuasa diputuskan daripada komputer, maka medium storan tersebut adalah “volatile”.**

Items on a storage medium remain intact only until the power is removed from the computer, and thus a storage medium is volatile.

(1 markah / mark)

- 93. Perisian sistem bertindak sebagai antaramuka di antara pengguna, perisian aplikasi dan perkakasan komputer.**

System software serves as the interface between the user, the application software, and the computer's hardware.

(1 markah / mark)

- 94. Tanpa mengira saiz komputer, kebanyakan sistem pengoperasian menyediakan fungsi-fungsi yang lebih kurang sama.**

Regardless of the size of the computer, most operating systems provide similar functions.

(1 markah / mark)

Continued...

95. Untuk memastikan data dapat dicapai mengikut permintaan, sesebuah syarikat mesti mengurus dan memelihara datanya sama seperti sumber yang lain.

To ensure that data is accessible on demand, a company must manage and protect its data just as it would any other resource.

(1 markah / mark)

96. Agar komputer dapat menghasilkan maklumat yang betul, data yang dimasukkan ke dalam pangkalan data mestilah mempunyai keutuhan.

For a computer to produce correct information, the data that is input into a database must have integrity.

(1 markah / mark)

97. Lebih banyak kesilapan pada data, lebih tinggi keutuhannya.

The more errors the data contains, the higher its integrity.

(1 markah / mark)

98. Pembetulan terhadap data dapat memastikan maklumat adalah betul.

Correct data guarantees the information is correct.

(1 markah / mark)

99. Apabila mencari data di dalam pangkalan data, pengguna selalunya menentukan nama medan terlebih dahulu.

When searching for data in a database, users often specify the field name.

(1 markah / mark)

100. Jenis data "AutoNumber" adalah nombor unik yang ditentukan secara automatik oleh DBMS kepada setiap tambahan rekod.

The AutoNumber data type is a unique number automatically assigned by a DBMS to each added record

(1 markah / mark)

End of Page.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

STATISTIK UNTUK SAINS SOSIAL
(Statistic for Social Sciences)

SSF 1063

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 11 Oktober 2004
(Total marks) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 2:00 – 5:00 ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 13 & DK 2 Jangkamasa : 3 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Wan Noor Halizan Wan Zan
(Lecturer)

No. Matrik :
(Student Matric No.)

- Arahan (Instructions)
1. **Bahagian A:** Pilih dan jawab DUA(2) soalan sahaja.
Bahagian B: Pilih dan jawab soalan 1 ATAU 2,
DAN soalan 3 ATAU 4.
Bahagian C, D dan E: Soalan Wajib.
 2. Tulis jawapan anda dalam ruang yang disediakan,
termasuk mukasurat belakang.
 3. Tunjukkan semua kira-kira dan lakaran anda.

Penilaian
(Evaluation)

	Markah	JUMLAH (30%)
Bahagian A	/14	
Bahagian B	/20	
Bahagian C	/12	
Bahagian D	/24	
Bahagian E	/30	
Jumlah	/100	

Bahagian A: Statistik Inferens: Satu Persampelan**Section A: Inferential Statistics: One Sample**

1. Pada tahun lepas, purata bilangan pembelian tiket loteri oleh penduduk negeri Isketambola adalah 25. Pengarah loteri di negeri tersebut ingin menguji sama ada terdapat perubahan sejak tahun lepas. Beliau menjalankan satu survei ke atas 64 penduduk Isketambola dan mendapati mereka telah membeli secara purata 22.7 tiket dengan sisihan piawaian (*standard deviation*) 11.9. Lakukan ujian hipotesis untuk purata pada tahap signifikan (*level of significance*) 0.01.

Last year, the mean number of lottery tickets purchased by residents of the state of Isketambola was 25. The director of the state lottery wants to test to see if there had been a change since last year. He did a survey of 64 Isketambola residents and found that they had purchased an average of 22.7 tickets with a standard deviation of 11.9. Do a hypothesis test on the mean using a level of significance of 0.01.

$$H_0 : \mu = 25$$

$$H_1 : \mu \neq 25$$

(7 markah)

2. Kebanyakan pemindahan data di peringkat antarabangsa adalah melalui satelit, dan purata masa yang diperlukan untuk satu signal dipindahkan dari satu stesen ke satu stesen adalah 270 milisaat. Sebuah syarikat mengakui bahawa ia telah menghasilkan satu sistem telekomunikasi baru yang menggunakan laser untuk mempercepatkan lagi masa pemindahan data (iaitu, kurang daripada 270 milisaat). Satu sampel 20 pemindahan data telah menunjukkan purata sebanyak 265 milisaat, dan sisihan piawaian (*standard deviation*) 15 milisaat. Lakukan ujian hipotesis sewajarnya menggunakan tahap signifikan (*level of significance*) 0.05.

Most international data transfer goes through satellites, and the average amount of time necessary for a signal to go from station to station is 270 milisecond. A company claims that they have produced a telecommunication relay system employing lasers that improve on these times (which is, less than 270 milisecond). A sample of 20 data transfers yielded a mean of 265 milisecond and a standard deviation of 15 milisecond. Do the appropriate hypothesis test, using a level of significance of 0.05.

$$H_0 : \mu = 270$$

$$H_1 : \mu < 270$$

(7 markah)

3. Sebuah syarikat kourier menyatakan bahawa ia menghantar sekurang-kurangnya 80% bungkusan dalam masa empat jam. Namun, pengurus sebuah agensi pengguna mendapati ia sukar untuk dipercayai syarikat kourier tersebut. Beliau merasakan mungkin kurang daripada 80% bungkusan yang dihantar dalam masa empat jam. Beliau ingin menguji khidmat syarikat kourier tersebut. Beliau telah menggunakan khidmat syarikat kourier tersebut untuk menghantar 225 bungkusan. Daripada 225 bungkusan ini, 171 dihantar dalam masa 4 jam. Lakukan hipotesis yang sesuai dengan $\alpha=0.10$.

A courier firm claims that it delivers 80% of packages within four hours. A manager of a consumer agency has trouble believing this claim. He feels that maybe less than 80% are actually delivered within four hours. He wants to test the courier's claim. He uses this service to deliver 225 packages. Of these, 171 were delivered within four hours. Do the appropriate test with $\alpha=0.10$.

$$H_0 : \pi = 80\%$$

$$H_1 : \pi < 80\%$$

(7 markah)

Bahagian B: Statistik Inferens: Dua Persampelan**Section B: Inferential Statistics: Two Samples**

1. Seorang pensyarah kursus statistik ingin mengkaji sekiranya kelas pengukuhan matematik boleh meningkatkan kebolehan pelajar menganalisa secara saintifik/matematik. Beliau telah memberi ujian analisa data kepada 13 orang pelajar sebelum dan selepas mereka menduduki kelas pengukuhan matematik. Keputusan markah yang diperolehi oleh para pelajar adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Lengkapkan jadual tersebut dan jalankan satu ujian sama ada terdapat peningkatan dalam purata markah menggunakan $\alpha=0.05$.

A lecturer of a statistics course wants to see if a foundation course on mathematics could improve students' skills in analyzing data scientifically/mathematically. She gives a test on data analysis to 13 students before and after they have sat for the foundation course on mathematics. The test scores of each student are shown in Table 1. Complete the table and do a test to see if there is an improvement (ie, higher mean score) in the mean score using $\alpha=0.05$.

Jadual 1/Table 1

Before test	After test	Difference (After-before)	Difference ² (After-before) ²
57	59		
45	46		
48	55		
35	33		
35	44		
67	68		
48	61		
44	49		
29	39		
49	64		
51	55		
61	60		
55	55		
		$\Sigma d =$	$\Sigma d^2 =$

(12 markah)

2. Sebuah syarikat antarabangsa mewajibkan setiap pekerja menduduki satu ujian kemahiran sebagai pertimbangan untuk kenaikan pangkat. Markah lulus minima adalah 22. Memandangkan kadar kegagalan adalah tinggi, syarikat tersebut telah mengarahkan 14 orang pekerjanya supaya menjalani satu kursus persediaan sebelum menduduki ujian tersebut. Syarikat tersebut membandingkan markah ujian 14 pekerja yang telah menjalani kursus tersebut dengan 25 pekerja yang turut menduduki ujian pada masa yang sama, tetapi tidak menjalani kursus persediaan. Purata markah pekerja yang menjalani kursus adalah 24.210 dengan sisihan piawaian (*standard deviation*) 2.170. Manakala, purata markah pekerja bagi yang tidak menjalani kursus adalah 21.643 dengan sisihan piawaian (*standard deviation*) 9.460. Jalankan ujian-hipotesis pada tahap signifikan (*level of significance*) 0.05 untuk menentukan sama ada kursus persediaan tersebut dapat membantu meningkatkan purata markah ujian.

An international firm requires its employees to sit for a test to be considered for a promotion. The minimum passing score is 22. Due to the high failure rate, the firm has asked 14 of its employees to undergo a preparatory course before they sit for the test. The firm compares the test scores of the 14 employees who have taken the course with those of 25 employees who sat for the test at the same time but had not taken the course. The mean score of employees who have taken the course was 24.210 with a standard deviation of 2.170. Meanwhile, the mean score of those who had not sat for the course was 21.643 with a standard deviation of 9.460. Do a hypothesis test with a level of significance of 0.05 to assess whether the preparatory course increases the mean score.

(12 markah)

3. Pengarah Jabatan Perikanan di Jepun ingin membandingkan bilangan tangkapan ikan paus di Lautan Pasifik Utara dan Lautan Pasifik Selatan. Beliau mendapati purata tangkapan di Lautan Pasifik Utara oleh 31 syarikat nelayan adalah 5.717 dengan sisihan piawaian (*standard deviation*) 1.398. Manakala, di Lautan Pasifik Selatan purata tangkapan oleh 35 syarikat nelayan adalah 4.167 dengan sisihan piawaian (*standard deviation*) 1.621. Dapatkan 99% selang keyakinan (*confidence interval*) untuk $\mu_1 - \mu_2$.

The director of the Fisheries Department of Japan wants to compare the number of whales caught from the North Pacific Ocean and the South Pacific Ocean. He finds that the mean number of whales caught from the North Pacific Ocean by a sample of 31 fishing companies was 5.717 with a standard deviation of 1.398. On the other hand, from the South Pacific Ocean the mean number of whales caught by 35 fishing companies was 4.167 with a standard deviation of 1.621. Compute a 99% confidence interval for $\mu_1 - \mu_2$.

(8 markah)

4. Lazimnya, lelaki membayar insuran kenderaan lebih berbanding wanita. Sebab utama adalah anggapan bahawa lelaki mengalami lebih banyak kemalangan daripada wanita. Seorang pakar aktuari ingin menguji sama ada anggapan ini benar. Beliau merujuk kepada 200 rekod pemandu lelaki dan 200 rekod pemandu wanita dari syarikat insuran beliau. Daripada rekod rujukan ini, pemandu lelaki mencatatkan 106 kemalangan dan pemandu wanita pula mencatatkan 94 kemalangan. Uji hipotesis bagi perbezaan peratusan bahawa lelaki mengalami lebih banyak kemalangan pada tahap signifikan (*level of significance*) 0.10.

Traditionally males have pay more for auto insurance than females. The major reason for this is the belief that males are involved in more accidents than females. An actuary wants to test if this is true. She referred to 200 records of male drivers and 200 records of female drivers from her insurance company. From the records, male drivers had 106 accidents and female drivers had 94 accidents. Test the hypothesis for the difference in percentage that males have more accidents than females at the level of significance of 0.10.

(8 markah)

Bahagian C: Analisa Varians (ANOVA)**Section C: Analysis of Variance (ANOVA)**

1. Seorang cikgu bahasa ingin menilai tiga program perisian komputer bagi semakan bahasa. Beliau ingin membandingkan bilangan kesilapan bahasa yang dikesan oleh setiap perisian tersebut terhadap empat esei pelajar. Bilangan kesilapan yang dikesan disenaraikan di dalam Jadual 2. Lengkapkan jadual-jadual di bawah dan lakukan ANOVA terhadap data ini menggunakan $\alpha=0.05$.

A teacher wants to evaluate three grammar-checking software programs. She wants to compare the number of errors detected by each program on four students' essays. The number of errors detected are listed in Table 2. Complete the tables below and perform an ANOVA on this data using $\alpha=0.05$.

Jadual 2/Table 2

Software program 1	Software program 2	Software program 3
10	11	13
8	12	10
9	8	14
9	9	15
$\sum x_1 =$	$\sum x_2 =$	$\sum x_3 =$
$\bar{x}_1 =$	$\bar{x}_2 =$	$\bar{x}_3 =$

Software program 1

x_1	$d = x_1 - \bar{x}_1$	$d^2 = (x_1 - \bar{x}_1)^2$
10		
8		
9		
9		
		$\sum d_1^2 =$

Software program 2

x_2	$d = x_2 - \bar{x}_2$	$d^2 = (x_2 - \bar{x}_2)^2$
11		
12		
8		
9		
		$\sum d_2^2 =$

Software program 3

x_3	$d = x_3 - \bar{x}_3$	$d^2 = (x_3 - \bar{x}_3)^2$
13		
10		
14		
15		
		$\sum d_3^2 =$

(12 markah)

Bahagian D: Ujian Chi-Square**Section D: Chi-square Test**

1. Sebagai sebuah institusi pendidikan yang baru, Universiti Samarahan ingin memilih maskot yang sesuai. Tiga jenis ikan telah dicalonkan sebagai calon maskot, iaitu ikan jerung, ikan bilis dan ikan buntal. Naib Canselor gemarkan ikan buntal dan beliau merasakan 50% daripada pelajar universiti juga akan bersetuju dengan pilihan beliau. Pada pendapat beliau juga, pelajar selebihnya (50% lagi) akan memilih kedua-dua calon maskot yang lain sama rata. Majlis Perwakilan Pelajar menjalankan sampel ke atas 50 pelajar. Hasil persampelan tersebut disenaraikan di dalam Jadual 3. Lengkapkan jadual tersebut dan jalankan ujian hipotesis pada $\alpha=0.05$ untuk menilai sama ada pendapat Naib Canselor benar atau tidak.

As a new educational institution, Universiti Samarahan intends to choose a suitable mascot. Three types of fish have been nominated as the mascot: shark, anchovies and puffer fish. The Vice Chancellor prefers the puffer fish and he claims that 50% of the students would agree with his choice. In his opinion too, the rest of the students (the other 50%) would choose the other two nominated mascots equally. The student body samples 50 students. The results of the sampling are listed in Table 3. Complete the table and do a hypothesis test at $\alpha=0.05$ to see if the Vice Chancellor's opinion is correct.

Jadual 3/Table 3

Mascot name	Observed (O)	Expected (E)	O - E	(O - E) ²	$\frac{(O - E)^2}{E}$
Ikan buntal (puffer)	15				
Ikan jerung (shark)	18				
Ikan bilis (anchovies)	17				
TOTAL	50	50			$\sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right] =$

(12 markah)

2. Pengarah Jabatan Kebajikan ingin mengetahui kemungkinan perkaitan di antara penderaan oleh suami dan penggunaan alkohol/dadah. Beliau mengarahkan seorang pengurus di sebuah tempat perlindungan bagi wanita menjalankan survei. Setiap residen di tempat perlindungan tersebut disoal jika sebab utama mereka berada di situ adalah penderaan suami dan sekiranya suami mereka adalah seorang pemabuk ataupun penagih dadah. Hasil survei ditunjukkan di dalam Jadual 4. Lengkapkan Jadual 5 dan uji untuk sebarang perkaitan menggunakan $\alpha=0.05$.

The Director of the Welfare Department wants to assess the potential relation between wife abuse and alcohol/drug use of the husband. She instructed a manager at a women's shelter to do a survey. Each resident was asked if the primary reason she was in the shelter was physical abuse from her husband and if he was an alcoholic or habitual drug user. The results of the survey are shown in Table 4. Complete Table 5 and test for a relation using $\alpha=0.05$.

Jadual 4/Table 4

	Physical Abuse	No Physical Abuse	TOTAL
Substance Abuse	65	45	110
No Substance Abuse	28	22	50
TOTAL	93	67	160

**Substance abuse means excessive consumption of alcohol and usage of drug.*

Jadual 5/Table 5

Row/Column	Observed (O)	Expected (E)	(O - E)	(O - E) ²	$\frac{(O - E)^2}{E}$
1 - 1	65				
1 - 2	45				
2 - 1	28				
2 - 2	22				
TOTAL	160	160			$\sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right] =$

(12 markah)

Bahagian E: Regresi dan Korelasi Linear**Section E: Linear Regression and Correlation**

Jadual 6 menunjukkan sampel data saiz rumah dan harga jualannya di Kuching. Lengkapkan jadual tersebut dan jawab soalan-soalan di bawah.

Table 6 shows a sample data of house sizes and the corresponding selling prices in Kuching. Complete the table and answer the questions below.

Jadual 6/Table 6

Kaki Persegi/Sq. Footage (x)	Harga/Selling Price (y)	xy	x^2	y^2
1600	117			
1600	207			
3000	431			
2200	312			
2000	288			
2200	240			
1300	140			
1000	90			
2900	440			
1600	190			
1400	114			
1500	156			
2000	289			
2400	349			
$\Sigma x =$	$\Sigma y =$	$\Sigma xy =$	$\Sigma x^2 =$	$\Sigma y^2 =$

1. Daripada data ini, apakah anggaran keluk regresi (*estimated regression line*) dan *standard error* bagi anggaran (*standard error of estimate*)? Berdasarkan keluk regresi anda, anggarkan harga jualan bagi rumah yang mempunyai keluasan 2100 kaki persegi?

From this data, what is the estimated regression line and the standard error of estimate? Based on the regression line, estimate the selling price of a house that has 2100 square feet of space.

(10 markah)

2. Keluk regresi yang diperolehi untuk Soalan 1 mungkin satu kebetulan sahaja. Lakukan ujian hipotesis $H_0: B = 0$ pada tahap signifikan (*level of significance*) 0.01 untuk menilai sama ada saiz rumah dan harga mempunyai perkaitan.

The regression line computed for Question 1 could happen by chance. Do a hypothesis test of $H_0: B = 0$ using a level of significance of 0.01 to see if there is a relation between house size and selling price.

(5 markah)

3. Katakan seorang pelanggan ingin membeli sebuah rumah bersaiz 1800 kaki persegi. Kirakan anggaran purata harga bagi rumah yang bersaiz 1800 kaki persegi dengan selang keyakinan (*confidence intervals*) 95%. Kirakan juga anggaran harga berdasarkan selang ramalan (*prediction intervals*) 95% bagi saiz 1800 kaki persegi.

Suppose a potential customer wants to buy a 1800 square feet house. Compute the estimate of the mean selling price of a 1800 square-feet house with 95% confidence intervals. In addition, construct 95% prediction intervals of the expected selling price for a 1800 square-feet house.

(10 markah)

4. Seorang pelanggan ingin mengetahui sejauh manakah perkaitan di antara saiz sebuah rumah dan harganya di pasaran. Kirakan *coefficient of determination* dan *correlation coefficient*. Berikan intepretasi untuk jawapan anda.

A potential customer wants to know the strength of relationship between the size of a house and its selling price. Calculate the coefficient of determination and the correlation coefficient. Interpret your answers.

(5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PSIKOLOGI KONTEMPORER
(Contemporary Psychology)

SSF 1023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40	Tarikh (Date)	: 12 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 11:30 pagi – 1:30 petang
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Faizah Haji Mas'ud / Zamri Hj Hassan		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		
Arahan (Instructions)	<ol style="list-style-type: none">1. Kertas ini mengandungi EMPAT bahagian : A, B, C dan D.2. Jawab SEMUA soalan.3. Jawab pada kertas jawapan yang disediakan.		

Bahagian A : Soalan Pelbagai Pilihan

1. Kepercayaan individu atau masyarakat tentang bagaimana wanita dan lelaki harus bertingkah laku adalah
 - A. Peranan gender
 - B. Stereotaip gender
 - C. Norma gender
 - D. Ekspektasi gender
2. Mengikut pandangan ahli-ahli psikologi, stereotaip memberikan rasional kepada fahaman
 - A. *Racism*
 - B. Prejudis
 - C. Diskriminasi
 - D. Status yang tidak adil
3. Dalam dunia yang adil, fenomena individu yang menganggur adalah
 - A. Memerlukan lebih pendidikan
 - B. Mangsa kepada prejudis
 - C. Memerlukan bantuan
 - D. Malas
4. Faktor manakah yang boleh mencetuskan tingkah laku?
 - A. Membaca buku
 - B. Menonton wayang
 - C. Bermain muzik
 - D. Ancaman
5. Tekanan di tempat kerja yang baru, boleh dikendalikan dengan
 - A. Cita-cita dan persaingan
 - B. Merendah diri dan asertif
 - C. Kawalan dan optimis
 - D. Desakan dan kesedaran
6. Pilih kenyataan di bawah yang **bukan** punca tekanan
 - A. Pelbagai peranan yang dimainkan oleh individu
 - B. Peristiwa luar jangka seperti kematian dan kegagalan perancangan
 - C. Membuat keputusan
 - D. Mendapat kenaikan pangkat
7. Individu menghadapi tekanan dengan proses yang merangkumi tiga tahap tindak balas mengikut Model Psikologi **kecuali**
 - A. *Alarm*
 - B. *Receiving*
 - C. *Resistance*
 - D. *Exhaustion*

8. Setiap individu akan berhadapan dengan tekanan dengan cara yang berbeza bergantung kepada
 - A. Personaliti, budaya dan latarbelakang serta gender
 - B. Personaliti dan agama
 - C. Konsep diri, budaya dan kepercayaan
 - D. Personaliti, bangsa dan nilai
9. Alia sedang menunggu giliran untuk temuduga kerja yang menawarkan pendapatan yang lumayan dan mempunyai persaingan yang hebat. Nyatakan kemungkinan respons Alia terhadap keadaan tersebut.
 - A. Fizikal, emosi dan mental
 - B. Tingkah laku, emosi dan fisiologi
 - C. Fisiologikal, tingkah laku dan strategi penyesuaian
 - D. Mental, tingkah laku dan emosi
10. Kenyataan "Ahmad adalah seorang yang peramah dan mudah mesra" merujuk kepada
 - A. Perwatakan
 - B. Personaliti
 - C. Konsep diri
 - D. Sikap
11. Sikap dahulunya disamakan dengan perkataan yang lain seperti
 - A. Perwatakan fizikal atau caragaya seseorang
 - B. Personaliti dan identiti
 - C. Tingkah laku dan pemikiran
 - D. Tiada satu pun di atas
12. Sikap Ahmad terhadap peperangan adalah hasil daripada
 - A. Norma
 - B. Prinsip
 - C. Nilai
 - D. Pegangan
13. Ahli psikologi yang ingin membuat penyelidikan akan menggunakan cara yang tertentu **kecuali**
 - A. Temuduga terbuka
 - B. Penggunaan skala sosial atau main peranan
 - C. Skala *Likert* (*Likert scale*)
 - D. Membuat ujikaji
14. Sikap adalah dipelajari dan dibentuk daripada beberapa komponen. Komponen-komponen tersebut adalah
 - A. Pengetahuan atau kepercayaan, emosi dan tindakan
 - B. Nilai, budaya dan adat resam
 - C. Prinsip, kepercayaan dan nilai
 - D. Ilmu, agama dan nilai

15. Apabila seseorang individu menonton iklan di televisyen, beliau akan dipengaruhi oleh tiga faktor utama iaitu
- A. Masa, warna dan reka bentuk
 - B. Sumber atau kredibiliti, mesej dan perbezaan individu
 - C. Masa disiarkan, barangan yang diiklankan dan reka bentuk iklan
 - D. Mesej, masa dan kecantikan
16. Dalam model-model *Persuasive Communication*, cara berkomunikasi yang boleh membuatkan audien berfikir secara kritikal tentang mesej yang disampaikan dan akan terpengaruh dengan kualiti dan kekuatan isi penyampaian dikenali sebagai
- A. *The Mainstream Route*
 - B. *The Outer Route*
 - C. *The Central Route*
 - D. *The Peripheral Route*
17. Anda bertugas sebagai seorang pensyarah di salah sebuah IPTA (Institut Pengajian Tinggi Awam). Anda sedang berhadapan dengan masalah pelajar yang membuat tugas dengan sambil lewa atau "melepaskan batuk di tangga". Masalah ini boleh dikategorikan sebagai permasalahan
- A. Tingkah laku
 - B. Perwatakan
 - C. Personaliti
 - D. Sikap
18. Apabila pertama kali berjumpa dengan seseorang, anda akan membuat penilaian berdasarkan
- A. Ciri-ciri fizikal dan tingkah laku *non-verbal*
 - B. Kecantikan dan tutur kata
 - C. Percakapan dan perwatakan sama ada mesra atau tidak
 - D. Pakaian, tuturkata dan konteks mata
19. Manusia adalah unik dan kompleks disebabkan oleh
- A. Konsep sendiri, pengaliran diri (*self expression*) dan konsep diri yang ideal
 - B. Situasi yang berbeza dan cabaran yang berbeza
 - C. Pandangan orang lain terhadap diri kita dan perasaan diri sendiri
 - D. Matlamat hidup, kebolehan diri dan jangkaan tentang keinginan orang lain

Bahagian B:

Padankan setiap pernyataan di bawah dengan istilah / konsep / teori yang telah di senaraikan.

Konsep Kendiri	<i>Additive task</i>	Penglahiran Diri
Pemimpin	Motivasi	<i>Secondary Group</i>
Stereotaip	Teori Dorongan	Prejudis
Diskriminasi	Kuasa	<i>Defensive Coping Mechanism</i>
Kumpulan	Aggresi	<i>Distress</i>
Perluahan Perasaan	Kumpulan Kecil	

20. Konsep bagaimana manusia menilai diri sendiri.
21. Cara yang digunakan oleh individu menampilkan diri mereka apabila berhadapan dengan orang lain.
22. Individu boleh meluahkan emosi dengan raut muka, marah, sedih dan gembira secara '*non-verbal*'
23. Bagi ahli psikologi sosial, istilah yang digunakan untuk menggambarkan andaian yang dibuat terhadap seseorang individu berdasarkan keahliannya dalam sesuatu kumpulan sosial
24. Satu kepercayaan yang menyatakan bahawa ahli-ahli dari kumpulan yang sama berkongsi perwatakan atau ciri-ciri tertentu. Ia merupakan kerangka kognitif yang sangat mempengaruhi proses input maklumat sosial.
25. Merujuk kepada tingkah laku negatif yang dilihat terhadap ahli-ahli daripada kumpulan yang sama.
26. Produktiviti kumpulan secara keseluruhan bergantung kepada usaha seluruh ahli. Contohnya menolak kereta yang berhenti kerana bateri yang lemah.
27. Ianya dicerminkan oleh tingkah laku dan disebabkan oleh kehendak (*needs*), dorongan (*drives*) dan keinginan (*desire*).
28. Satu penerangan tentang tingkah laku yang mengandaikan bahawa organisma dimotivasikan untuk bertindak mengikut keperluan untuk mencapai sesuatu, mewujudkan semula keseimbangan, atau mengekalkan sesuatu matlamat yang membantu *survival* organisma dan spesiesnya.

- 29.Keupayaan atau kapasiti seseorang untuk menghasilkan (secara sedar atau tidak) kesan yang diinginkan ke atas tingkah laku atau emosi orang lain.
- 30.Menurut Lippa (1990), koleksi individu-individu yang berinteraksi dan berkomunikasi di antara satu dengan yang lain dalam tempoh masa tertentu dikenali sebagai
- 31.Dua atau lebih individu berhubung kait di antara satu dengan yang lain secara tidak langsung. Tiada intimasi dan tidak secara peribadi.
- 32.Pasangan suami, isteri dan anak-anak adalah
- 33.Individu yang berupaya memberi impak yang besar kepada tingkah laku dan kepercayaan kumpulan.
- 34.Ia berlaku apabila kita merasakan kita tidak dapat mengawal situasi atau pun punca tekanan tidak jelas.
- 35.Kaedah yang dipelajari melalui pengalaman yang boleh membantu kita merasa kurang tertekan walaupun untuk seketika.
- 36.Memberikan kecederaan kepada individu lain.

Bahagian C:

- 37.Manusia bertindak ganas disebabkan oleh faktor semulajadi.
A. Salah B. Betul
- 38.Tingkah laku manusia tidak boleh dipengaruhi oleh model yang dilihat.
A. Salah B. Betul
- 39.Kuasa boleh berubah dan bertukar bentuk.
A. Salah B. Betul
- 40.Manusia menggunakan kuasa hanya untuk satu tujuan sahaja.
A. Salah B. Betul
- 41.Kuasa hanya satu hala sahaja.
A. Salah B. Betul
- 42.Perubahan fisiologi merujuk kepada tindak balas minda terhadap keadaan yang tertekan.
A. Salah B. Betul

43. Setiap manusia akan mempunyai tindak balas yang berbeza terhadap tekanan.
A. Salah B. Betul
44. Freud menyatakan bahawa agresi adalah cara menahan keinginan dalaman yang tidak boleh diterima oleh persekitaran sosial.
A. Salah B. Betul
45. Ahli psikologi kemanusiaan atau humanistik berpendapat bahawa manusia itu perlu dilihat secara keseluruhan dalam persekitaran sosial.
A. Salah B. Betul
46. Ganjaran ekstrinsik adalah ganjaran yang diperolehi daripada dalam diri individu.
A. Salah B. Betul
47. Persepsi objek adalah lebih kompleks daripada persepsi individu.
A. Salah B. Betul
48. Pembentukan impresi diri awal yang baik tidak perlu kerana persepsi orang lain tidak penting dalam kehidupan kita.
A. Salah B. Betul
49. Selalunya ramai berpendapat bahawa keputusan yang dibuat secara kumpulan adalah lebih baik daripada yang dibuat seorang diri.
A. Salah B. Betul
50. Perwatakan (*temperament*) merujuk kepada tingkahlaku yang baik dalam masyarakat seperti mesra, menarik dan peramah.
A. Salah B. Betul
51. *Personality Traits* adalah kualiti khusus yang kekal dalam diri manusia.
A. Salah B. Betul
52. Semua tingkahlaku prososial adalah altruisma.
A. Salah B. Betul
53. Kepadatan Sosial (*Social Density*) merujuk kepada bilangan manusia dalam ruang yang tertentu.
A. Salah B. Betul
54. *Convergence Theory* menerangkan tentang orang ramai yang berkumpul disebabkan oleh satu tujuan, satu keadaan atau punca tertentu.
A. Salah B. Betul

Bahagian D: Soalan Esei.

55. Pendedahan kepada bahan-bahan pornografi akan menyumbang kepada jenayah seksual. Bincangkan kenyataan tersebut.

(3 markah)

56. Setiap individu inginkan ruang peribadi (*personal space*) yang tertentu. Bincangkan kenyataan tersebut.

(3 markah)

Bahagian A: Soalan Pelbagai Pilihan

1.

A.

B.

C.

D.
2.

A.

B.

C.

D.
3.

A.

B.

C.

D.
4.

A.

B.

C.

D.
5.

A.

B.

C.

D.
6.

A.

B.

C.

D.
7.

A.

B.

C.

D.
8.

A.

B.

C.

D.
9.

A.

B.

C.

D.
10.

A.

B.

C.

D.
11.

A.

B.

C.

D.
12.

A.

B.

C.

D.
13.

A.

B.

C.

D.
14.

A.

B.

C.

D.
15.

A.

B.

C.

D.
16.

A.

B.

C.

D.
17.

A.

B.

C.

D.
18.

A.

B.

C.

D.
19.

A.

B.

C.

D.

Bahagian B: Padankan Setiap Kenyataan Di Bawah Dengan Istilah/Konsep/Teori Yang Telah DiSenaraikan

20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	

29.	
30.	
31.	
32.	
33.	
34.	
35.	
36.	

No.Matrik: _____

Kod.Program: _____

Bahagian C : Bulatkan Jawapan Pilihan Anda

- | | | | | | |
|-----|----|----|-----|----|----|
| 37. | A. | B. | 47. | A. | B. |
| 38. | A. | B. | 48. | A. | B. |
| 39. | A. | B. | 49. | A. | B. |
| 40. | A. | B. | 50. | A. | B. |
| 41. | A. | B. | 51. | A. | B. |
| 42. | A. | B. | 52. | A. | B. |
| 43. | A. | B. | 53. | A. | B. |
| 44. | A. | B. | 54. | A. | B. |
| 45. | A. | B. | | | |
| 46. | A. | B. | | | |

Bahagian D: Soalan Struktur Jawapan Pendek

55.

56.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TAMADUN ISLAM DAN TAMADUN ASIA 1

SSX 0012

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 50	Tarikh (Date)	: 16 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 9:00 pagi – 10:30 pagi
Tempat (Place)	: DK 2, BS 13 & BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 1 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Dr Ling How Kee / Mohd Suhaidi Salleh/Siti Haslina Hussain		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions) : 1 Sila jawab di kertas jawapan objektif yang disediakan.

PEPERIKSAAN AKHIR TITAS 1

1. Kota Mekah sebelum Nabi Muhammad (saw) diutuskan sebagai Rasullullah, ialah sebuah kota yang berfungsi sebagai sebuah kota

- i. keagamaan
- ii. politik dan kuasa
- iii. perniagaan dan perdagangan

- A. i, ii & iii
- B. i & ii
- C. i & iii
- D. ii & iii

2. Antara berikut, sumbangan terpenting Saidina Umar ibni Khattab terhadap pembangunan tamadun ialah:

- A. Penyusunan al-Quran
- B. Mengendurkan kekuasaan Rom dan Parsi di kawasan Asia Barat
- C. Merasmikan peranan Baitulmal, dan menyediakan asas penyelarasan pentadbiran dan penggunaan harta awam.
- D. Memperkenalkan mesyuarat (syura) sebagai asas pemerintahan

3. Salah satu sebab kemerosotan tamadun ialah konflik dalaman. Dalam pemerintahan Bani Abbasiyah perpecahan berlaku akibat daripada konflik dalaman antara:

- A. ulama ahli kitab dan ahli ray
- B. ulama dan pentadbiran
- C. puak Sunni dan Syiah
- D. puak agama dan puak sekularis

4. Penemuan batu-batu bersurat membuktikan Bahasa Melayu sebagai;

- i. Bahasa Rasmi
- ii. Bahasa pemerintahan
- iii. Bahasa wahana pembentukan Tamadun Melayu
- iv. Bahasa tertua di Nusantara

- A. i
- B. i & ii
- C. i, ii & iii
- D. i, ii, iii & iv

5. Keruntuhan institusi keluarga dapat diatasi jika masyarakat mempunyai kesedaran tentang pentingnya beberapa perkara. Antara perkara tersebut, yang manakah tidak benar?
- A. Menekankan dan mengukuhkan pendidikan agama dalam keluarga
 - B. Menerapkan nilai-nilai murni di mana ibu bapa harus menunjukkan akhlak yang baik
 - C. Meluangkan masa bersama ahli keluarga di rumah
 - D. Memperkenalkan konsep ibu sewaan untuk mengatasi masalah kekurangan zuriat
6. Situasi di mana masyarakat tidak lagi dianggap sebagai agen sosialisasi akibat terdapatnya hubungan yang renggang di kalangan anggotanya merujuk kepada perkembangan fahaman:
- A. Sekularisme
 - B. Humanisme
 - C. Materialisme
 - D. Individualisme
7. Kelebihan tamadun Barat hingga ia mampu mendominasi tamadun lain timbul dari:
- i. kemajuan ekonominya
 - ii. kemajuan teknologinya
 - iii. pembangunan kerohaniannya
 - iv. kelebihan pada sistem nilai dan etikanya
 - v. kekuatan ketenteraan dan kecanggihan persenjataannya
- A. i, ii, iii, & iv
 - B. ii, iii, iv & v
 - C. i, ii, & v
 - D. ii, iii, & iv
8. Pernyataan-pernyataan berikut mengenai pengertian dan realiti globalisasi adalah benar:
- i. merujuk kepada konsep dunia tanpa sempadan
 - ii. memudahkan capaian dan perkongsian teknologi oleh semua negara
 - iii. berjaya mengurangkan jurang perbezaan antara negara kaya dengan negara miskin
 - iv. menambahkan peluang pekerjaan warganegara membangun dan mengancam peluang pekerjaan di negara maju
 - v. lebih memanfaatkan tamadun Barat daripada tamadun-tamadun lain
 - vi. meningkatkan dominasi tamadun Barat terhadap ekonomi dunia

- A. i, ii, iii, & iv
 - B. i, ii, iv, v, & vi
 - C. i, ii, iii, iv, & v
 - D. ii, iii, iv, v, & vi
9. Pada zaman pemerintahan Kesultanan Melayu Melaka, siapakah yang bertugas sebagai penasihat utama kepada sultan?
- A. Penghulu
 - B. Bendahara
 - C. Temenggung
 - D. Laksamana
10. Dua aspek yang menjadi teras utama dalam proses sosialisasi dan pembudayaan masyarakat Melayu ialah:
- i. kepentingan ekonomi
 - ii. kuasa politik
 - iii. Islam
 - iv. adat
 - v. ketaatan dan kesetiaan mutlak kepada raja
- A. i, & ii
 - B. ii, & iii
 - C. iii & iv
 - D. iv & v
11. Titik-tolak kemasukan pengaruh tamadun Islam di India bermula apabila kejayaan Muhammad bin Qasim menawan:
- A. Sind
 - B. Samarkand
 - C. Mumbai
 - D. Delhi
12. Pintu masuk tamadun Islam ke Eropah ialah:
- A. Itali
 - B. Turki
 - C. Sepanyol
 - D. Greece

13. Berikut adalah konsep bermasyarakat dalam Tamadun Islam **kecuali**:

- A. hak untuk hidup
- B. hak untuk bebas secara mutlak
- C. hak untuk mengeluarkan pendapat
- D. kehakiman

14. Kosmologi Islam menegaskan bahawa:

- A. Alam ini satu rangkaian daripada makhluk-makhluk ciptaan Allah yang dicipta untuk diterokai oleh manusia
- B. Alam semesta terangkum dalam satu bentuk penciptaan Allah yang tertulis di Luh Mahfuz
- C. Allah adalah realiti dan hakiki yang mana kekuasaannya merangkumi seluruh isi langit dan bumi
- D. Satu kajian tentang evolusi dan struktur alam semesta yang lengkap dan merangkumi segala aspek yang bersesuaian dengan fitrah manusia

15. Antara sumber utama Tamadun Islam ialah As Sunnah. Apakah yang dimaksudkan dengan As Sunnah?

- A. Kata-kata yang dilafazkan oleh Rasulullah s.a.w dan para Sahabat
- B. Perkataan Rasulullah s.a.w yang termaktub dalam Al Quran
- C. Perkataan, perbuatan dan ikrar Rasulullah s.a.w yang menjadi sumber hukum
- D. Perbuatan Rasulullah s.a.w yang menjadi ikutan umat Islam sehingga hari ini

16. Tauhid yang menjadi teras dalam agama Islam dan asas pembinaan Tamadun Islam adalah menjelaskan mengenai

- A. konsep keesaan dan kemutlakan Allah sebagai Pencipta Alam dan berkuasa atas semua makhluk
- B. konsep pembinaan akhlak dan budi pekerti manusia
- C. konsep syariah Islam dan sumber hukum
- D. konsep muamalah dan perundangan Islam

17. Sikap terbuka yang diamalkan oleh Tamadun Islam membolehkan

- A. penyebaran teknologi mengubah tradisi nomad kepada sosiobudaya yang baru
- B. berdiri tidak berdasarkan perbezaan bangsa, bahasa, sempadan geografi dan sebagainya
- C. melalui proses tanpa henti dan sesuai diamalkan sepanjang zaman
- D. berinteraksi dengan mana-mana tamadun dan berhubung dengan mana-mana kebudayaan

18. Mengapakah Hijrah tidak boleh ditakrifkan sebagai lari?
- A. hijrah berdasarkan jemputan dan persetujuan penduduk Madinah
 - B. hijrah berasaskan persaudaraan sejagat
 - C. hijrah berasaskan jemputan saudara mara nabi Muhammad s.a.w
 - D. hijrah berasaskan Tamadun Islam pada tahap awal
19. Tamadun Islam bermula sejak penubuhan kerajaan Islam di Jazirah Arab. Bandar manakah yang menjadi pusat pertama kerajaan Islam:
- A. Mekah
 - B. Baghdad
 - C. Madinah
 - D. Damsyik
20. Ia boleh dianggap sebagai nadi utama kejayaan Nabi Muhammad dan langkah utama beliau dalam menggariskan serta membentuk masyarakat yang aman kerana setiap warganegara yang tinggal di Madinah mendapat hak masing-masing. Selain itu ia berjaya mendisiplinkan masyarakat dengan peraturan dan undang-undang Islam. Kenyataan tersebut menerangkan tentang pentingnya peranan_____.
- A. Perjanjian Aqabah
 - B. Sahifah Madinah
 - C. Bai'ah Nabi
 - D. HijraturRasul
21. Interaksi pertembungan antara tamadun berikut berjaya menghasilkan Kesultanan Delhi dan Moghul.
- A. Islam dengan Tamadun India
 - B. Islam dengan Tamadun China
 - C. Islam dengan Tamadun Rom
 - D. Islam dengan Tamadun Parsi
22. Antara berikut ialah cabaran yang dihadapi oleh masyarakat Melayu Malaysia kecuali
- A. sosio budaya
 - B. pengaruh dan tekanan kebendaan
 - C. kemasukan pengaruh asing
 - D. identiti Malaysia

23. Selain menjadi Pengerusi Pertubuhan Negara-negara Islam (OIC), Malaysia juga berperanan sebagai pengerusi Pergerakan Negara-negara Berkecuali (NAM). Berikan nama penuh NAM.

- A. Non-Assigned Movement
- B. Non-Aligned Movement
- C. New Affirmative Movement
- D. New Action Movement

24. Antara keperluan pemakanan umat Islam mestilah dari sumber yang HALAL dan suci. Di Malaysia, badan utama yang bertanggungjawab untuk memberikan pengiktirafan itu adalah:

- A. Yayasan Pembangunan Ekonomi Islam
- B. Jabatan Agama Islam
- C. Majlis Agama Islam
- D. Jabatan Kemajuan Islam Malaysia

25. Yang manakah antara berikut merupakan faktor yang menentukan perkembangan Islam di Tanah Melayu?

- i. Persaingan penyebaran Agama antara Islam dan Kristian
- ii. Perkahwinan antara pedagang dengan wanita tempatan
- iii. Perkembangan perdagangan yang pesat
- iv. Peranan pendakwah yang berilmu dan mampu mempengaruhi masyarakat

- A. i, ii & iv
- B. i, ii & iii
- C. ii & iii
- D. Kesemua di atas

26. Kesemua berikut menceritakan keadaan masyarakat Melayu sebelum kedatangan agama keculi

- A. Kepercayaan yang mendalam terhadap animisme
- B. Mempercayai alam roh dan kewujudan interaksi antara yang hidup dengan roh
- C. Mengadakan upacara untuk menenangkan roh
- D. Tidak mempercayai kesaktian bomoh atau pawang

27. Apakah yang dimaksudkan dengan epistemologi?

- A. berkenaan pemikiran manusia
- B. berkenaan ilmu pengetahuan
- C. berkenaan amalan kehidupan
- D. berkenaan perkembangan tamadun

28. Berikut adalah perubahan yang dibawa oleh Islam ke Tanah Melayu:

- i. Pengenalan terhadap konsep Tuhan Yang Esa
- ii. Pengenalan sistem tulisan Jawi
- iii. Perkembangan pendidikan melalui penubuhan sekolah-sekolah pondok
- iv. Wujud peperangan untuk mendapatkan kuasa

- A. i, ii & iv
- B. i, ii & iii
- C. ii & iii
- D. Kesemua di atas

29. Yang manakah antara berikut bukti pengaruh Islam terhadap masyarakat Melayu dari sudut kebudayaan dan kesenian?

- i. Hiasan pada makam atau batu nisan
- ii. Pembinaan masjid atau surau
- iii. Kegiatan-kegiatan kesenian seperti tarian, nyanyian dan wayang kulit
- iv. Perkembangan seni kaligrafi atau khat Islam dalam sistem tulisan jawi

- A. i, ii & iv
- B. i, ii & iii
- C. ii & iii
- D. i, ii, iii & iv

30. Menurut al-Maududi, terdapat tiga prinsip asas politik dalam Islam seperti berikut, kecuali

- A. Tauhid
- B. Negara bangsa
- C. Risalah
- D. Khilafah

31. Punca hasil Baitulmal dalam konteks 'harta masyarakat' merangkumi sumber-sumber berikut, **melainkan**:

- A. Harta karun dan harta tanpa waris
- B. Zakat harta
- C. Zakat fitrah
- D. Wakaf

32. Pilih kenyataan **betul** berhubung dengan Majlis Syura atau Majlis Penasihat dalam konteks sistem politik dan pentadbiran Islam.

- i. Satu kaedah bagi orang-orang Islam dalam mempertahankan kedaulatan sistem khalifah di zaman Khulafa al-Rasyidin.
- ii. Anggota Syura bertanggungjawab dalam menasihati khalifah dalam hal-hal yang bersangkutan dengan tugas-tugas yang telah ditetapkan oleh Syura.
- iii. Pemimpin diberi mandat oleh masyarakat untuk memimpin dan mentadbir negara Islam berdasarkan undang-undang Syariah.
- iv. Penghapusan sistem khalifah pada tahun 1924 telah membawa kepada kepincangan sistem syura dalam politik Islam.

- A. i, ii, iii & iv
- B. i, ii & iii
- C. i, ii & iv
- D. ii, iii & iv

33. Islam telah meletakkan _____ sebagai ilmu yang sebenar dan wajib dipelajari sebagai asas kepada pembentukan ilmu-ilmu yang lain.

- A. Ilmu Tauhid
- B. Ilmu Syariah
- C. Ilmu Sains
- D. Ilmu Alam

34. Kesepaduan ilmu dalam Islam merangkumi;

- i. jalinan ilmu duniawi dan agama
- ii. penerapan ilmu dan aplikasi akhlak
- iii. minda intelektual dan kerohanian yang baik
- iv. pembentukan tingkahlaku dan penampilan individu

- A. i, ii, iii & iv
- B. i, ii & iii
- C. ii, iii & iv
- D. i, iii & iv

35. Tanah Melayu di peringkat awalnya telah menerima cabaran kolonialisme dan sekularisme yang datang dalam pelbagai bentuk. Pada tahun 1938, Ibrahim Haji Yaakob telah menubuhkan _____ sebagai respon kepada tentangan ke atas penjajahan pada masa tersebut.

- A. Kesatuan Melayu Singapura
- B. Kesatuan Melayu Muda
- C. Persatuan Melayu Perak
- D. Persaudaraan Sahabat Pena Malaya (PASPAM)

36. Akhbar pertama yang bernada nasionalisme yang telah diterbitkan oleh golongan intelegensia Melayu ialah;

- A. Warta Malaya
- B. Al-Imam
- C. Fajar Sarawak
- D. Utusan Melayu

37. Faktor-faktor yang memudahkan interaksi Tamadun Islam ialah:

- i. pemimpin;
- ii. kepercayaan (agama, falsafah);
- iii. perdagangan;
- iv. bangsa dan kebudayaan.

- A. i & ii
- B. ii & iii
- C. i, ii & iii
- D. i, ii, iii & iv

38. Kesan positif interaksi antara Tamadun Islam dan Tamadun Cina ialah seperti berikut, **kecuali**

- i. penyebaran agama Islam yang mewujudkan kaum Islam tempatan, iaitu, Han;
- ii. perkahwinan campur;
- iii. kemunculan tokoh-tokoh Islam dalam pentadbiran Cina;
- iv. kemunculan cendekiawan Islam Cina;
- v. menemukan seni bina Arab-Islam dengan seni bina Cina.

- A. i
- B. ii
- C. iii
- D. iv

39. Menurut Al-Quran dan Sunnah Nabi Muhammad s.a.w dalam pentadbiran dan perundangan Islam, prinsip-prinsip penting yang perlu ialah seperti berikut, **kecuali**
- A. wasatiah (kesederhanaan)
 - B. kesaksamaan
 - C. keadilan
 - D. kesetiaan
40. Ciri-ciri yang kurang penting dalam seni bina masjid adalah:
- A. Menara azan
 - B. mihrab
 - C. mimbar kubah
 - D. tangga
41. Sejarah perkembangan muzik Melayu yang berpusat di istana raja-raja Melayu, dilaporkan oleh:
- A. Sejarah Melayu
 - B. Hikayat Hang Tuah
 - C. Buku Munshi Abdullah
 - D. Hikayat Pattani
42. Alat-alat muzik yang berkembang melalui muzik istana di Malaysia adalah yang berikut, **kecuali**
- A. rebana
 - B. nobat
 - C. rebab
 - D. gamelan
43. Manakah di antara berikut menunjukkan kesan penjajahan barat terhadap pemikiran masyarakat dunia?
- i. menyambut hari kekasih setiap tahun
 - ii. mempercayai ramalan barat berpandukan kepada tarikh lahir dan zodiac
 - iii. jenama dari barat sahaja yang terbaik
 - iv. sistem keluarga besar (extended family system)
 - v. penguasaan bahasa barat menjadi lambang ukuran kepandaian seseorang
- A. i, ii & iv
 - B. i, ii & v
 - C. i, ii, iii & v
 - D. i, iv & v

44. Antara berikut yang manakah **BUKAN** faktor-faktor terjadinya Perang Salib?

- A. Peranan Paderi Kristian yang menyeru orang Kristian berperang dengan orang Islam
- B. Penindasan yang dilakukan oleh beberapa orang pemerintah Islam kepada penganut Kristian
- C. Ketidakseimbangan ekonomi
- D. Ketidakpuasan orang Yahudi dengan orang Islam

45. Istilah Jihad bermaksud:

- A. menggunakan segala usaha dengan bersungguh-sungguh untuk mencapai matlamat
- B. menggunakan akal budi dan kerohanian untuk kepentingan diri
- C. menggunakan kepimpinan khalifah untuk berperang
- D. menggunakan segala kepintaran untuk kebahagiaan manusia

46. Tamadun-tamadun berikut dipengaruhi oleh kepercayaan dan agama dalam proses pembentukan dan perkembangannya **kecuali**

- A. Tamadun Islam
- B. Tamadun Greek
- C. Tamadun Buddha
- D. Tamadun Kristian

47. Pilih peristiwa-peristiwa yang membawa kepada penghijrahan dan pembukaan Negara Islam Madinah

- i. Perjanjian Aqabah 1 & 2
- ii. Cubaan membunuh Nabi Muhammad oleh puak Quraisy Mekah
- iii. Penerimaan positif masyarakat Yathrib
- iv. Mekah tidak dapat memberikan ruang yang besar kepada Islam untuk berkembang

- A. i, ii, iii & iv
- B. i, ii & iii
- C. i, ii & iv
- D. ii, iii & iv

48. Pernyataan berikut merupakan ciri-ciri persamaan antara tamadun dalam aspek teologi, **kecuali**

- A. Semua sistem kepercayaan (Islam, Kristian, Yahudi, Hindu dan Buddha) menekankan konsep ketuhanan dan falsafah moral dan etika
- B. Semua agama mempunyai doktrin dan amalan-amalan tertentu dalam agama yang perlu dilaksanakan oleh penganutnya
- C. Aspek tertentu dalam agama Islam, Kristian dan Yahudi mempunyai persamaan, seperti hidup selepas mati dan balasan akhirat.
- D. Hindu dan Buddha mempunyai persamaan dalam konsep reinkarnasi (reincarnation) ataupun penjelmaan semula.

49. Pilih kenyataan manakah yang tidak benar mengenai Muhajirin;

- A. orang Islam yang berhijrah
- B. mereka yang mempunyai akidah yang kukuh
- C. orang dari Mekah
- D. orang Islam yang menolong

50. Berikut merupakan pusat-pusat Tamadun Melayu sebelum kedatangan Islam di Nusantara, **kecuali**

- A. Lembah Bujang, Kedah
- B. Srivijaya, Palembang
- C. Melaka, Tanah Melayu
- D. Majapahit, Pulau Jawa



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Sains Politik
(Introduction to Political Science)

SSF 1053

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40	Tarikh (Date)	: 18 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 11:30pg – 1:30 petang
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Mohd Faisal Syam Abdol Hazis		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		
Arahan (Instructions)	: 1. Jawab SEMUA soalan. 2. Semua jawapan hendaklah ditulis dalam kertas jawapan yang disediakan.		

1. Salah satu daripada peranan badan bukan kerajaan (NGO) ialah menyumbang kepada proses demokrasi. Dengan menggunakan satu contoh NGO, bincangkan bentuk aktiviti yang dilakukannya dalam menyumbang ke arah proses pendemokrasian. (10 markah)

2. (a) Terangkan DUA (2) jenis sistem pilihan raya yang menjadi amalan kebanyakan negara. (5 markah)

(b) Bincangkan EMPAT (4) perkara yang perlu ada dalam sebuah pilihan raya yang adil dan telus. (5 markah)

3. Bincangkan pendapat Gabriel Almond dan Sidney Verba (1963) berkenaan dengan bentuk budaya politik yang mampu menyumbang kepada kestabilan sistem demokrasi dalam sesebuah negara. (10 markah)

4. Sejak tahun 2003, kerajaan Sudan, melalui angkatan tenteranya dan kumpulan militia Janjaweed, telah melakukan pelbagai jenayah terhadap orang awamnya seperti membunuh, merogol dan memusnahkan harta awam. Selain itu, dianggarkan sejumlah 70,000 orang telah mati kelaparan akibat daripada krisis yang berlaku di Sudan. Terangkan krisis yang melanda Sudan ini daripada perspektif hak asasi. (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENGANTAR ANTROPOLOGI DAN SOSIOLOGI
(Introduction to Anthropology and Sociology)

SSF 1014

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2003 / 2004
(Examination)

Jumlah Markah : 40 Tarikh : 21 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 2.00 – 4.00 petang
(Weightage) (Time)

Tempat : Dewan UNIMAS Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Kelvin Egay
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :
(Student Matric No.)

- Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan.
(Instructions) Answer ALL questions.
2. Jawapan hendaklah ditulis dengan KEMAS dan JELAS dalam KERTAS SOALAN menggunakan pen sahaja.
Write the answers CLEARLY in the QUESTION PAPER using PEN only.

Bahagian A: Isi tempat kosong (12 markah).

SECTION A: Fill-in the blanks (12 marks).

1. Andre-Gunder Frank (1996) menggunakan hubungan _____ dan _____ dalam menjelaskan teori World-System.

Andre-Gunder Frank (1996) uses the _____ and _____ relationship to explain the World-System theory.

2. Orang ramai yang menyediakan tenaga kerja untuk golongan burjuis dikenali sebagai _____.

The masses that provide the labor force for the bourgeoisie is known as the _____.

3. _____ merujuk kepada perbezaan yang berdasarkan andaian biologi.

_____ refers to differences based on assumed biological traits.

4. Ras sebagai _____ adalah TIDAK berkaitan dengan konteks sosial dan politik.

'Race' as a _____ has NO relevance in the social and political context.

5. Shamsul Amri (1998) menggunakan pendekatan _____ dan _____ bagi mengenalpasti ciri-ciri etnisiti.

Shamsul Amri (1998) uses the _____ and _____ approaches to identify the characteristics of ethnicity.

6. Steven Goldberg (1993) menegaskan bahawa mana-mana sistem organisasi yang bilangan kedudukan atasan dipenuhi oleh golongan lelaki dikenali sebagai _____.

Steven Goldberg (1993) asserts that any system of organization where the overwhelming number of upper positions in hierarchies are occupied by males is known as _____.

Bahagian B: Soalan Pendek.

SECTION B: Short-answer questions.

1. Jelaskan dengan ringkas peranan golongan pekerja dan burjuis dalam masyarakat industri.

Briefly outline the roles of the bourgeoisie and proletariat in industrial society.

(2 markah)

(i) Burjuis/*bourgeoisie*

(ii) Proletariat/*proletariat*

2. Terangkan secara ringkas hubungan antara Pusat dan Pinggiran dalam teori World-System yang diperkenalkan oleh Immanuel Wallerstein.

Explain briefly the relationship between the core and periphery in Immanuel Wallerstein's (1991) world-system theory.

(2 markah)

3. Jelaskan konsep ras sosial Charles Wagley (1997).

Define the Charles Wagley's (1997) concept of social race.

(2 markah)

4. Terangkan maksud istilah ini menurut Don Zimmerman dan Candace West (1991).

Explain the meaning of these terms according to Don Zimmerman and Candace West (1991).

(3 markah)

(i) Seks/Sex

(ii) Kategori seks/Sex category

(iii) Gender/Gender

5. Aktiviti-aktiviti *ritual* boleh difahami berdasarkan dua kategori. Secara ringkas, huraikan DUA (2) kategori tersebut.

Ritual activities can be understood under two categories. Briefly describe these TWO (2) categories.

(2 markah)

6. Emile Durkheim telah memberi EMPAT (4) fungsi *ritual*. Terangkan secara ringkas maksud setiap fungsi tersebut.

Emile Durkheim provided FOUR (4) functions of rituals. Briefly explain each of these functions.

(4 markah)

(i) Fungsi disiplin/*Disciplinary function*

(ii) Fungsi kohesif/*Cohesive function*

(iii) Fungsi revitalizing/*Revitalizing function*

(iv) Fungsi euphoric/*Euphoric function*

7. Jelaskan tiga kategori-kategori agama dibawah.

Explain the three categories of religion below .

(3 markah)

(i) Animisme/*Animism*

(ii) Animatisme/*Animatism*

(iii) *Minor supernatural beings*

Bahagian C: Soalan Esei.

SECTION C: Essay questions.

1. Ann Oakley (dlm Charles, 1993: 21) mengatakan “peranan gender adalah dipelajari dan bukannya wujud semulajadi”. Jelaskan kenyataan ini.

Ann Oakley (in Charles, 1993: 21) said “gender roles are learned rather than innate”. Explain this statement.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

EKONOMI MODEN
(Modern Economics)

SSF 1044

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 50	Tarikh (Date)	: 22 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00pagi – 12:00 tghari
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Chiang Lee Huei		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		
Arahan (Instructions)	<p>: 1. Kertas soalan ini mengandungi sepuluh (10) halaman bercetak, tidak termasuk mukasurat hadapan. <i>This question paper consists of ten (10) printed pages, excluding the cover pages.</i></p> <p>2. Tuliskan jawapan untuk semua soalan di dalam kertas jawapan yang disediakan. <i>Write your answers for all questions on the answer scripts provided.</i></p> <p>3. Jawab semua soalan dalam Bahagian A dan B, dan tiga (3) soalan sahaja dalam Bahagian C. <i>Answer all questions in Sections A and B, and three (3) questions only in Section C.</i></p>		

4. Gunakan pen untuk menulis jawapan dan pensil untuk melukis gambarajah.

Use a pen to write your answers and a pencil when drawing diagrams.

5. Pelajar boleh menjawab dalam Bahasa Malaysia ataupun Bahasa Inggeris.

Students may answer in Malay or in English.

6. Pelajar dibenarkan menggunakan alat pengiraan (kalkulator)

Students are allowed to use a calculator.

Section A**Multiple Choice Questions (20 marks)****Answer all questions.****Question 1**

Choose the best definition of the production possibility frontier.

- A A relationship that shows the combinations of inputs that result in the same amount of output.
- B A relationship that shows the combinations of two goods that can be produced with a limited amount of resources.
- C A relationship that shows how it is possible to increase the production of one good while increasing the production of another.
- D A relationship that shows the quantity demanded of a good at various prices during a given period.

Question 2

When the percentage change in quantity demanded is greater than the percentage change in price:

- A The value of demand elasticity is greater than one.
- B The demand curve is relatively steep.
- C There are few substitutes for the good.
- D Revenue increases when price increases.

Question 3

A change in which of the following will change buying plans for cars but does NOT shift the demand curve for cars?

- A An increase in household income.
- B A decrease in the price of car insurance.
- C An increase in the price of cars.
- D An increased liking for walking.

Soalan 1

Pilih definisi yang terbaik untuk keluk kemungkinan pengeluaran.

- A Perhubungan yang menunjukkan kombinasi input yang menghasilkan jumlah keluaran yang sama.
- B Perhubungan yang menunjukkan kombinasi dua barangan yang boleh dikeluarkan oleh sumber yang terhad.
- C Perhubungan yang menunjukkan kemungkinan meningkatkan pengeluaran suatu barangan dan pada masa yang sama meningkatkan pengeluaran barangan yang lain.
- D Perhubungan yang menunjukkan kuantiti diminta untuk suatu barangan pada harga yang berbeza-beza dalam satu tempoh masa.

Soalan 2

Apabila peratusan perubahan dalam kuantiti diminta melebihi peratusan perubahan dalam harga:

- A Nilai keanjalan permintaan melebihi satu.
- B Kecerunan keluk permintaan adalah curam secara bandingan.
- C Terdapat barang pengganti yang kurang.
- D Hasil meningkat apabila harga meningkat.

Soalan 3

Perubahan dalam mana satu yang berikut akan mengubah rancangan pembelian kereta tetapi TIDAK mengalihkan keluk permintaan untuk kereta?

- A Peningkatan dalam pendapatan isirumah.
- B Penurunan harga untuk insurans kereta.
- C Peningkatan dalam harga kereta.
- D Peningkatan dalam minat berjalan.

Question 4

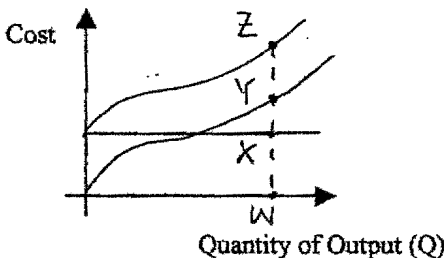
In perfect competition, the marginal revenue of an individual firm

- A equals its average revenue.
- B is zero.
- C is positive.
- D exceeds its average revenue.

Question 5

Refer to the graph below. Which distance represents the total variable cost of producing Q units of output?

- A W to X
- B W to Y
- C X to Y
- D Y to Z

Question 6

Which of the following is not one of an oligopoly model?

- A Price Leadership Model.
- B Kinked Demand Curve Model.
- C Cartel.
- D Price Discrimination Model.

Question 7

The approach to measuring GDP that calculates compensation of employees, rental income, corporate profits and net interest is the

- A opportunity cost approach.
- B expenditure approach.
- C income approach.
- D value added approach.

Soalan 4

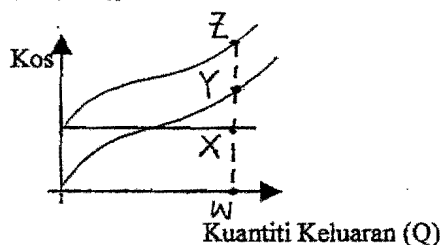
Dalam persaingan sempurna, hasil sut untuk suatu firma

- A sama dengan hasil puratanya.
- B adalah sifar.
- C adalah positif.
- D melebihi hasil puratanya.

Soalan 5

Rujuk kepada gambarajah di bawah. Jarak yang mana satu merupakan jumlah kos berubah untuk mengeluarkan Q unit keluaran?

- A W to X
- B W to Y
- C X to Y
- D Y to Z

Soalan 6

Mana satu yang berikut bukan merupakan model oligopoli?

- A Model Pimpinan Harga.
- B Model Keluk Permintaan "Kinked".
- C Kartel.
- D Model Diskriminasi Harga.

Soalan 7

Kaedah mengukur KDNK yang mengirakan pampasan pekerja, pendapatan sewa, untung syarikat dan bunga bersih adalah

- A kaedah kos lepas.
- B kaedah perbelanjaan.
- C kaedah pendapatan.
- D kaedah nilai ditambah.

Question 8

Equilibrium expenditure is at the intersection of the

- A long-run and short-run aggregate supply curves.
- B consumption and savings functions.
- C short-run aggregate supply and demand curves.
- D aggregate expenditure curve and the 45° line.

Question 9

Due to the effect of the multiplier, a change in expenditure will

- A have little effect on income.
- B generate more additional income than the initial change in expenditure.
- C expand income without limit.
- D reduce saving and investment activity and future income.

Question 10

Fiscal policy refers to:

- A the spending and taxation policies of a government to achieve policy objectives.
- B the government's ability to control firms' behaviour in the goods market.
- C the behaviour of Bank Negara regarding the country's money supply.
- D the policy of government concerning raising productivity.

Question 11

The money market is currently in equilibrium, but Bank Negara wants to increase the interest rate. It should

- A decrease money supply.
- B increase money supply.
- C make the supply of money more inelastic.
- D increase money demand.

Soalan 8

Perbelanjaan keseimbangan adalah pada persilangan antara

- A keluk penawaran agregat jangka panjang dan jangka pendek.
- B Fungsi penggunaan dan fungsi tabungan.
- C keluk penawaran agregat dan keluk permintaan agregat jangka pendek.
- D Keluk perbelanjaan agregat dengan garisan 45°.

Soalan 9

Oleh kerana kesan pengganda, suatu perubahan dalam perbelanjaan akan

- A mempunyai kesan yang kecil terhadap pendapatan.
- B menghasilkan pendapatan tambahan yang melebihi perubahan asal dalam perbelanjaan.
- C meningkatkan pendapatan secara tidak terhad.
- D mengurangkan aktiviti tabungan dan pelaburan dan pendapatan pada masa depan.

Soalan 10

Dasar fiskal merujuk kepada:

- A dasar perbelanjaan dan pencukaian yang digunakan oleh kerajaan untuk mencapai objektif yang tertentu.
- B keupayaan kerajaan untuk mengawal tingkah laku firma dalam pasaran barangan.
- C tingkah laku Bank Negara terhadap bekalan wang negara.
- D dasar kerajaan mengenai peningkatan daya pengeluaran.

Soalan 11

Pasaran wang adalah dalam keadaan keseimbangan sekarang, tetapi Bank Negara ingin mempertingkatkan kadar bunga. Ia mesti

- A mengurangkan bekalan wang.
- B meningkatkan bekalan wang.
- C menjadikan bekalan wang kurang anjal.
- D meningkatkan permintaan wang.

Question 12

The opportunity cost of holding money is determined by

- A the inflation rate.
- B the level of aggregate output.
- C the interest rate.
- D the exchange rate.

Question 13

If RHB Bank has deposits of \$300 million and it is meeting reserve requirement of 10% (with no excess reserves), what is its reserves equal to?

- A \$3 million
- B \$30 million
- C \$60 million
- D \$150 million

Question 14

When a government adopts a balanced-budget policy while increasing government spending by \$500 million, output

- A will not change.
- B will increase by exactly \$500 million.
- C will increase by less than \$500 million.
- D will decrease by less than \$500 million.

Question 15

Fill in the following blanks. When a country's currency depreciates, import prices _____, export prices _____, and output is likely to _____

- A decrease, increase, increase.
- B decrease, decrease, increase.
- C increase, decrease, increase.
- D increase, decrease, decrease.

Soalan 12

Kos lepas untuk memegang wang adalah ditentukan oleh

- A kadar inflasi
- B paras keluaran agregat.
- C kadar bunga.
- D kadar pertukaran.

Soalan 13

Kalau Bank RHB mempunyai deposit sebanyak \$300 juta dan ia memenuhi keperluan rizab sebanyak 10% (tidak ada rizab lebihan), apakah rizabnya?

- A \$3 juta
- B \$30 juta
- C \$60 juta
- D \$150 juta

Soalan 14

Apabila kerajaan mengamalkan dasar belanjawan seimbang semasa meningkatkan perbelanjaan kerajaan sebanyak \$500 juta, keluaran

- A tidak akan berubah.
- B akan meningkat sebanyak \$500 juta.
- C akan meningkat kurang daripada \$500 juta.
- D akan menurun kurang daripada \$500 juta.

Soalan 15

Isikan ruang kosong di bawah. Apabila nilai matawang sesuatu negara menurun, harga import _____, harga eksport _____, dan keluaran mungkin akan _____

- A turun, naik, naik.
- B turun, turun, naik.
- C naik, turun, naik.
- D naik, turun, turun.

Question 16

All the following represent benefits from international trade, except

- A obtain goods which cannot be produced domestically.
- B widen markets for domestic products.
- C allows the economy to enjoy usage of modern technology.
- D increase productivity of labour.

Question 17

Assume that the exchange rate between Ringgit Malaysia and the Singapore Dollar is $RM1 = S\$0.47$. If the exchange rate has changed such that now $RM1 = S\$0.45$, it can be concluded that

- A the value of Ringgit Malaysia has remained constant.
- B the value of Ringgit Malaysia has depreciated.
- C the value of Ringgit Malaysia has appreciated.
- D the value of Singapore Dollar has remained constant.

Question 18

Raju takes 30 minutes to wash the car and 20 minutes to wash the toilet. Wan washes the car in 20 minutes and washes the toilet in 30 minutes. Which of the following statement is correct?

- A The opportunity cost of washing the toilet is greater for Wan.
- B The opportunity cost of washing the car is greater for Wan.
- C Wan should wash the toilet, while Raju should wash the car.
- D Raju has an absolute advantage in both activities.

Soalan 16

Semua yang berikut merupakan keuntungan daripada perdagangan antarabangsa, kecuali

- A memperolehi barang-barang yang tidak dapat dikeluarkan dalam negeri.
- B memperluaskan pasaran bagi keluaran dalam negeri.
- C membolehkan ekonomi menikmati penggunaan teknologi moden.
- D meningkatkan daya pengeluaran buruh.

Soalan 17

Andaikan kadar pertukaran antara Ringgit Malaysia dan Dolar Singapura adalah $RM1 = S\$0.47$. Kalau kadar pertukaran tersebut telah berubah sehingga $RM1 = S\$0.45$, boleh disimpulkan bahawa

- A nilai Ringgit Malaysia kekal.
- B nilai Ringgit Malaysia sudah turun.
- C nilai Ringgit Malaysia sudah naik.
- D nilai Dolar Singapura kekal.

Soalan 18

Raju mengambil masa 30 minit untuk mencuci kereta dan 20 minit untuk mencuci tandas. Wan mengambil masa 20 minit untuk mencuci kereta dan 30 minit untuk mencuci tandas. Pernyataan mana satu yang berikut adalah betul?

- A Kos lepas untuk mencuci tandas adalah lebih tinggi untuk Wan.
- B Kos lepas untuk mencuci kereta adalah lebih tinggi untuk Wan.
- C Wan seharusnya mencuci tandas, manakala Raju seharusnya mencuci kereta.
- D Raju mempunyai faedah mutlak dalam mencuci kereta dan tandas.

Question 19

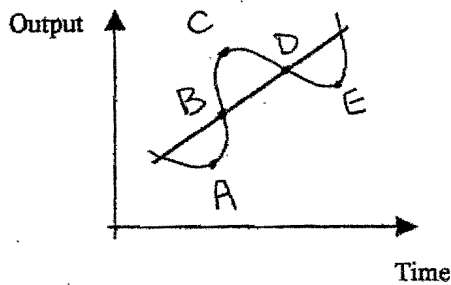
In the balance of payment account, a purchase of RM25 million worth of cars from Japan is recorded in the

- A exports of physical goods account.
- B exports of services account.
- C imports of physical goods account.
- D imports of services account.

Question 20

Refer to the figure below. The economy experienced a recession during the period from

- A A to B.
- B C to D.
- C B to D.
- D C to E.

Soalan 19

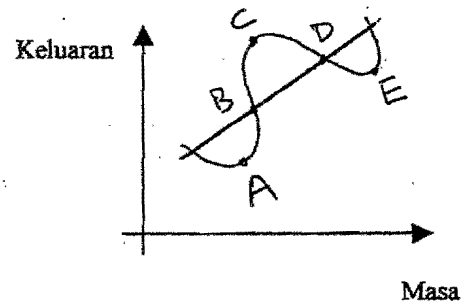
Dalam akaun imbalan pembayaran, pembelian kereta sebanyak RM25 juta daripada Jepun adalah dicatatkan dalam

- A akaun eksport untuk barang fizikal.
- B akaun eksport untuk perkhidmatan.
- C akaun import untuk barang fizikal.
- D akaun import untuk perkhidmatan.

Soalan 20

Rujuk kepada gambarajah di bawah. Ekonomi ini mengalami kemelesetan dalam tempoh

- A A to B.
- B C to D.
- C B to D.
- D C to E.



Section B**Structured Questions (18 marks)****Answer all questions.**

1. Universal shoes has estimated the demand schedule for Model X shoes as follows. Answer the following questions based on this demand schedule.

Kasut Universal menganggarkan bahawa jadual permintaan untuk kasut Model X adalah seperti berikut. Jawab soalan berikut berdasarkan jadual ini.

Points on Demand Curve	Price (\$)	Sales per Week (units)
A	60	50
B	50	100
C	40	150
D	30	200
E	20	250
F	10	300

- a) Calculate the demand elasticity between points A and B. (2 marks)
Kirakan keanjalan permintaan antara titik A dan B.
- b) What happens to total revenue if the company increases price from \$50 to \$60? (Hint : Calculate $P * Q$ before and after price change) (2 marks)
*Apakah yang akan terjadi kepada jumlah hasil kalau syarikat ini meningkatkan harga dari \$50 sehingga \$60? (Petunjuk : Kirakan $P * Q$ sebelum dan selepas perubahan harga)*
- c) Sketch the total revenue curve for the above demand schedule. (1 mark)
Lakarkan keluk jumlah hasil untuk jadual permintaan di atas.

(Total : 5 marks)

2. The following table shows the Consumer Price Index (CPI) from the year 1982 to 1986. The index for the base year is 100.

Jadual di bawah menunjukkan Indeks Harga Pengguna (IHP) dari tahun 1982 hingga 1986. Indeks untuk tahun asas adalah 100.

Year	CPI
1982	96.5
1983	99.6
1984	103.9
1985	107.6
1986	109.6

- a) Calculate the inflation/deflation rate between the year 1982 and 1986. (1 mark)
Kirakan kadar inflasi/deflasi antara tahun 1982 dan 1986.
- b) It is given that nominal wage has remained constant. Has real wage increased or decreased from the year 1982 to 1986? (2 marks)
Diberikan bahawa upah nominal adalah kekal. Adakah upah benar naik ataupun turun dari tahun 1982 hingga 1986?

(Total : 3 marks)

3. The following data pertains to the Hopeful Economy (all figures shown are in millions of dollars).

Data berikut adalah untuk Ekonomi Hopeful (semua angka adalah dalam juta dolar).

Total Output/G DP (Y)	Consumption (C)	Investment (I)	Government Purchases (G)	Total Spending (TS)	Tendency of Output
2,800	2,090				
2,900					
3,000					
3,100					
3,200					
3,300					

It is also given that:

$$C = 200 + 0.7Y_d$$

Adalah diberikan bahawa:

$$I = 500$$

$$T = 100$$

$$G = 300$$

$$Y_d = Y - T$$

- a) Copy the table above in your answer script and fill in the missing numbers. (2 marks)
Salinkan jadual di atas dalam kertas jawapan anda dan isikan nombor yang tertinggal.
- b) Suppose that the equilibrium level of output in part (a) is too low that there is deflation in the economy. What kind of policies can the government use to correct this problem? Give specific examples. (2 marks)
Katakan keluaran keseimbangan dalam bahagian (a) adalah terlalu rendah sehingga terdapat deflasi dalam ekonomi. Apakah dasar yang boleh digunakan oleh kerajaan untuk membetulkan masalah ini? Berikan contoh yang spesifik.
- c) Suppose that the government increases its purchases by \$30 million, calculate the new equilibrium output. (2 marks)
Katakan kerajaan meningkatkan pembeliannya sebanyak \$30 juta, kirakan keluaran keseimbangan yang baru.

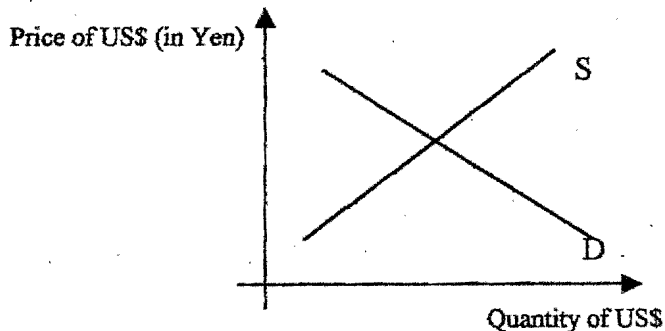
(Total : 6 marks)

4. Copy the following diagrams in your answer scripts. Show the shift in the demand and/or the supply curves (if any) for each of the events presented. Determine in each case if the US dollar has depreciated or appreciated against the Japanese Yen.

Salinkan gambarajah di bawah dalam kertas jawapan anda. Tunjukkan peralihan keluk permintaan dan/atau penawaran (kalau ada) untuk setiap peristiwa yang dinyatakan. Tentukan sama ada nilai dolar Amerika Syarikat telah turun ataupun naik berbanding dengan Yen Jepun untuk setiap kes.

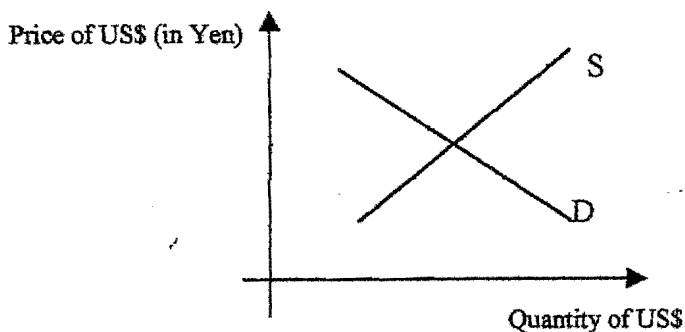
- a) Average income in the United States decreases. (2 marks)

Pendapatan purata untuk Amerika Syarikat turun.



- b) Inflation in the United States is 5% while the inflation in Japan is 3%. (2 marks)

Inflasi untuk Amerika Syarikat adalah 5% manakala inflasi untuk Jepun adalah 3%.



(Total : 4 marks)

Section C**Short-Answer Questions (12 marks)****Answer two (2) questions only.**

1. What are the basic questions for an economy and how are they answered in a free market economy? Explain what is meant by positive economic analysis and give a suitable example. (6 marks)

Apakah soalan-soalan asas untuk sesuatu ekonomi dan bagaimana soalan tersebut dijawab dalam suatu ekonomi yang berbentuk pasaran bebas? Jelaskan maksud analisis ekonomi positif dan berikan satu contoh yang sesuai.

2. Explain the determination of the aggregate output (national income) in an open economy with the government sector. The multiplier is a measure of how much aggregate output increases or decreases as a result of a change in aggregate expenditure. Discuss how it works in the case of a government increasing its expenditure. Assume that the marginal propensity to consume is positive. (You may illustrate your answer with appropriate diagrams and numerical examples.) (6 marks)

Terangkan penentuan keluaran agregat (pendapatan negara) dalam suatu ekonomi terbuka yang melibatkan sektor kerajaan. Pengganda adalah suatu pengukur berapa banyak keluaran agregat naik ataupun turun akibat daripada perubahan dalam perbelanjaan agregat. Bincangkan bagaimana ia berfungsi dalam kes di mana kerajaan meningkatkan perbelanjaannya. Andaikan kecenderungan mengguna sut adalah positif. (Anda boleh menjelaskan jawapan anda dengan gambarajah dan contoh numerik yang sesuai.)

3. Discuss the fiscal and/or monetary policies that a government can use to close the output gap in times of (a) inflation and (b) widespread unemployment. (You may illustrate your answer with appropriate diagrams.) (6 marks)

Bincangkan dasar fiskal dan/atau dasar monetari yang boleh digunakan oleh suatu kerajaan untuk menutup jurang keluaran dalam masa (a) inflasi dan (b) pengangguran yang berleluasa. (Anda boleh menjelaskan jawapan anda dengan gambarajah yang sesuai.)

4. Why does trade occur between countries and why do countries often adopt protection measures in international trade? Evaluate whether free trade is good for a country like Malaysia. (6 marks)

Mengapakah perdagangan berlaku antara negara dan mengapakah negara biasanya mengambil langkah perlindungan dalam perdagangan antarabangsa? Nilai sama ada perdagangan bebas adalah baik untuk negara seperti Malaysia.

WA02

KAJIAN KOMUNIKASI



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PERUNDANGAN DAN DASAR KOMUNIKASI
(Law and Communication Studies)

SSK 3043

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 40 Tarikh : 11 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 8:00 – 11:00 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 8 Jangkamasa : 3 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Ho Choong Sin
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan : 1. Bahagian A : Soalan WAJIB.
(Instructions) Section A : COMPULSORY question.

Bahagian B : Pilih dan jawab DUA (2) soalan sahaja.
Section B : Choose and answer TWO (2) questions only.

Bahagian / Section A

1. a. Undang-undang mengenai hasutan, rahsia rasmi, fitnah, mesin cetak dan penerbitan, hakcipta, media komputer-elektronik-digital, internet dan penapisan semuanya menyumbang kepada dua matlamat masyarakat yang bertentangan. Secara am, apakah matlamat-matlamat yang bertentangan ini?

The laws governing sedition, official secrets, defamation, the printing presses and publications, copyright, the computer-electronic-digital media, the internet and censorship all serve two conflicting aims in society. In general terms, what are these conflicting aims? - - - - - (3 markah)

- b. Walaupun kedua-dua matlamat ini bertentangan, mereka masih penting untuk membolehkan masyarakat berfungsi secara teratur. Apa yang dikehendaki ialah perseimbangan yang sewajarnya antara kedua-duanya. Pilih SATU (1) rangka undang-undang sahaja (misalnya, bagi hakcipta atau media komputer-elektronik-digital) dan jawab soalan-soalan berikut:

Although both sets of aims conflict, they are important for the orderly functioning of society. What is needed is the right balance between the two. Choose any ONE (1) set of laws only (for example, on copyright or the computing-electronic-digital media) and answer the following questions:

- i. Apakah matlamat-matlamat bertentangan yang diperseimbangkan oleh rangka undang-undang yang anda pilih?

What are the conflicting aims that are being balanced by the set of law you chose? (7 markah)

Bahagian / Section B**2. Mesin Cetak dan Penerbitan/*Printing Presses and Publications*.**

- i. Di bawah Akta Mesin Cetak dan Penerbitan 1984, apakah yang diperlukan sebelum sebuah mesin cetak atau penerbitan dibenarkan beroperasi?

Under the Printing Presses and Publications Act 1984, what is required before a printing press or publication is allowed to operate? (1/2 markah)

- ii. Kuasa apakah yang berada pada Menteri untuk memberi, tidak memberi atau membatalkan sebuah lesen mesin cetak or penerbitan?

What type of power does the Minister have to grant, to refuse to grant or to revoke a licence for a printing press or publication? (1/2 markah)

- iii. Apakah sebab-sebab untuk menghadkan atau mengharamkan sebuah penerbitan di bawah Akta Mesin Cetak dan Penerbitan 1984?

What are the grounds for a publication to be restricted or banned under the Printing Presses and Publications Act 1984? (2 markah)

- iv. Jika pemohon tidak diberi sebuah lesen mesin cetak atau penerbitan, apakah yang boleh dilakukannya?

If an applicant is denied a printing press and publication licence, what can he or she do? (1 markah)

- v. Mengapakah definisi 'penerbitan' di bawah Akta Mesin Cetak dan Penerbitan 1984 dikatakan sungguh luas?

Why is the definition of a 'publication' in the Printing Presses and Publications Act 1984 said to be very wide? (2 markah)

- vi. a. Jika berita palsu diterbitkan, apakah anggapan di bawah Akta Mesin Cetak dan Penerbitan 1984?

If false news is published, what is the presumption under the Printing Presses and Publications Act 1984? (2 markah)

- b. Apakah yang defendan mesti buktikan?

What must the defendant prove? (2 markah)

3. Hakcipta/Copyright.

- i. Jelaskan hak-hak yang ada di bawah hakcipta.

Explain the rights that exist under copyright.

(2 1/2 markah)

- ii. Apakah ciri-ciri penting bahan yang boleh dihakcipta?

What are the important features of copyrightable material?

(2 markah)

- iii. Siapakah orang yang berkelayakan untuk memegang hakcipta di Malaysia?

Who is a qualified person to hold copyright in Malaysia?

(1/2 markah)

- iv. Perlukah hakcipta didaftarkan?

Is it necessary to register a copyright?

(1/2 markah)

- v. Berapa lamakah hakcipta berkuatkuasa?

How long does a copyright last?

(1/2 markah)

- vi. Bagaimanakah bahan hakcipta boleh digunakan tanpa mencabuli hakcipta?

How may copyrighted work be used without violating the copyright? (2 markah)

- vii. a. Apakah itu 'Anton Piller Order'?

What is an Anton Piller Order?

(1 markah)

- b. Mengapakah ia penting bagi penguatkuasaan hakcipta?

Why is it important for copyright enforcement?

(1 markah)

4. Media Komputer-Elektronik-Digital, Internet dan Penapisan
The Computer-Electronic-Digital Media, the Internet and Censorship.

i. Apakah tujuan utama Akta Komunikasi dan Multimedia 1998?

What is the principal purpose of the Communications and Multimedia Act 1998? (1/2 markah)

ii. Bagaimanakah Akta itu mempromosikan tujuan ini?

How does the Act promote this purpose? (3 markah)

iii. Apakah pendirian Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 berkenaan Internet?

What is the position of the Communications and Multimedia Act 1998 with regards to the Internet? (1/2 markah)

iv. Apakah kesalahan-kesalahan jenayah di bawah Akta Jenayah Komputer 1997?

What are the criminal offences under the Computer Crimes Act? (3 markah)

- v. a. Apakah dua peruntukan penting di bawah Akta Cakera Optik 2000?

What are the two important provisions of the Optical Disc Act? (1 markah)

- b. Apakah tujuan kedua-dua peruntukan tersebut?

What is the purpose of the two provisions? (1/2 markah)

- vi. a. Apakah kuasa yang ada pada Menteri untuk mengharamkan atau menghadkan sebuah filem?

What is the power of the Minister to ban or restrict a film? (1/2 markah)

- b. Apakah sebab-sebab yang membolehkan dia buat begitu?

On what grounds can she or he do so? (1/2 markah)

- vii. Jika sebuah filem diharamkan atau dihadkan atau ditukar secara menyeluruh, apakah yang boleh dibuat oleh pengedar atau pengimport?

If a film is banned or restricted or heavily altered, what can a distributor or importer do? (1/2 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
 94300 Kota Samarahan
 Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KOMUNIKASI ORGANISASI
(Organizational Communication)

SSK 3023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 74	Tarikh (Date)	: 13 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 30	Masa (Time)	: 9.00 pagi -12.00 tgh. hari
Tempat (Place)	: B S8	Jangkamasa (Duration)	: 3 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: Professor Dr. Dimbab Ngidang		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan**
(Instructions)
- 1 Sila jawab SEMUA soalan dalam ruang yang disediakan.
Answer all questions in the space provided.
 - 2 Anda boleh menjawab dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia.
You may answer in English or Bahasa Malaysia.

1. (a) Apakah perbezaan antara ideologi dengan hegemoni yang dibincangkan oleh Katherine Miller (1999)?

What is the difference between ideology and hegemony as discussed by Katherine Miller (1999)?

(2 markah)

- (b) Terangkan maksud emansipasi.

Explain the term emancipation.

(2 markah)

(c) Nyatakan DUA (2) pendekatan kritikal dalam komunikasi.

State TWO (2) critical approaches in communication.

(2 markah)



2. (a) Terangkan dengan ringkas kepentingan sosialisasi dalam sebuah organisasi.

Briefly explain the importance of socialization in an organization

(5 markah)

(b) Nyatakan TIGA (3) strategi sosialisasi.

State THREE (3) strategies of socialization.

(3 markah)

(c) Huraikan reaksi anda semasa berada di fasa *encounter* sosialisasi dalam sebuah organisasi.

Describe your reaction when you are at the encounter phase of socialization in an organization.

(3 markah)

3. (a) Nyatakan dengan contoh-contoh apakah yang dimaksudkan dengan struktur-struktur organisasi.

State with examples what is meant by organizational structures.

(4 markah)

- (b) Nyatakan DUA (2) fungsi utama struktur organisasi.

State TWO (2) main functions of organizational structure.

(2 markah)

- (c) Bagaimanakah struktur-struktur organisasi mempengaruhi komunikasi dalam sebuah organisasi?

How do organizational structures influence communication in an organization?

(4 markah)

- (d) Nyatakan DUA (2) kebaikan komunikasi dari bawah ke atas dalam sebuah organisasi.

State TWO (2) main advantages of upward communication in an organization.

(2 markah)

(e) Nyatakan DUA (2) kebaikan komunikasi mendatar dalam sebuah organisasi.

State TWO (2) advantages of horizontal communication in an organization.

(2 markah)

(f) Senaraikan pro dan kontra komunikasi menegak dalam sebuah organisasi.

List both pros and cons of vertical communication in an organization.

(4 markah)

4. Huraikan bagaimana mekanisma koordinasi beroperasi dalam sebuah organisasi.

Describe how coordination mechanisms work in an organization.

(5 markah)

5. Apakah fungsi komunikasi dalam sebuah organisasi?

What is the function of communication in an organization?

(1 markah)

6. Bezakan antara Model Kognitif dan Model Afektif dalam pembuatan keputusan.

Differentiate between cognitive and affective models of decision-making.

(4 markah)

7. Jelaskan dengan ringkas mengenai *Weick's Model of organizing*.

Briefly explain Weick's Model of organizing.

(4 markah)

8. (a) Beri definisi konflik daripada organisasi daripada perspektif komunikasi.

Define an organizational conflict from the communication perspective.

✓

(2 markah)

- (b) Apakah tahap-tahap konflik?

What are the levels of conflict?

(4 markah)

- (c) Senaraikan perbezaan-perbezaan utama antara TIGA (3) strategi perundingan:
(i) persaingan, (ii) kerjasama, dan (iii) penyelesaian masalah.

List major differences between THREE (3) strategies of negotiation: (i) competitive, (ii) cooperative, and (iii) problem-solving.

(6 markah)

- (d) Apakah strategi-strategi untuk mengurus konflik dalam perunding *Dual Model*?

What are the strategies for conflict management in Dual Model of negotiation?

(5 markah)

9. (a) Apakah konsep-konsep utama komunikasi dalam pendekatan sistem?

What are the key communication concepts in a system approach?

(2 markah).

/

(b) Terangkan dengan ringkas bagaimanakah budaya mempengaruhi komunikasi dalam organisasi.

Briefly explain how culture influences communication in an organization.

(3 markah)

10. Nyatakan TIGA (3) kebaikan *boundary spanning* kepada sebuah organisasi?

State THREE (3) advantages of boundary spanning to a organization?

(3 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TEORI KOMUNIKASI
(Communication Theory)

SSK 2013

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 60 Tarikh : 14 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 9.00 – 11.00 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 17 Jangka masa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Khadijah Mohamad Tuah
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan dalam ruang yang disediakan.
(Instructions)

1. *Communication is the management of messages for the purpose of creating meaning.*
~ Lawrence Frey, Carl Botan, Paul Friedman, and Gary Kreps

Pilih mana-mana teori yang telah dibincangkan di dalam kelas untuk membantu anda menghuraikan petikan di atas.

Choose any theory from the theories covered in class to help you elaborate the above quotation. (10 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2. Huraikan apa yang berlaku dalam proses komunikasi berdasarkan model komunikasi transaksi.

Describe what transpires in the process of communication based on the transactional communication model. (10 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

3. Berikan TIGA (3) pra-keadaan yang menggalakkan kita untuk mengurangkan ketidakpastian.

Give THREE (3) prior conditions that can boost our drive to reduce uncertainty.
(3 markah)

4. Jelaskan strategi-strategi yang digunakan untuk mengurangkan ketidakpastian. Sertakan contoh-contoh yang sesuai.

Explain the strategies for removing doubts or uncertainties. Provide relevant examples.
(6 markah)

5. Jelaskan konsep jaga air muka dan beri muka daripada perspektif budaya timur dan barat.

Explain the concepts of face saving and face giving from the eastern and western cultural perspectives. (4 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

6. Apakah yang dimaksudkan dengan 'identiti antara budaya'?

What is meant by 'intercultural identity'? (2 markah)

7. Mengapakah penentuan agenda sebuah teori yang popular masa kini?

Why is agenda setting a popular theory currently?

(2 markah)

8. Jelaskan proses *priming* dan *framing* yang dikaitkan dengan penentuan agenda. Sertakan contoh-contoh yang sesuai.

Explain the process of priming and framing associated with agenda setting. Provide relevant examples.

(4 markah)

9. Huraikan langkah-langkah di dalam proses *sense-making* bersertakan contoh-contoh yang sesuai.

Describe the steps in the sense-making process and provide relevant examples.

(6 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

10. Nyatakan ciri-ciri kumpulan dan jelaskan sebab-sebab pembentukan sesebuah kumpulan. Bagaimanakah ini dikaitkan dengan hierarki keperluan?

State the characteristics of a group and explain the reasons for the formation of a group.

How is this related to the hierarchy of needs?

(13 markah)

This image shows a single page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PRINSIP DAN AMALAN PERHUBUNGAN AWAM
(Principles and Practices of Public Relations)

SSK 2053

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 30 Tarikh : 15 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30 % Masa : 9:00 – 11:00 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : DK 2 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Albeny Ak Joslyn Panting
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan.
(Instructions) 2. Jawapan hendaklah ditulis pada kertas jawapan yang disediakan.

1. (a) Terangkan salah satu teori komunikasi yang berkaitan dengan bidang perhubungan awam. (4 markah)

(b) Gunakan teori yang anda pilih tersebut untuk menganalisis perkembangan bidang perhubungan awam di Malaysia. (4 markah)
2. Pasca peristiwa 11 September, globalisasi, isu-isu alam sekitar serta kemajuan dalam teknologi maklumat serta komunikasi (ICT) merupakan sebahagian daripada senario yang telah mempengaruhi bidang perhubungan awam di peringkat antarabangsa dan Malaysia khususnya. Bincangkan pengaruh dan kesan senario-senario tersebut terhadap bidang perhubungan awam di Malaysia terutamanya di kalangan syarikat tempatan atau multinasional. (6 markah)
3. (a) Senaraikan langkah-langkah dalam perancangan perhubungan awam. (2 markah)

(b) Sediakan satu pelan perancangan Kempen Berhenti Merokok Di Kalangan Mahasiswa UNIMAS. (5 markah)
4. Imej, identiti dan reputasi amat penting kepada sesebuah organisasi dalam konteks hubungannya dengan khalayak. Huraikan takrifan dan kepentingan perkara tersebut kepada sesebuah organisasi. Berikan contoh yang sesuai. (3 markah)
5. Anda adalah pengurus perhubungan awam di sebuah hospital swasta. Terdapat khabar angin di kalangan komuniti setempat dan akhbar tempatan yang mengatakan berlaku kes seorang bayi kehilangan ibu jari akibat kecuai seorang doktor mengendalikan kelahiran bayi tersebut di hospital berkenaan. Bagaimanakah anda menangani khabar angin tersebut. (6 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

STRATEGI KEMPEN KOMUNIKASI KORPORAT
(Corporate Communication Campaign Strategies)

SSK 3133

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 60 Tarikh : 19 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 9.00 – 11.00 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 15 Jangka masa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Khadijah Mohamad Tuah
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan dalam ruang yang disediakan.
(Instructions)

1. Explain the THREE (3) basic steps to a useful approach in a communication campaign.
(3 marks)

2. Describe the principles in the design of the corporate communication campaign.
(5 marks)

3. Identify a campaign. Explain the key variables in the Health Belief Model, both the definition and application. Use the identified campaign in deciding your target audience and planning your tactics. (15 marks)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

4. Explain how the input variables in the input/output model contribute to the planning of a campaign. (10 marks)

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal black lines running across the width of the page. The lines are thin and consistent in thickness. There is no handwriting or other markings on the paper.

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal black lines running across the width of the page. The lines are thin and consistent in thickness. There are no margins, text, or other markings present on the paper.

6. Sketch a model of the strategic management process. Explain the model. (9 marks)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

7. Explain the criteria for effective media relations.

(6 marks)

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

8. The evaluation of a campaign requires establishing convincing proof of the campaign's effectiveness. Describe the THREE (3) evaluation styles used in evaluating a campaign. (6 marks)

[illegible]



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

MEDIA MASSA
(Mass Media)

SSK 2023

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 30 Tarikh : 19 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30 % Masa : 9:00 – 11:00 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 13 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Awang Rosli Awang Jaya
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

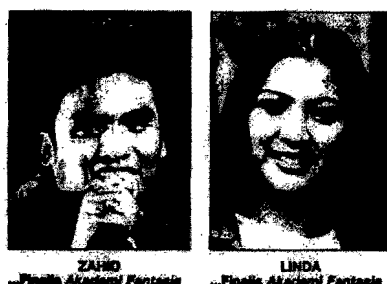
- Arahan : 1. Bahagian A – Pilih dan jawab SATU soalan sahaja.
(Instructions) Bahagian B – Pilih dan jawab SATU soalan sahaja.
Bahagian C – Pilih dan jawab TIGA istilah sahaja.
Bahagian D – Jawab SEMUA soalan.
2. Bagi Bahagian A dan B, jawab di atas kertas jawapan yang disediakan.
3. Bagi Bahagian C dan D, jawab di ruang jawapan yang disediakan.

BAHAGIAN A - Soalan Esei

1. Media massa kurang berkesan mempengaruhi khalayak/audiens. Hujahkan pernyataan ini dengan mengemukakan hipotesis atau teori yang berkaitan. (8 markah)
2. Sejarah dan perkembangan akhbar, majalah serta buku di Barat hampir selari. Huraikan faktor-faktor yang membantu perkembangan edaran media ini kepada khalayak khususnya pada 1870-an dan 1880-an. (8 markah)
3. Peranan muzik di Malaysia sama seperti peranan muzik di Amerika, antaranya dapat digunakan sebagai alat perpaduan masyarakat pelbagai etnik. Bincangkan dengan melihat perkembangan muzik di Malaysia semenjak era 1980-an hingga kini. (8 markah)
4. *"Whether it's in Saturday morning cartoons, Hollywood movies, video games, or comic books, Arabs in US media are usually pictured as mean, slimy, underhanded villains. Movies like Back to the Future and True Lies, Superman and Tarzan Comic Books, and America's Army video game are examples where Arabs are portrayed as evil, violent, and in opposition to the good characters."*
(Internet – <http://www.childrensmidiaproject.org/article.asp?showid=41>, 2/15/2003)
Berdasarkan hipotesis stereotaip dan prejudis, kupaskan pernyataan di atas. (8 markah)

BAHAGIAN B - Soalan Berpandu

5. Jawab soalan berdasarkan keratan akhbar bertajuk “Final Akademi Fantasia: Jutaan penonton terpaku di rumah”, Utusan Malaysia, 14 Ogos 2004.



Utusan Malaysia, 14 Ogos 2004, hlm. 1

Final Akademi Fantasia: Jutaan penonton terpaku di rumah

KUALA LUMPUR 13 Ogos — Malam esok jutaan rakyat Malaysia dijangka tidak keluar rumah dan kemungkinan jalan-jalan raya di seluruh negara akan lengang seketika.

Ini kerana dua konsert paling popular tanah air — *Akademi Fantasia 2 (AF2)* dan *Who Will Win The Malaysian Topstar 2004 (WWW 2004)* — akan sampai ke kemuncak dan berlangsung hampir serentak di dua buah stesen televisyen.

Konsert akhir AF2 akan disiarkan secara langsung menerusi saluran Astro Ria mulai pukul 8.30 malam dari Stadium Putra Bukit Jalil.

Program realiti anjuran Astro itu menampilkan enam finalis untuk merebut gelaran juara dan membawa balik hadiah utama sebuah kereta Citroen model C3 bernilai RM120,000 serta wang tunai RM10,000.

Mereka ialah Zahid, Farah, Linda, Adam, Kaer dan Bob.

Menerusi ntv7, pertandingan akhir

WWW 2004 juga akan disiarkan secara langsung pada pukul 8 malam.

Ia menampilkan 12 peserta untuk merebut gelaran juara dengan membawa pulang hadiah wang tunai berjumlah RM20,000.

Mereka yang bertanding ialah Izham, Yin, Timie, Amy, Akma, Baha, Q. Miko, Sim, Nat, Elisa dan Anna.

Jika juara konsert akhir AF2 100 peratus ditentukan melalui undian sistem pesanan ringkas (SMS), juara WWW 2004 pula 50 peratus ditentukan menerusi SMS dan selebihnya melalui pemilihan 10 juri profesional.

Menurut Ketua Program Astro, Zainir Aminullah, tiket-tiket berharga RM15, RM30 dan RM50 habis dijual.

“Hampir 5,000 tiket dijual, 2,000 lagi diberi percuma kepada para pemenang beberapa peraduan yang dianjurkan sempena konsert ini,” katanya sewaktu dihubungi.

Pengurus Jenama dan Penerbitan ntv7, Zulkifli Abu Bakar pula yakin, **WWW 2004** mampu menarik perhatian para penonton.

- i. Berdasarkan keratan berita di atas, kupaskan peranan sosial media massa terhadap audiens di Malaysia. (3 markah)
- ii. Beri komen anda, bagaimana khalayak di Malaysia menggunakan media massa. (3 markah)

6. Jawab soalan berdasarkan keratan akhbar bertajuk "*RTM to promote Malaysia international trade and consumer fair*", Sarawak Tribune, 10 Ogos 2004.

Sarawak Tribune, August 10, 2004, pg.10

RTM to promote M'sia international trade and consumer fair

KUALA LUMPUR – Radio Tele-vision Malaysia (RTM) will promote the 5th Malaysia International Trade and Consumer Fair organised by the Chinese Chamber of Commerce and Industry of Kuala Lumpur and Selangor in November.

Information Minister Datuk Paduka Abdul Kadir Sheikh Fadzir said there were plenty of TV and radio slots that could be utilised not only by the organisers of the fair but other events of benefit to the country.

Speaking to reporters after meeting an eight-man delegation lead by the chamber's president Tan Sri William Cheng, he said RTM would air information on the fair on both its news and economic programmes.

"Channels TV1 and TV2 will jointly promote the fair because it

will provide immense benefit to the people. It's not just the question of money, any programme that benefits the people will get our support," he said.

More than 600 local and foreign exhibitors will take part in the nine-day exhibition from Nov 20 at the Mines Resort City.

In return for RTM's support, Abdul Kadir hoped that the chamber and its members would decorate their shops and factories in conjunction with the Merdeka Month celebrations from Aug 17 to Sept 16.

Cheng in his response said that the National Day is an important event for the country and everyone should celebrate it.

Abdul Kadir is also the Chairman of the 47th National Day celebrations committee.

– Bernama

i. Berdasarkan keratan berita di atas, ulaskan peranan RTM pascamerdeka dengan peranan RTM masa kini. (3 markah)

ii. Sekiranya anda ialah Pegawai Perhubungan Media bagi penganjur "Trade and Consumer Fair" berkenaan, selain menggunakan media dalam petikan berita di atas, apakah media lain yang akan anda gunakan untuk menghebahkan program tersebut? Kenapa? (3 markah)

BAHAGIAN C - Huraian Istilah

- | | |
|---|------------|
| 7. Tempahan Berkelompok/ <i>Block Booking</i> | (2 markah) |
| 8. Aliran Dua Peringkat/ <i>Two-Step Flow</i> | (2 markah) |
| 9. <i>Crossdressers</i> | (2 markah) |
| 10. Agenda publik | (2 markah) |
| 11. e-muzik | (2 markah) |

Jawapan:

Jawapan:

Jawapan:

BAHAGIAN D - Soalan Struktur (10 markah)

12. Terdapat sekurang-kurangnya EMPAT (4) dimensi celik/literasi media, sebutkan DUA (2) daripadanya. (2 markah)

Jawapan:

13. Pada 1960, sebanyak 60 peratus responden mengaku televisyen telah membawa maklumat paling banyak tentang kempen pilihan raya Kennedy lawan Nixon. Jelaskan secara ringkas bagaimana Kennedy menjalankan kempen politiknya menggunakan televisyen dalam pilihan raya berkenaan. (3 markah)

Jawapan:



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PENULISAN BERITA
(News Writing)

SSK 2033

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 20 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30 % Masa : 8:00 – 10:00am
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 16 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Siti Zanariah binti Ahmad Ishak
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

- Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan.
(Instructions) *Answer ALL questions.*
2. Jawapan hendaklah ditulis pada ruangan yang disediakan.
Answers must be written in the space provided.
3. Jawapan boleh ditulis dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.
Answers can be written in Bahasa Malaysia or English.

1. a) Apakah pelaporan?
What is reporting?

(4 markah)

- b) Jelaskan dengan ringkas lapisan-lapisan pelaporan.
Explain briefly the layers of reporting.

(6 markah)

2. Apakah yang menyebabkan wartawan berasa bahawa penulisan rencana lebih sukar berbanding penulisan berita?

Why does a reporter find feature writing more difficult compared to hard news writing?

(30 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

3. Jelaskan beserta dengan contoh, LIMA (5) jenis berita yang diperolehi daripada bit polis.

Explain with examples FIVE (5) types of news from the police beat.

(10 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

4. Huraikan dengan ringkas beserta dengan contoh, LIMA (5) jenis kesalahan jenayah yang biasa ditulis oleh wartawan.

Explain with examples FIVE (5) types of crimes normally written by reporters.

(10 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

5. Pilih ENAM (6) kriteria/komponen berita. Bincangkan usaha yang perlu dilakukan oleh anda sebagai wartawan untuk memenuhi kriteria tersebut.
Select SIX news criteria/components. Discuss your effort as a reporter to meet these criteria.

(30 markah)

[illegible]

6. Bincangkan sama ada perlu atau tidak wartawan menggunakan kaedah main-peranan sewaktu melakukan temuramah dengan sumber.

Discuss whether it is necessary for reporters to apply the method of role-play when interviewing sources.

(10 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines, typical of notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PRINSIP DAN AMALAN KEWARTAWANAN
(Principles and Practices of Journalism)

SSK 2113

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 12 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 30% Masa : 2.00 – 4.30 ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 8 Jangkamasa : 2 jam 30 minit
(Place) (Duration)

Pensyarah : Siti Zanariah binti Ahmad Ishak
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan pada Bahagian A dan Bahagian B.
(Instructions) 2. Jawapan hendaklah ditulis pada kertas jawapan yang disediakan.

BAHAGIAN A: SOALAN ESEI

1. Adakah kewartawanan yang bebas daripada tapisan dan sekatan kerajaan yang memerintah dapat diamalkan di Malaysia? Bincangkan.
(30 markah)
2. Bincangkan senario kebebasan akhbar di Asia.
(20 markah)

BAHAGIAN B: SOALAN BERSTRUKTUR

1. Terangkan dengan mendalam tekanan-tekanan (*pressures*) yang wujud dalam usaha untuk mencapai amalan kewartawanan yang beretika.
(14 markah)
2. Apakah kaitan tradisi politik *libertarian* di England pada abad ke-16 dengan konsep kebenaran (*truth*) dalam bidang kewartawanan?
(6 markah)
3. Jelaskan peristiwa yang membawa kepada kemunculan teori tanggung jawab sosial (*social responsibility*).
(6 markah)
4. Huraikan maksud DUA (2) permukaan realiti kewartawanan (*two sided reality of journalism*).
(6 markah)
5. Nyatakan dan jelaskan dengan ringkas TIGA (3) akta yang mengawal/menyekat kebebasan penulisan wartawan di Malaysia.
(6 markah)
6. Terangkan TIGA (3) jenis kawalan media yang umumnya dilakukan oleh pihak kerajaan untuk menapis penulisan wartawan.
(6 markah)
7. Pihak manakah yang biasanya memonopoli pemilikan media? Bagaimana monopoli menjadi ancaman kepada pengaliran maklumat yang bebas?
(6 markah)

WA12
KAJIAN HUBUNGAN INDUSTRI
DAN PERBURUHAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

EKONOMI PERBURUHAN
(Labor Economics)

SSB 2013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester (Semester)	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 19hb Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 9.00 pg-11.00 pg
Tempat (Place)	: BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Awang Mashabi Awang Mohd		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions) : 1. Jawab SEMUA soalan di Bahagian A dan B
Answer ALL questions in Section A & B

2. Jawab soalan dalam kertas jawapan yang disediakan.
Answer the questions in the answer sheets provided.

Section / Bahagian A (20 markah)

1. Given the following data, what is the labor force participation rate?

Population	25 million
Non-institutionalized population, age 16 and over	20 million
Persons employed or seeking employment	15 million
Unemployed	2 million

- A. 10% B. 75% C. 80% D. 87%

2. Since 1970, the labor force participation rate of women has _____ and the participation rate of men has _____, so the aggregate participation rate has _____.

- A. risen; been unchanged; risen C. fallen; risen; increased slightly
B. risen; fallen; increased slightly D. risen; fallen; fallen

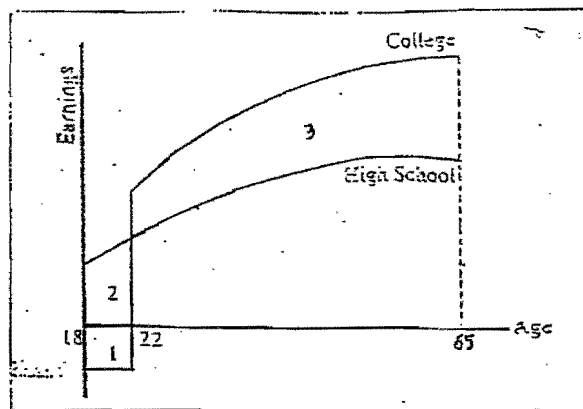
3. *"For married women, the substitution effect of raising wage rates has apparently outweighed the income effect."* This statement is

- A. true because the labor force participation rate of women has been increasing
B. true because married women have had to work to maintain household living standards
C. not true because the labor force participation rate of women has been increasing
D. not true because the labor force participation rate of women has been declining

4. The added-worker effect suggests that

- A. higher wages will attract more persons into the labor market during market expansions
B. when one family member loses a job, other family members may enter the labor force
C. the measured unemployment rate probably understates the true economic hardship associated with unemployment
D. the labor force participation rate will fall as the unemployment rate rises

Questions 5- 8 are based on the following diagram:



5. According to human capital theory, areas 1,2, and 3 represent respectively
 - A. indirect costs, direct costs, and incremental earnings
 - B. direct costs, indirect costs, and incremental earnings
 - C. indirect costs, direct costs, and total earnings
 - D. direct costs, indirect costs, and total earnings
6. In deciding weather or not to go to college, one would compare the discounted value of
 - A. area 3 to the discounted value of areas 1
 - B. area 3 to the discounted value of area 2
 - C. area 3 to the discounted value of areas 1 and 2
 - D. areas 2 and 3 to the discounted value of area 1
7. Which one of the following would increase the likelihood of investing in a college education?
 - A. an increase in area 1
 - B. a reduction in area 2
 - C. a reduction in the retirement age
 - D. a reduction in area 3 and an equal increase in area 2
8. Suppose there is now a 25% likelihood that a person's work career may be interrupted for ten years after schooling has been completed. In the diagram above, this development would

A. have no impact	C. shrink area 2
B. shrink area 1	D. shrink area 3

9. International trade will

- A. increase labor demand in some industries, reduces it in others
- B. reduce the overall demand for labor
- C. increase the overall demand for labor
- D. will have no impact on labor demand at all

10. In some instances, profit sharing may not be a very effective tool for raising worker productivity because of the

- A. free-rider problem
- B. principal-agent problem
- C. retirement problem
- D. tax and accounting rules that cause economic profit to differ from accounting profit

Section / Bahagian B

1. Bezakan di antara “income effect” dan “substitution effect” dan asingkan perbezaan kedua-duanya dengan menggunakan graf.

Distinguish between the “income effect” and “the substitution effect” and isolate each on a graph.

(20 markah)

2. Terangkan perubahan kadar penyertaan gunatenaga buruh, lelaki dan wanita sepanjang 50 tahun dan berikan faktor-faktor penyebab kepada perubahan yang berlaku.

Describe changes in the male and female labor force participation rates over the past 50 years and explain the factors of these changes.

(20 markah)

3. Senaraikan dan terangkan ciri-ciri sebuah persaingan pasaran buruh yang sempurna.

List and explain the characteristics of a perfectly competitive labor market.

(20 markah)

4. Terangkan bagaimana modal dan aliran pengeluaran memberi kesan kepada perbezaan upah dan mobiliti buruh.

Explain how capital and product flows affect wage differentials and labor mobility.

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

SOSIOLOGI KERJA
(Sociology of Work)

SSB 2043

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40	Tarikh (Date)	: 11 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00 – 11:00 pagi
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof Madya Dr Hew Cheng Sim		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Sila jawab SEMUA soalan di Bahagian A dalam ruang yang disediakan.
(Answer ALL questions in Section A in the space provided)
 2. Pilih DUA (2) soalan di Bahagian B dan jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.
(Choose TWO [2] questions from Section B and write your answers in the answer scripts provided)

BAHAGIAN A
SECTION A

1. Terdapat TIGA (3) pendekatan dalam mengkaji konsep kemahiran. Terangkan secara ringkas bagaimana setiap kumpulan di bawah melihat konsep tersebut.

There are THREE (3) approaches to the examination of the concept of skill. Briefly explain how each of the following group would look at the concept of skill.

- (i) Ahli Teori Kapital Manusia

(1 markah)

Human Capital Theorists

- (ii) Ahli Teori Pengurusan

(1 markah)

Management Theorists

(iii) Ahli Sosiologi
Sociologists

(1 markah)

2. Apakah EMPAT (4) tema utama prinsip Federick Taylor (1911) untuk mengatur proses kerja?

What are the FOUR (4) themes which dominate Federick Taylor's (1911) principle of organising the work process?

(4 markah)

(i)

(ii)

(iii)

(iv)

3. Terangkan secara ringkas, konsep alienasi Marxist sebagai keadaan objektif berbanding dengan konsep alienasi sebagai suatu pengalaman subjektif.

Give a brief explanation of the Marxist concept of alienation as an objective state as opposed to alienation as a subjective experience.

- (i) Alienasi sebagai keadaan objektif.

(2 markah)

Alienation as an objective state.

- (ii) Alienasi sebagai pengalaman subjektif.

(2 markah)

Alienation as a subjective experience.

4. Senaraikan TIGA (3) strategi yang digunakan oleh para pekerja untuk mengatasi kecenderungan alienasi di tempat pekerjaan.

List THREE (3) strategies which workers use in order to overcome alienating tendencies at the work-place? (3 markah)

(i)

(ii)

(iii)

5. Namakan TIGA (3) cara masa kerja boleh diaturkan.

Name THREE (3) ways in which working time is arranged. (3 markah)

(i)

(ii)

(iii)

6. "Globalisasi menjurus kepada perkembangan fleksibiliti tugas dan masa." Apakah yang dimaksudkan dengan istilah-istilah berikut?

"Globalisation has led to growth in task flexibility and flexitime at work." What is meant by the following?

- (i) Fleksibiliti tugas

(1 markah)

Task flexibility

- (ii) Fleksibiliti masa

(1 markah)

Flexitime work

- (iii) Siapa yang terlibat dengan fleksibiliti tugas dan masa? (1 markah)

What type of workers is involved in task flexibility and flexitime work?

BAHAGIAN B**SECTION B**

1. Pengurusan sumber manusia mempunyai dua strategi penyeliaan. Bincangkan dilema yang dihadapi oleh pengurusan apabila menyelesaikan percanggahan di antara dua strategi ini.

Human resource management has two broad supervision strategies. Discuss the dilemma faced in resolving the contradiction between these two strategies.

(10 markah)

2. Apakah yang dimaksudkan dengan istilah 'upskilling' dan 'deskilling'? "Para pekerja di Malaysia mengalami 'upskilling' dalam era globalisasi." Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini? Bincangkan dengan contoh-contoh.

Explain what is meant by 'upskilling' and 'deskilling'. Malaysian workers are being upskilled in this era of globalisation. Do you agree with this statement? Discuss and give examples for your answer.

(10 markah)

3. Definisi pekerjaan yang dinyatakan oleh penulis feminis adalah terlalu sempit dan tidak meliputi kebanyakan kegiatan wanita. Terangkan.

It has been said by feminist writers that the definition of what constitute work is too narrow and does not take into account what many women do. Explain. (10 markah)

4. Bincangkan DUA (2) isu utama yang dihadapi oleh para pekerja asing di Malaysia.

Discuss TWO (2) main issues which affect foreign workers in Malaysia. (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

HUBUNGAN INDUSTRI BANDINGAN
(Comparative Industrial Relations)

SSB 3023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 12 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 8:00 – 10:00 pagi
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Mohamad Suhaidi Salleh		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions)

1. Bahagian A. Soalan WAJIB.
Section A : Compulsory question.
2. Bahagian B : Pilih dan jawab TIGA (3) soalan sahaja.
Section B : Choose and answer THREE (3) question only
3. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.
Answer in the answer sheets provided.

Bahagian A/ Section A

1. Basu Sharma (1996: 20-22) telah mengklasifikasi tiga kumpulan besar negara kurang membangun mengikut tahap industrialisasi dan pola hubungan industri. Bincangkan klasifikasi-klasifikasi berikut:
 - a. Negara industri separa: pola represif-konfrontatif
 - b. Negara industri baru : pola akomodatif-kooptatif

Basu Sharma (1996: 20-22) has classified three major groups of less developed countries according to the stages of industrialization and patterns of industrial relations. Discuss the following classifications.

- a. *semi-industrialized countries: repressive-confrontative pattern*
- b. *Newly-industrialized countries: accommodative-cooptative pattern*

(25 markah)

Bahagian B/ Part B

2. Tiga prinsip utama hubungan industri di Jepun berubah disebabkan oleh persekitaran luaran dan kuasa pasaran. Bincangkan isu-isu kontemporari di bawah yang telah mempengaruhi prinsip-prinsip asas hubungan industri di Jepun.
 - a. Jaminan kerja dan praktis pekerjaan
 - b. Inovasi Teknologi
 - c. Perusahaan kecil dan sederhana

Three main principles in Japanese industrial relations have changed due to external environment and market forces. Discuss the contemporary issues below that influence the basic principle of industrial relations in Japan.

- a. *Job security and employment practices*
- b. *Technological Innovations*
- c. *Small and Medium Enterprises*

(25 markah)

3. Huraikan TIGA (3) reformasi penting dalam hubungan pekerjaan yang berlaku di Australia pada dekad 1980an hingga pertengahan dekad 1990an.

Explain THREE important reformations in employment relations in Australia during the 1980s until the mid 1990s.

(25 markah)

4. Bincangkan TIGA (3) isu-isu semasa yang telah mengubah pola hubungan industri Korea selepas rusuhan pelajar dan mogok pemimpin kesatuan sekerja pada penghujung tahun 1980an.

Discuss THREE (3) current issues that transformed Korean industrial relations after the student riot and trade union leaders' strike at the end of 1980.

(25 markah)

5. Nyatakan DUA (2) perbezaan dan DUA (2) persamaan kesatuan sekerja yang terdapat di Sweden dan Amerika Syarikat.

List TWO (2) similarities and TWO (2) differences between trade unionism in Sweden and the United States.

(25 markah)

6. Kerajaan memainkan peranan yang utama dalam membentuk hubungan industri di Britain. Bincangkan TIGA (3) peranan utama kerajaan seperti yang dikemukakan oleh Goodman et al. (2003).

The state plays important role in shaping the industrial relations in Britain. Discuss THREE (3) major roles of the State as mentioned by Goodman et al. (2003).

(25 markah)

7. *State Own Enterprises (SOE)* mempunyai pengaruh yang besar ke atas perkembangan hubungan industri di China. Huraikan dengan melihat kepada tranformasi *three irons* di China.

State Own Enterprises (SOE) have greater influence towards the development of industrial relations in China. Describe this by relating it to the transformations of the three irons in China.

(25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PERLAKUAN ORGANISASI
(Organizational Behavior)

SSB 2093

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 13 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 8.00 – 10.30 pagi
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Sofiah Meor Osman		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan
(Instructions) :
1. Kertas soalan ini mengandungi TIGA (3) bahagian.
This question paper consist of THREE (3) sections.
 2. Bahagian A dan B: Jawab SEMUA soalan.
Bahagian C: Pilih dan jawab DUA (2) soalan sahaja.
Section A and B: Answer ALL questions.
Section C: Choose and answer TWO (2) questions only.
 3. Tulis jawapan dalam kertas jawapan yang disediakan.
Write your answers in the answer sheets provided.
 4. Pelajar dibenarkan menggunakan kamus.
Students are allowed to use dictionary.

Section A: Multiple Choice Questions (20 marks)

Bahagian A: Soalan-soalan Aneka Pilihan

1. An organization should do or provide all of the following **EXCEPT** _____ if it wants to encourage employee creativity.
 - A. close supervision
 - B. participative decision making
 - C. peer support
 - D. flexible organizational structure
2. Participative decision making tends to be associated with
 - A. interpersonal rivalry within a group.
 - B. less creativity among employees.
 - C. rapid decision making.
 - D. higher levels of employee job satisfaction.
3. A shortcoming or liability of the group process in decision making is
 - A. too many alternatives may be proposed.
 - B. little acceptance of results.
 - C. excess knowledge is brought to bear on the problem.
 - D. too much time spent making the decision.
4. If a person can affect the thoughts, behavior, and feelings of another person, she has
 - A. influence.
 - B. power.
 - C. authority.
 - D. dominance.
5. Assume you are a senior accounting major. A friend who is taking a Principles of Accounting course seeks you out for tutorial assistance. This is an example of _____ power.
 - A. reward
 - B. expert
 - C. referent
 - D. legitimate
6. The use of power and influence in organizations is referred to as
 - A. manipulative.
 - B. negative.
 - C. organizational politics.
 - D. an alternative to authority.

7. When comparing autocratic leadership style to democratic leadership style, democratic leaders
 - A. are more directive and less likely to allow follower initiative.
 - B. force compliance to rules and procedures.
 - C. emphasize rules and regulations less.
 - D. require more structure in the work environment.
8. The impoverished manager is one who
 - A. exerts just enough effort to avoid being fired.
 - B. creates a happy, comfortable work environment.
 - C. emphasizes efficient production.
 - D. maintains the status quo.
9. Transformational leaders
 - A. inspire and stimulate followers to high performance levels.
 - B. use reward and punishment to shape employee behavior.
 - C. rely on contractual arrangements to manage employees.
 - D. use legitimate and reward power.
10. Charismatic leadership rests greatly with _____ power.
 - A. legitimate
 - B. reward
 - C. referent
 - D. expert
11. According to research on male and female leaders,
 - A. men are more likely to use transformational leadership.
 - B. women have to rely on position power to be effective leaders.
 - C. women tend to be personally power-driven rather than socially power-driven in the context of McClelland's two faces of power.
 - D. women tend to use a more people-oriented style that is more inclusive and empowering.
12. Conflict involves disagreement between two or more parties because of
 - A. mutual interest.
 - B. incompatible goals.
 - C. resource dependency.
 - D. goal congruence.
13. Mass production jobs
 - A. tend to be non repetitive.
 - B. require minimal or surface mental attention.
 - C. are self-paced.
 - D. require craftsman level skills.

14. Employees may experience technostress when
 - A. flextime is used.
 - B. electronic performance monitoring is used.
 - C. job tasks are certain.
 - D. job enrichment is successful.
15. Organization complexity would be considered greatest in which of the following organizations?
 - A. A university
 - B. A high school basketball team
 - C. An office of a car rental agency at a busy airport
 - D. An auto repair shop of an auto dealership
16. Which of the following departments would probably have the most flexible structure?
 - A. Marketing
 - B. Operations
 - C. Research & development
 - D. Human resource management
17. When the president of your college or university awards scholarships at a banquet to high-achieving students, this is an example of
 - A. personal enactment.
 - B. a ritual.
 - C. a symbol.
 - D. a ceremony.
18. The process by which newcomers are transformed from outsiders to effective, participating members of the organization refers to
 - A. recruitment.
 - B. the interview process.
 - C. organizational socialization.
 - D. organizational revitalization.
19. An example of an internal force for change is
 - A. an increased grievance rate.
 - B. technology.
 - C. shrinking applicant pool.
 - D. government regulations.
20. Fear of loss and the unknown are
 - A. reasons why individuals resist change.
 - B. irrational responses to change.
 - C. part of the reaction to the separation stage in a career.
 - D. the steps proceeding the withdrawal stage in the career life cycle.

Bahagian B: Esei Pendek
Section B: Short Essays

1. Nyatakan EMPAT (4) cara organisasi boleh mempermudah pembuatan keputusan kreatif.
Explain the FOUR (4) ways that organizations can facilitate creative decision making. (10 markah)
2. Huraikan EMPAT (4) garis panduan bagi pemberian kuasa dalam organisasi.
Elaborate the FOUR (4) guidelines for empowerment in organization. (10 markah)
3. Jelaskan EMPAT (4) penyebab berlakunya konflik dalam organisasi.
Clarify the FOUR (4) causes of conflict in organizations. (10 markah)
4. Terangkan EMPAT (4) gejala kelemahan struktur dalam sebuah organisasi.
Describe FOUR (4) symptoms of structural weakness in an organization. (10 markah)

Bahagian C: Soalan Perbincangan
Section C: Discussion Questions

1. Bincangkan DUA (2) kesan positif dan DUA (2) kesan negatif konflik.
Discuss TWO (2) positive and TWO (2) negative consequences of conflict. (20 markah)
2. Bincangkan bagaimana kawalan kerja, ketidakpastian dan konflik boleh diuruskan bagi menjamin kesejahteraan pekerja.
Discuss how job control, uncertainty and conflict can be managed to ensure employee well-being. (20 markah)
3. Bincangkan EMPAT (4) elemen terpenting dalam pengurusan budaya kerja.
Discuss FOUR (4) important elements in managing work culture. (20 markah)
4. Bincangkan EMPAT (4) pengaruh dalaman yang membawa kepada perubahan dalam organisasi.
Discuss the FOUR (4) internal forces of change in organization. (20 markah)
5. Bincangkan TIGA (3) strategi utama dalam mengurus penolakan terhadap perubahan dalam organisasi.
Discuss the THREE (3) key strategies for managing resistance to change in organization. (20 markah)

KERTAS JAWAPAN PEPERIKSAAN AKHIR

Nama: _____

No. Matrik: _____ Fakulti: _____

Nama Kursus: _____

Kod Kursus: _____

Arahan: Hitamkan sepenuhnya pada jawapan paling tepat.

1.	(A) (B) (C) (D)
2.	(A) (B) (C) (D)
3.	(A) (B) (C) (D)
4.	(A) (B) (C) (D)
5.	(A) (B) (C) (D)
6.	(A) (B) (C) (D)
7.	(A) (B) (C) (D)
8.	(A) (B) (C) (D)
9.	(A) (B) (C) (D)
10.	(A) (B) (C) (D)
11.	(A) (B) (C) (D)
12.	(A) (B) (C) (D)
13.	(A) (B) (C) (D)
14.	(A) (B) (C) (D)
15.	(A) (B) (C) (D)
16.	(A) (B) (C) (D)
17.	(A) (B) (C) (D)
18.	(A) (B) (C) (D)
19.	(A) (B) (C) (D)
20.	(A) (B) (C) (D)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PSIKOLOGI INDUSTRI GUNAAN
(Applied Industrial Psychology)

SSB 3063

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 14 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 2.00 – 4.30 petang
Tempat (Place)	: BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Sofiah Meor Osman		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan
(Instructions) :
1. Kertas soalan ini mengandungi TIGA (3) bahagian.
This question paper consist of THREE (3) sections.
 2. Bahagian A dan B: Jawab SEMUA soalan.
Bahagian C: Pilih dan jawab DUA (2) soalan sahaja.
Section A and B: Answer ALL questions.
Section C: Choose and answer TWO (2) questions only.
 3. Tulis jawapan dalam kertas jawapan yang disediakan.
Write your answers in the answer sheets provided.
 4. Pelajar dibenarkan menggunakan kamus.
Students are allowed to use dictionary.

Section A: Multiple Choice Questions (20 marks)

Bahagian A: Soalan-soalan Aneka Pilihan

1. Salmah is angry about a promotion decision. Though she is not sure that she was the best candidate, she feels that she never really got the chance to demonstrate her skills. Salmah's dissatisfaction is consistent with research on
 - a. distributive equity.
 - b. procedural consistency.
 - c. distributive justice.
 - d. procedural justice.
2. Realistic job previews might reduce turnover that is caused by
 - a. unavoidable reasons.
 - b. unmet expectations.
 - c. escape.
 - d. unmet needs.
3. A communication method that facilitates upward communication by asking employees to rate their opinions on such things as pay or working conditions is known as the _____.
 - a. complaint box.
 - b. union steward.
 - c. ombudsperson.
 - d. attitude survey.
4. Which of the following is **NOT** an advantage of email?
 - a. Increased documentation
 - b. Timely exchange of information
 - c. Increased productivity
 - d. Increased use of nonverbal cues
5. Ms. Devi has all of her awards and certificate she has earned on her wall. She is using _____ to communicate her personality.
 - a. paralanguage
 - b. artifacts
 - c. body language
 - d. space
6. Leaders who are high in person orientation and low in task orientation will have
 - a. high performance.
 - b. low turnover.
 - c. high turnover.
 - d. a high grievance rate.
7. A manager who is most effective in a climate of disorganization has a leadership _____ style.
 - a. affiliation
 - b. tactical
 - c. coercive
 - d. position
8. A manager in an office is well liked and respected. The manager is likely to have _____ power.
 - a. legitimate
 - b. referent
 - c. expert
 - d. reward
9. People probably join a group such as a fraternity or sorority because of
 - a. needs for emotional support.
 - b. common interests.
 - c. common goals.
 - d. need for assistance or help.

10. A member of a small task force has decreased the amount of his individual effort on the group's task. He is exhibiting
 - a. social inhibition.
 - b. social facilitation.
 - c. social loafing.
 - d. individual dominance.
11. People who use a _____ conflict managing style, handle conflict in a win-lose manner and do what it takes to win with no regard for other people.
 - a. forcing
 - b. accommodating
 - c. avoiding
 - d. collaborative
12. A manager who asks such questions as "Why are we doing this?" and "How and when did we start doing this?" is
 - a. a whiner.
 - b. ready to downsize the organization.
 - c. about to reorganize a work unit.
 - d. conducting a sacred cow hunt.
13. Which of the following is most likely to fight any organizational change?
 - a. Change analyst
 - b. Change agent
 - c. Receptive changer
 - d. Change resister
14. Which of the following is **NOT** a common reason for why teams fail?
 - a. Excessive meeting requirements
 - b. Too much empowerment
 - c. Unclear objectives
 - d. All three of these are reasons
15. Type B personalities and optimists
 - a. are likely to react negatively to stress.
 - b. are opposite personalities.
 - c. never feel stressed.
 - d. are less likely to react negatively to stress.
16. People who like to make decisions and take charge run into problems when they are hired by an organization that is team oriented. This trouble is probably the result of
 - a. a lack of person-organization fit.
 - b. role ambiguity.
 - c. role synchronization.
 - d. role overload.
17. Most of the people who commit workplace violence are
 - a. criminally insane.
 - b. jilted ex-lovers.
 - c. criminals committing other crimes.
 - d. employees angry at their supervisors.
18. Some people claim to be "night people" and others claim to be "morning people." This is an issue most related to
 - a. circadian rhythms.
 - b. shift rotation.
 - c. individual differences in employees.
 - d. fixed shift work.

19. Continued exposure to high levels of noise is associated with
- hearing loss and high blood pressure.
 - increased levels of employee aggressiveness.
 - increased incidents of worker illness.
 - all of these.
20. Chan's office is decorated with lots of pictures and paintings. According to research, we might guess that
- the office has a window.
 - he uses a closed-desk arrangement.
 - he is achievement oriented.
 - he is extroverted.

Bahagian B: Esei Pendek

Section B: Short Essays

1. Jelaskan EMPAT (4) ciri-ciri yang berkaitan dengan kemunculan pemimpin.
Clarify the FOUR (4) characteristics related to leader emergence.
(10 markah)
2. Terangkan LIMA (5) tahap penerimaan pekerja terhadap perubahan.
Describe the FIVE (5) stages in employee acceptance of change.
(10 markah)
3. Huraikan EMPAT (4) jenis personaliti yang cenderung menghadapi tekanan.
Elaborate the FOUR (4) types of personalities prone to stress.
(10 markah)
4. Nyatakan EMPAT (4) alternatif jadual bekerja selain daripada perkongsian kerja.
Explain the FOUR (4) alternative work schedules apart from job sharing.
(10 markah)

Bahagian C: Soalan Perbincangan

Section C: Discussion Questions

1. Mengapakah pekerja meninggalkan sebuah organisasi? Bincangkan EMPAT (4) sebab.
Why do employees leave an organization? Discuss FOUR (4) reasons.
(20 markah)
2. Bagaimanakah anda meningkatkan kemahiran menceraap? Bincangkan EMPAT (4) cara.
How do you improve listening skills? Discuss FOUR (4) ways.
(20 markah)

3. Bagaimanakah anda mengelak daripada berlakunya konflik di tempat kerja?
Bincangkan EMPAT (4) cara.
How do you prevent workplace conflict? Discuss FOUR (4) ways.
(20 markah)
4. Bincangkan EMPAT (4) strategi yang boleh digunakan oleh sebuah organisasi untuk mengurangkan kesan "downsizing".
Discuss FOUR (4) strategies an organization can use to reduce the impact of downsizing.
(20 markah)
5. Bincangkan EMPAT (4) sumber tekanan di tempat kerja.
Discuss FOUR (4) sources of stress at a workplace.
(20 markah)
6. Bincangkan TIGA (3) cara bagaimana mengurangkan keganasan di tempat kerja.
Discuss THREE (3) ways on how to reduce workplace violence.
(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**INDUSTRIALISATION, TECHNOLOGY AND WORK
ENVIRONMENT**
(Industrialisasi, Teknologi dan Persekitaran Kerja)

SSB 3013

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 40 Tarikh : 18 Oktober 2004
(Total Marks) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 2:00 - 4:00 ptg.
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 17 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Prof. Madya Dr. Hew Cheng Sim
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :
(Student Matric No.)

- Arahan : 1. Bahagian A: Jawab SEMUA soalan dalam ruang yang
(Instruction) disediakan.
(Section A: Answer ALL questions in the space
provided.)
2. Bahagian B: Pilih DUA soalan dan jawab dalam kertas
jawapan yang disediakan.
(Section B: Choose TWO questions and write your
answers in the answer scripts provided.)

BAHAGIAN A/SECTION A (20%)

1. Senaraikan TIGA (3) cara bagaimana pemindahan teknologi berlaku pada zaman dahulu.

List THREE (3) ways in which technology was transferred in ancient times.

(1.5 markah)

(i)

(ii)

(iii)

2. Senaraikan LIMA (5) cara bagaimana pemindahan teknologi berlaku pada masa kini.

List FIVE (5) ways in which technology is transferred nowadays. (2.5 markah)

(i)

(ii)

(iii)

(iv)

(v)

3. Beberapa isu/masalah mengenai pemindahan teknologi ke Negara-negara Sedang Membangun telah dikenalpasti. Nyatakan EMPAT (4) isu/masalah tersebut.

A number of issues/problems have been identified concerning technology transfer to Developing Countries. Give FOUR (4) of these problems. (4 markah)

(i)

(ii)

(iii)

(iv)

4. Berikan DUA (2) cara bagaimana isu/masalah yang dinyatakan di atas boleh diselesaikan.

Give TWO (2) ways in which some of the issues/problems mentioned above can be overcome. (2 markah)

(i)

(ii)

5. Apakah TIGA (3) faktor yang mempengaruhi pelaburan TNCs di Dunia Ketiga?

What are the THREE (3) factors which affect investments by transnational corporations (TNCs) in the Third World? (3 markah)

(i)

(ii)

(iii)

6. Apakah TIGA (3) masalah yang dihadapi oleh Negara-negara Sedang Membangun dengan kemasukan TNCs ke negara mereka?

What are the THREE (3) problems that TNCs pose to Developing Countries?

(3 markah)

(i)

(ii)

(iii)

7. Di Malaysia TNCs dikatakan tidak menggalakkan rantaian ke belakang dengan ekonomi tempatan. Bahan-bahan mentah, bahan-bahan ganti dan komponen-komponen biasanya diimport. Apakah hujah TNCs tentang kritikan ini?

It has been said that TNCs in Malaysia do not foster backward linkages with the local economy and raw materials, parts and components are often imported.

What is the TNCs argument against this?

(2 markah)

8. Beri EMPAT (4) jenis pekerjaan tidak formal yang dilakukan oleh wanita untuk menyara hidup.

Give FOUR (4) types of informal work that women do for a living. (2 markah)

(i)

(ii)

(iii)

(iv)

BAHAGIAN B /SECTION B (20%)

1. Terangkan istilah “transfer pricing” dan “taste transfer”.

Explain the terms “transfer pricing” and “taste”. (10 markah)

2. Terdapat dua teori yang bertentangan mengenai penglibatan wanita sebagai tenaga buruh dalam industri. Huraikan teori-teori ini.

There are two opposing theories concerning the participation of women in industrial labour. Explain these theories. (10 markah)

3. Hakikat bahawa gaji wanita biasanya lebih rendah dari gaji lelaki memberi sekurang-kurang dua kesan ke atas perubahan teknologi. Bincangkan DUA (2) perubahan tersebut.

The fact that women’s wages are generally less than men’s can affect technological change in at least two ways. Discuss the TWO (2) changes. (10 markah)

4. Ketidakseimbangan gender dalam bidang sains dan teknologi dipercayai boleh diatasi dengan pengenalan polisi keseimbangan peluang dan memberi galakan kepada wanita untuk memasuki bidang tersebut. Mengapakah penyelesaian tersebut menghadapi masalah?

It is believed that the gender imbalance in the field of science and technology can be solved by equal opportunities policies and by encouraging women to enter this field. Why are these solutions problematic? (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

EKONOMI PERBURUHAN
(Labor Economics)

SSB 2013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester (Semester)	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 19hb Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 9.00 pg-11.00 pg
Tempat (Place)	: BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Awang Mashabi Awang Mohd		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions) : 1. Jawab SEMUA soalan di Bahagian A dan B
Answer ALL questions in Section A & B

2. Jawab soalan dalam kertas jawapan yang disediakan.
Answer the questions in the answer sheets provided.

Section / Bahagian A (20 markah)

1. Given the following data, what is the labor force participation rate?

Population	25 million
Non-institutionalized population, age 16 and over	20 million
Persons employed or seeking employment	15 million
Unemployed	2 million

A. 10% B. 75% C. 80% D. 87%

2. Since 1970, the labor force participation rate of women has _____ and the participation rate of men has _____, so the aggregate participation rate has _____.

A. risen; been unchanged; risen C. fallen; risen; increased slightly
B. risen; fallen; increased slightly D. risen; fallen; fallen

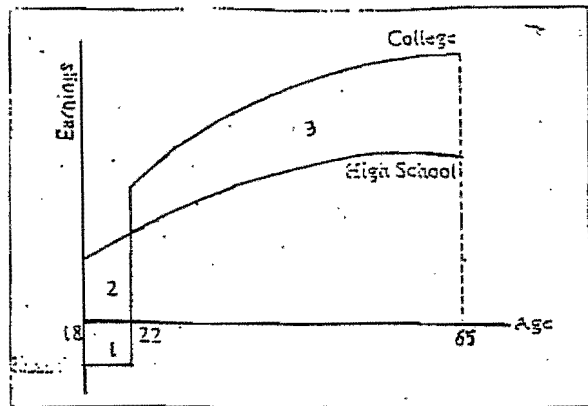
3. *“For married women, the substitution effect of raising wage rates has apparently outweighed the income effect.”* This statement is

A. true because the labor force participation rate of women has been increasing
B. true because married women have had to work to maintain household living standards
C. not true because the labor force participation rate of women has been increasing
D. not true because the labor force participation rate of women has been declining

4. The added-worker effect suggests that

A. higher wages will attract more persons into the labor market during market expansions
B. when one family member loses a job, other family members may enter the labor force
C. the measured unemployment rate probably understates the true economic hardship associated with unemployment
D. the labor force participation rate will fall as the unemployment rate rises

Questions 5- 8 are based on the following diagram:



5. According to human capital theory, areas 1,2, and 3 represent respectively
 - A. indirect costs, direct costs, and incremental earnings
 - B. direct costs, indirect costs, and incremental earnings
 - C. indirect costs, direct costs, and total earnings
 - D. direct costs, indirect costs, and total earnings
6. In deciding weather or not to go to college, one would compare the discounted value of
 - A. area 3 to the discounted value of areas 1
 - B. area 3 to the discounted value of area 2
 - C. area 3 to the discounted value of areas 1 and 2
 - D. areas 2 and 3 to the discounted value of area 1
7. Which one of the following would increase the likelihood of investing in a college education?
 - A. an increase in area 1
 - B. a reduction in area 2
 - C. a reduction in the retirement age
 - D. a reduction in area 3 and an equal increase in area 2
8. Suppose there is now a 25% likelihood that a person's work career may be interrupted for ten years after schooling has been completed. In the diagram above, this development would

A. have no impact	C. shrink area 2
B. shrink area 1	D. shrink area 3

9. International trade will

- A. increase labor demand in some industries, reduces it in others
- B. reduce the overall demand for labor
- C. increase the overall demand for labor
- D. will have no impact on labor demand at all

10. In some instances, profit sharing may not be a very effective tool for raising worker productivity because of the

- A. free-rider problem
- B. principal-agent problem
- C. retirement problem
- D. tax and accounting rules that cause economic profit to differ from accounting profit

Section / Bahagian B

1. Bezakan di antara “income effect” dan “substitution effect” dan asingkan perbezaan kedua-duanya dengan menggunakan graf.

Distinguish between the “income effect” and “the substitution effect” and isolate each on a graph.

(20 markah)

2. Terangkan perubahan kadar penyertaan gunatenaga buruh, lelaki dan wanita sepanjang 50 tahun dan berikan faktor-faktor penyebab kepada perubahan yang berlaku.

Describe changes in the male and female labor force participation rates over the past 50 years and explain the factors of these changes.

(20 markah)

3. Senaraikan dan terangkan ciri-ciri sebuah persaingan pasaran buruh yang sempurna.

List and explain the characteristics of a perfectly competitive labor market.

(20 markah)

4. Terangkan bagaimana modal dan aliran pengeluaran memberi kesan kepada perbezaan upah dan mobiliti buruh.

Explain how capital and product flows affect wage differentials and labor mobility.

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**SISTEM MAKLUMAT SUMBER MANUSIA
DAN HUBUNGAN INDUSTRI**

(Human Resource Information Systems
and Industrial Relations)

SSB 2083

Peperiksaan : Akhir Semester : Sesi 1 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 21 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 4.00 - 6.00 ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 16 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Awang Mashabi Awang Mohd
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

- Arahan : 1. Jawab **SEMUA** soalan Bahagian A, B, dan C
(Instructions) *Answer ALL questions in Section A, B and C*
2. Baca soalan dengan teliti sebelum menjawab
Read the questions carefully before answering.

Bahagian / Section A (20 Markah)

1. "This technology process is designed to make participants work as effective and satisfying as possible" this statement is true about
 - A. Machine-Friendly Design
 - B. Machine-Centered Design
 - C. Human-Centered Design
 - D. Automatic-Centered Design
 - E. Electronic Data Processing

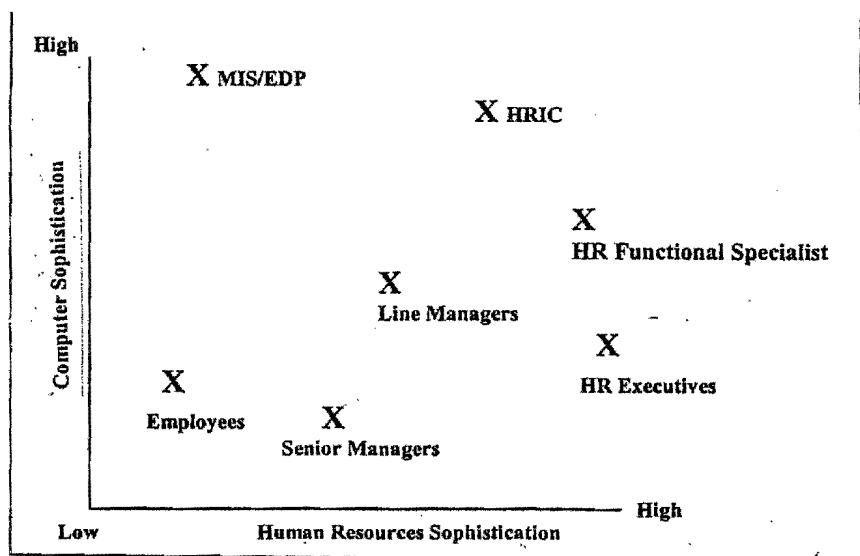
2. An application that may be used by companies as a supplement to their HRIS specific need basis is called
 - A. Dependent systems
 - B. Dependent applications
 - C. Stand-alone applications
 - D. Comprehensive systems
 - E. Comprehensive applications

3. Below are reasons for re-automating companies' Human Resources Information Systems except
 - A. Technology Changes
 - B. Poorly Designed System
 - C. Culture Change
 - D. Business Change
 - E. Old Age

4. The followings are common HRIS applications used to support Human Resource Planning (HRP)
 - A. Labor Relations Planning, Executive Planning, and Family Planning
 - B. Labor Relations Planning, Personnel Planning, and Group Planning
 - C. Turnover Analysis, Personnel Planning, and Labor Relations Planning
 - D. Other Targeted Analyses, Financial Analyses, and Integrated Planning
 - E. Accounting Analyses, Business Planning, and Group Planning

5. It's a process where decisions are made on what will be done, who will do it, when they will do it, how it will be done, and what are the desired results.
- A. Decision making
 - B. Planning
 - C. Implementation
 - D. Managing Systems
 - E. Networking
6. The stage where distribution, adjustments, and enhancement by which new users and functions are added to a particular system is called
- A. Development stage
 - B. Growth stage
 - C. Implementation stage
 - D. Maturity stage
 - E. Operational stage
7. During the 1960s to 1980s the issues of increased paperwork and reporting requirements; protector of employees; advent of MIS in computer world; and the introduction of IBM/360 was also known as the era of
- A. Postwar
 - B. Economic Depression
 - C. Social issues
 - D. Socio-Economic
 - E. HR issues

Questions 8-10 are based on the diagram below



8. They use the system to develop applications or to generate reports for other users thus they rely on the system to be able to perform their jobs. These users are known as
- A. Employees
 - B. Line Managers
 - C. Management Information Systems
 - D. Executives
 - E. HR Functional Specialists
9. These users only have access to the data regarding their function by submitting requests for information from the Human Resource Information Center
- A. Line Managers
 - B. Production Managers
 - C. Executives
 - D. HR Functional Specialists
 - E. Senior Managers
10. These users are rarely hands-on users of the HRIS; they only receive information from standard reports and only focus at the high level of aggregation.
- A. Executives
 - B. Senior Managers
 - C. Management Information Systems
 - D. Employees
 - E. Line Managers

Bahagian/ Section B

1. Pilih dan nyatakan secara ringkas **DUA** dari senarai utama komponen proses Perancangan Sumber Manusia di bawah.

*Choose and write briefly **TWO** of the following major components of Human Resource Planning process.*

- a. *Environmental scanning*
- b. *Business plan analysis*
- c. *Personnel planning*
- d. *Program and policy review*

(10 markah)

2. Terangkan bagaimana persekitaran luaran telah menjurus kepada perlunya System Maklumat Sumber Manusia.

Describe how the external environment has led to a greater need for HRISs.

(10 markah)

3. Latihan dan pembangunan kerjaya memainkan peranan penting dalam perkembangan pekerja di dalam organisasi. Terangkan secara ringkas dua perisian System Maklumat Sumber Manusia yang membantu latihan dan pembangunan kerjaya.

Training and career development plays an important role in the growth of the employees of an organization. Write briefly on two HRIS applications that support training and career development.

(10 markah)

4. Menyentuh mengenai manusia dan isu etika di dalam Sistem Maklumat Sumber Manusia, apakah tumpuan utama teknologi dan manusia. Ulas secara ringkas.

When talking about human and ethical issues in HRIS, what are the main concern of technology and people? Explain briefly.

(10 markah)

Bahagian/ Section C

1. Apakah empat era utama dalam perkembangan sumber manusia? Bagaimana perkembangan teknologi komputer pada era-era tersebut?

What are the four major periods of HR development? How was the computer technology involved in each development stages?

(20 markah)

2. Dipengaruhi oleh psikologi Gestalt, Kurt Lewin(1951) mengambil berat tentang masalah motivasi individu dan kumpulan. Hasil kerja beliau telah membuka lembaran baru dalam pengkajian psikologikal; salah satu daripada kerja beliau yang sering dirujuk dan dibincangkan ialah penggunaan konsep analisa lapangan-kuasa dalam pendekatan perubahan terancang. Terangkan secara terperinci proses perubahan konseptual ini.

Influenced by Gestalt psychology, Kurt Lewin (1951) was concerned with problems of motivation of individuals and groups. His work opened up a new realm of psychological investigation; one of his most cited and discussed works was the use of the force-field analysis concept approach to planned change. Describe in detail this conceptual change.

(20 markah)

WA15

KAJIAN

ANTARABANGSA



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

ORGANISASI-ORGANISASI ANTARABANGSA
(International Organisations)

SSA2063

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 45	Tarikh (Date)	: 11 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 11.00 pagi – 1.00 ptg
Tempat (Place)	: BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof. Madya Dr James Chin		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions)

: 1. Jawab TIGA soalan sahaja.
Answer any THREE questions.

2. Jawab dalam Bahasa Inggeris sahaja.
Answer in English only.

1. PBB tidak bersifat demokratik kerana dikuasai oleh kuasa-kuasa besar melalui kerusi tetap mereka dalam Majlis Keselamatan. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini? Berikan sebab untuk jawapan anda. (15 marks)

Far from being democratic, the United Nations (UN) is controlled by the major powers through their permanent seats in the Security Council. Do you agree with this statement? Give reasons for your answer

2. Reformasi sistem pengundian Majlis Keselamatan PBB merupakan agenda yang kerap diungkit tetapi tidak terdapat perubahan yang berlaku. Nyatakan dengan ringkas hujahan yang dikemukakan untuk perubahan atau reformasi sistem pengundian dan mengapa ia sukar dilaksanakan. (15 marks)

Voting reforms in the UN Security Council is one of the key agenda items for the past decade. Yet nothing has changed. Give a summary of the arguments and proposals for voting reforms and why it is so difficult to implement the reforms.

3. Jumlah bajet PBB adalah dalam lingkungan US\$10 bilion setiap tahun. Adakah jumlah ini memadai/bersesuaian dengan tugas PBB? (15 marks)

The total budget for the UN is around US\$10 billion annually (or RM38 billion). Is this value for money?

4. Kesatuan Eropah dikatakan mencapai lebih kejayaan jika dibandingkan dengan Kesatuan Afrika. Apakah sebab-sebab utama yang mendorong kepada kejayaan ini? (15 marks)

The European Union (EU) appears to be much more successful than the African Union (AU). What are the major reasons?

5. Nyatakan perbezaan di antara Bank Dunia dengan Dana Wang Antarabangsa? (15 marks)

What are the differences between the World Bank (WB) and the International Monetary Fund (IMF)?

6. Ramai orang berpendapat bahawa badan bukan kerajaan (NGOs) berpunca daripada kegagalan PBB. Adakah anda bersetuju dengan pernyataan ini? Nyatakan sebab anda (15 marks)

Many people argue that the growth of Non-Governmental Organizations (NGOs) is due to the failure of the UN. Do you agree with this statement? State your reasons.

7. Apakah yang dapat kita pelajari daripada kegagalan Liga Bangsa-Bangsa Bersatu? (15 marks)

What lessons can we learn from the failure of the League of Nations?



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Ekonomi Antarabangsa
Introduction to International Economics

SSA 2043

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total marks)	: 100	Tarikh (Date)	: 12 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 35%	Masa (Time)	: 9:00 – 11:30 pagi
Tempat (Place)	: BS 8	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Noor Halizan Wan Zan		
No. Matrik (Matric No.)	:		

Arahan
(Instructions)

1. **Bahagian 1:** Jawab semua soalan dalam ruang yang disediakan.
2. **Bahagian 2:** Jawab semua soalan.
3. **Bahagian 3:** Jawab satu soalan sahaja.
4. **Bahagian 4:** Jawab satu soalan sahaja.
5. Untuk Bahagian 2,3, dan 4, jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.

Penilaian
(Evaluation)

	Markah	JUMLAH (35%)
Bahagian 1	/20	
Bahagian 2	/30	
Bahagian 3	/25	
Bahagian 4	/25	
Jumlah	/100	

Bahagian 1 Soalan struktur

1. Terdapat EMPAT (4) jenis blok perdagangan. Terangkan dengan ringkas setiap satu dan berikan contoh.

There are FOUR (4) types of trade blocs. Briefly explain each of them and give examples.

(4 markah)

2. Negara maju kurang mempraktikkan dasar perlindungan jika dibandingkan dengan negara membangun,. Namun, negara maju terutamanya mengamalkan dasar perlindungan yang meluas terhadap dua sektor. Apakah dua sektor tersebut?

Developed countries practice less protectionist policies when compared to developing countries. However, they extensively protect two sectors. What are these two sectors?

(2 markah)

3. Apakah yang dimaksudkan dengan “dumping”?

What is meant by “dumping”?

(2 markah)

4. Apakah perbezaan di antara *national income accounting* dan *balance of payments accounting*?

What is the difference between national income accounting and balance of payments accounting?

(3 markah)

5. Apakah perbezaan di antara Keluaran Negara Kasar (KNK) dan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK)?

What is the difference between Gross National Product (GNP) and Gross Domestic Product (GDP)?

(3 markah)

6. Apakah EMPAT (4) jenis matawang dalam *the special drawing right (SDR)* yang ditetapkan oleh Dana Matawang Antarabangsa (IMF)?

What are the FOUR (4) currencies in the special drawing right (SDR) as set by the International Monetary Fund (IMF)?

(2 markah)

7. John O'Loughlin & Luc Anselin (1996) dalam artikel mereka "*Geo-economic competition and trade bloc formation:...*", mengenal pasti TIGA (3) rantau ekonomi di dunia hari ini yang diketuai oleh sebuah kuasa besar setiap satunya. Apakah tiga (3) rantau tersebut dan kuasa ekonomi masing-masing?

John O'Loughlin & Luc Anselin (1996) in their article "Geo-economic competition and trade bloc formation:...", identified THREE (3) economic regions in the world today. Each region has one main economic power. What are the three (3) regions and their respective economic powers?

(2 markah)

8. Manuel H. Johnson (2001) di dalam artikel "*Guides to monetary policy in a global economy*", menyatakan bahawa objektif utama polisi kewangan adalah kestabilan harga atau nilai matawang. Dalam mencapai objektif ini, beliau mencadangkan harga pasaran kewangan (*financial market prices*) boleh digunakan sebagai petunjuk (*indicators*) dalam menguruskan polisi kewangan. Senaraikan TIGA (3) pasaran di mana petunjuk-petunjuk ini boleh diperolehi.

Manuel H. Johnson (2001) in his article "Guides to monetary policy in a global economy", stated that the main objective of any financial policy is price stability or the stability of the value of currency. In achieving this objective, he suggested that financial market prices can be used as indicators in managing financial policies. List the THREE (3) markets where these indicators can be obtained.

(2 markah)

Bahagian 2 Soalan wajib.

Dalam menstruktur semula ekonomi selepas kemerdekaan, negara membangun telah membangunkan sektor industri mereka berpandukan dua pendekatan, *Import-Substituting Industrialization* (ISI) dan *Export-Oriented Industrialization* (EOI).

- a. Terangkan DUA (2) pendekatan tersebut. Apakah rasional dan justifikasi untuk setiap pendekatan? Berikan contoh negara yang memilih pendekatan-pendekatan tersebut.

(10 markah)

- b. Walaupun matlamat utama kedua-dua pendekatan adalah pembangunan ekonomi dan peningkatan taraf hidup, ia juga telah mengakibatkan dua keadaan yang tidak diingini. ISI telah membawa kepada Krisis Hutang Amerika Latin dan seterusnya Kelembapan Ekonomi 1980an. Manakala, EOI pula telah mengakibatkan Krisis Ekonomi Asia. Terangkan kronologi insiden bagi kedua-dua krisis ini.

(10 markah)

- c. Sebagai satu strategi industrialisasi, ISI kini tidak diterima pakai oleh kebanyakan negara. Namun, EOI masih digunakan sebagai langkah sementara ke arah perdagangan bebas. Walau bagaimanapun, peralihan daripada EOI kepada perdagangan bebas dihalang oleh ciri-ciri tertentu negara membangun. Apakah ciri-ciri negara membangun yang menyekat usaha ke arah pembangunan ekonomi melalui perdagangan bebas?

(10 markah)

In restructuring their economies after gaining independence, developing countries have industrialized along two major approaches, the Import-Substituting Industrialization (ISI) and the Export-Oriented Industrialization (EOI).

- a. *Describe the two approaches. What are the rationale and justification for each approach? Give examples of countries adopting these approaches.*
- b. *Although the ultimate goal is economic development and the improvement of standard of living, both approaches have brought about two unexpected outcomes. ISI resulted in the Latin American Debt Crisis and eventually the recession in the 1980s. Meanwhile, EOI led to the Asian Economic Crisis. Describe the chain of events leading to these two crises.*
- c. *ISI as an industrialization strategy, is now abandoned by many countries. On the other hand, EOI is still adopted as a temporary step towards ultimate free trade. However, the move from EOI to free trade is impeded by certain features of developing countries. What are the features of developing countries that are obstacles to achieving economic development through free trade?*

Bahagian 3. Soalan pilihan.

1. Debat di antara penyokong perdagangan bebas dan para aktivis anti-globalisasi memfokus kepada isu piawaian buruh dan alam sekitar. Bincangkan perbezaan pendapat di antara kedua-dua kumpulan ini. Bincangkan juga cadangan yang dikemukakan oleh kedua-dua pihak dalam menyelesaikan percanggahan mereka.

The debate between free-trade proponents and anti-globalization activists centers on labor standards and environmental issues. Discuss the differences of opinion between these two groups on these issues. In addition, discuss the proposals suggested by both sides in reconciling their differences.

(25 markah)

2. Negara boleh memilih sama ada ia mahukan fleksibiliti ataupun kawalan ke atas pasaran matawang asing. Bincangkan fleksibiliti dan kawalan yang boleh dilaksanakan oleh sesebuah negara.

A country can choose whether it wants flexibility or restrictions over its foreign exchange market. Discuss the flexibility and the restrictions that it can opt for.

(25 markah)

Bahagian 4. Soalan pilihan.

1. Bincangkan sumber-sumber persaingan dan isu-isu dasar utama yang boleh memberi kesan terhadap daya saing barangan eksport Malaysia seperti yang dikenal pasti oleh Tham Siew Yean (2001) dalam artikel "*Competitiveness of Malaysian Exports*".

Discuss the sources of competitiveness and key policy issues that can affect future competitiveness of Malaysia exports as identified by Tham Siew Yean (2001) in the article "Competitiveness of Malaysian Exports".

(25 markah)

2. Penyokong perdagangan bebas menyatakan bahawa pertubuhan perdagangan serantau adalah separa-optima kerana ekonomi dunia akan berubah menjadi blok perdagangan yang tertutup (*inward-looking*). Namun, Jesse P. Poon (1997) dalam artikel "*The cosmopolotization of trade regions*" berpendapat bahawa sebenarnya perserantauan (bukan keserantauan) adalah sesuatu yang menyokong multilateralisme. Bincangkan hujah-hujah Poon.

Proponents of free trade regard regional trade country coalitions as sub-optimal for fear that the world economy is turning into inward-looking trading blocs. However, Jesse P. Poon (1997) in her article "The cosmopolotization of trade regions" argues that regionalization (not regionalism) actually supports multilateralism. Discuss Poon's arguments.

(25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

**ANALISIS DASAR LUAR & HUBUNGAN
ANTARABANGSA**
(Foreign Policy Analysis & International Relations)

SSA 2023

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 100 Tarikh : 14 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 2.00 – 5.00 ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 16 Jangkamasa : 3 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Jati Kasuma
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :
(Student Matric No)

Arahan :
(Instructions)

1. Bahagian A: Jawab SEMUA soalan.
2. Bahagian B: Jawab DUA (2) soalan sahaja.

Bahagian A: Soalan wajib

1. Bincangkan mana-mana DUA (2) pendekatan dasar luar yang pernah dipraktikkan oleh Malaysia selepas Perang Dingin. (10 markah)
2. Bincangkan apa yang dimaksudkan dengan kedua-dua alat dasar luar ini:
 - a. Pengiktirafan diplomatik. (10 markah)
 - b. Pengusiran diplomatik. (10 markah)
3. Selain K.J Holsti (1996), Hans Morgenthau (1978) juga telah mengkategorikan matlamat dasar luar sesebuah negara kepada tiga iaitu Matlamat Nasional, Matlamat Subnasional dan Matlamat Supranasional. Terangkan ketiga-tiga matlamat tersebut. (10 markah)
4. Bincangkan "*Model Organizational Behavior*" dengan menggunakan contoh-contoh yang relevan. (10 markah)

Bahagian B: Soalan pilihan

1. Kepentingan negara tidak harus ditafsirkan dengan begitu sempit sehingga mengeneipkan pertimbangan moral, agama dan kepentingan-kepentingan lain, tetapi pertimbangan tersebut harus diterima sebagai sebahagian daripada kepentingan negara. Bincangkan. (25 markah)
2. Bincangkan bagaimana faktor dalaman, faktor luaran dan kepimpinan mempengaruhi dasar luar Myanmar. (25 markah)
3. Bincangkan pelaksanaan pakatan tentera dan dasar campur tangan yang diamalkan oleh Amerika Syarikat selepas Perang Dunia Kedua. (25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KESELAMATAN DAN PERTAHANAN NEGARA
Security and National Defence

SSA3033

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Marks)	: 100	Tarikh (Date)	: 15 Oktober 04
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 9:00 – 11:00 pagi
Tempat (Place)	: BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 2 Jam
Pensyarah (Lecturer)	: Ho Choong Sin		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions) : Pilih and jawab DUA (2) soalan sahaja.
Choose and answer TWO (2) questions only.

1. "Isu keselamatan adalah satu isu persepsi. Bagi pihak berkaitan, satu tindakan yang diambil akan dianggap hanya untuk mempertahankan negara. Akan tetapi, dari pandangan musuh, ia boleh dilihat sebagai satu tindakan agresif." Se jauh manakah pernyataan ini benar? Bincangkan.

"The issue of security is an issue of perception. For the party concerned, an action taken will be regarded as only for the defence of the nation. Nevertheless, from the point of view of the enemy, it can be seen as an aggressive move."
To what extent is this statement true? Discuss. (50 markah)

2. Tujuan 'National Missile Defence' (NMD) ialah untuk pertahanan. Namun, ia juga boleh menjadi asas kepada serangan pertama. Oleh sebab itu, NMD dikatakan akan mewujudkan ketidakstabilan dan perlumbaan senjata antara pihak lawan. Terangkan.

The aim of the National Missile Defence (NMD) is defensive. However, it can also be the basis for a first strike. This is the reason why the NMD is said to be destabilising and will promote an arms race between rivals. Explain. (50 markah)

3. Suasana Perang Dingin sekali lagi melanda sistem antarabangsa. Perbezaannya ialah pada zaman pra-1990-an, pertengkaran ialah di antara dua ideologi yang bertentangan, iaitu kapitalisme dan komunisme. Sekarang, ia diwakili oleh persaingan di antara demokrasi bercorak Amerika Syarikat melawan 'Politik Islam' kumpulan-kumpulan anti-kerajaan di Timur Tengah dan Asia Tenggara. Adakah ini satu analisis yang tepat mengenai Perang ke atas Keganasan? Bincangkan.

The Cold War atmosphere has again engulfed the international system. The difference is, during the pre-1990s, the dispute was between two competing ideologies, that is, capitalism and communism. Today, the dispute is represented by a conflict between US-styled democracy against the 'Political Islam' of anti-government groups in the Middle East and Southeast Asia. Is this an accurate analysis of the War on Terror? Discuss. (50 markah)

4. "September 11, 2001 mengubah secara mendadak rupa-bentuk keselamatan antarabangsa." Bincangkan.

"September 11, 2001 drastically changed the shape of international security."
Discuss. (50 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

AMALAN DIPLOMASI MODEN
(Modern Diplomacy)

SSA 3013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 60	Tarikh (Date)	: 18 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 10:00 pg – 12:30 tghari
Tempat (Place)	: BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Suseela Devi Chandran		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Sila jawab TIGA (3) soalan sahaja.
Answer THREE (3) questions only.
 2. Jawapan boleh ditulis dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.
Answers can either be in Malay or English.

1. Diplomasi telah berkembang daripada zaman primitif sehingga hari ini. Bincangkan zaman manakah yang memberi sumbangan bermakna kepada perkembangan diplomasi?

Diplomacy has evolved from ancient time to what it is now. Discuss the period of time that is the most significant in contributing to the development of diplomacy?

(20 markah)

2. Apabila pihak yang berkonflik tidak dapat menyelesaikan satu-satu isu, maka pihak ketiga boleh membantu proses perundingan tersebut. Berdasarkan kepada kajian kes (pilih SATU (1) daripada tiga kajian kes yang dibincangkan di dalam kelas), jelaskan latar belakang konflik tersebut, siapakah pihak ketiga dan kejayaan proses perundingan tersebut.

When antagonists are unable to resolve a dispute, third parties could assist the negotiation process. Based on a case study (choose ONE (1) of the three case studies as discussed in class), explain what is the conflict, who are the third parties and the outcome of the negotiation process.

(20 markah)

3. Bincangkan kenyataan berikut;

Discuss the following quote;

(20 markah)

"Good diplomacy is an art, but it is not totally freestyle, and there are general rules that increase the chances for diplomatic success" (Rourke & Boyer, 2000).

4. Tahun ini adalah ulangtahun ke-30 hubungan diplomatik China dan Malaysia. Jelaskan bentuk hubungan diplomatik ini daripada aspek jenis diplomasi, aktor dan organ yang terlibat, serta keberkesanan diplomasi ini.

This year is the 30th anniversary of the establishment of diplomatic relations between the People's Republic of China (PRC) and Malaysia. Explain the nature of this diplomatic relationship, in terms of the types of relationship, actors, organs and its effectiveness.

(20 markah)

5. "Diplomasi tradisional telah mengalami perubahan akibat perkembangan teknologi maklumat. Namun, faktor manusia masih merupakan faktor penting dan akan terus mempengaruhi diplomasi". Bincangkan pernyataan ini.

Traditional diplomacy has changed due to the advent of information technology. Nevertheless human inputs/factors have remained considerably important and will continue to exert influence over diplomacy. Discuss this statement.

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

DASAR LUAR MALAYSIA
(Malaysian Foreign Policy)

SSA 3053

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40	Tarikh (Date)	: 19 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40	Masa (Time)	: 2:00 – 5:00 petang
Tempat (Place)	: DK 2	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Ahmad Nizar Yaakub		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions)

1. Bahagian A : Pilih dan jawab DUA (2) soalan sahaja.
Section A : Choose and answer TWO (2) questions only.
2. Bahagian B : Pilih dan jawab EMPAT (4) soalan sahaja.
Section B : Choose and answer FOUR (4) questions only.

Bahagian A

1. Bandingkan pengkelasan tahap matlamat dasar luar Malaysia dan Amerika Syarikat berdasarkan pandangan Kalevi Jaakko Holsti (1995).

Compare the classification of levels of foreign policy goals between Malaysia and the United States based on the view of Kalevi Jaakko Holsti (1995)
(10 markah)

2. Jelaskan model *Incremental* dalam penggubalan dasar luar sesebuah negara.

Explain the Incremental model in the formulation of a country's foreign policy.
(10 markah)

3. Pengkaji hubungan antarabangsa seperti Stephen Krasner, Arnold Wolfer dan Harold Brown menyatakan bahawa terdapat tiga faktor utama yang mempengaruhi dasar luar sesebuah negara. Bincangkan.

International Relations scholars such as Stephen Krasner, Arnold Wolfer and Harold Brown stated that there are three major factors which influence foreign policy of a country. Discuss.
(10 markah)

Bahagian B

1. Bincangkan sebab-sebab utama Tunku Abdul Rahman melaksanakan dasar luar yang bersifat anti-penjajahan.

Discuss the main reasons why Tunku Abdul Rahman implemented a foreign policy that is anti-colonization.
(5 markah)

2. Tun Abdul Razak telah melakukan kunjungan rasmi ke negara China pada tahun 1974. Bincangkan kenapa peristiwa ini penting kepada dasar luar Malaysia?

Tun Abdul Razak has made a formal visit to China in 1974. Discuss why this event is important to the Malaysian foreign policy?
(5 markah)

3. Bincangkan hambatan-hambatan yang menyukarkan pelaksanaan konsep ZOPFAN di kalangan negara-negara Asia Tenggara.

Discuss the obstructions that made the implementation of the concept of ZOPFAN difficult among the Southeast Asian countries. (5 markah)

4. Jelaskan sebab-sebab utama Malaysia cuba menyekat kemasukan lebih ramai pelarian Vietnam ke Malaysia pada penghujung tahun 1970-an.

Explain the major reasons why Malaysia restrained the pouring of Vietnamese refugees to Malaysia in late 1970s. (5 markah)

5. Bincangkan peranan yang dimainkan oleh Malaysia dalam usaha membantu rakyat Palestin membentuk sebuah negara merdeka daripada penjajahan Israel.

Discuss the role played by Malaysia in an effort to help the Palestinian people establish an independent country from the Israeli occupation. (5 markah)

6. Bincangkan usaha terkini yang diambil oleh Malaysia dalam menangani isu pengganasan di rantau Asia Tenggara.

Discuss the current effort taken by Malaysia in tackling the issue of terrorism in the Southeast Asian region. (5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pengenalan Hubungan Antarabangsa
(Introduction to International Relations)

SSA 2013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah Total Marks	: 100	Tarikh (Date)	: 20 Oktober 2004
Wajaran Weightage	: 40%	Masa (Time)	: 9:00 – 11:30 pagi
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Noor'ain Aini		
No. Matrik Pelajar (Student Matrik No.)	:		

Arahan
(Instructions)

1. Bahagian A: Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.
2. Bahagian B: Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.
3. Tulis jawapan anda di dalam kertas jawapan yang disediakan.

Penilaian
(Evaluation)

Bahagian	Markah	Jumlah	Peratus
A	/20		
B	/80		

Bahagian A.

Bincangkan istilah dan konsep di bawah dengan melihat kesannya terhadap hubungan antarabangsa.

1. *Treaty of Westphalia* (5 markah)
2. *Age of Enlightenment* (5 markah)
3. *Great Schism* (5 markah)
4. Perang Dingin (5 markah)
5. Ethnocentrisme (5 markah)
6. Reformasi Protestant (5 markah)
7. Sistem feudalisme (5 markah)

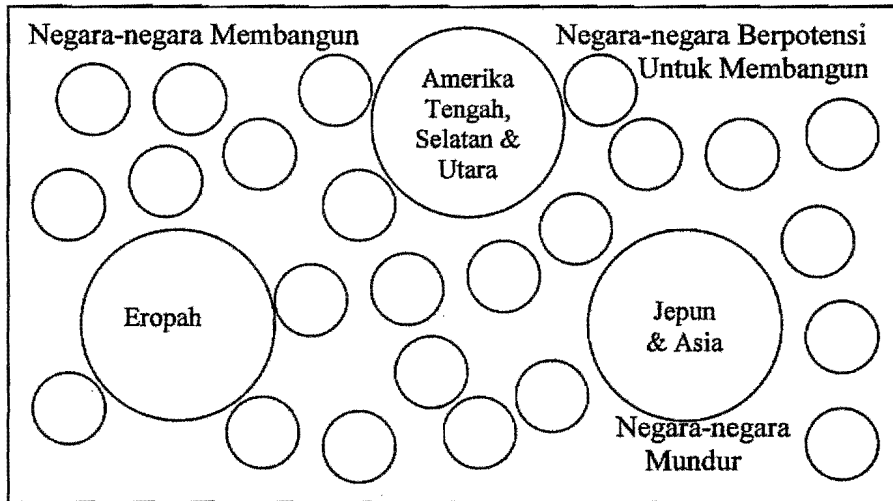
Bahagian B. Soalan Esei.

1. Penemuan *Dunia Baru* pada kurun ke 15 mendorong penjelajahan ke luar benua Eropah berlaku dengan pesatnya. Bincangkan kesan Zaman Penemuan ke atas Eropah dalam aspek ekonomi, politik dan sosial.
(20 markah)
2. Amerika Syarikat pada awalnya mengamalkan dasar *isolationism* dan enggan melibatkan diri dalam Perang Dunia Kedua. Namun pandangan tersebut berubah apabila pengkalan tenteranya di Pearl Harbor, Hawaii diserang. Bincangkan penglibatan Amerika Syarikat dalam Perang Dunia Kedua dan nyatakan dua (2) implikasi tidak langsung ke atas Amerika Syarikat.
(20 markah)
3. Perang Dunia Pertama (PDI) dan Perang Dunia Kedua (PDII) yang berlaku pada kurun ke 20 tidak hanya meninggalkan kesan yang mendalam terhadap pihak yang terlibat, tetapi juga mempengaruhi sistem antarabangsa secara keseluruhan. Bincangkan TIGA (3) perubahan yang berlaku dalam sistem antarabangsa kesan daripada Perang Dunia Pertama ATAU Perang Dunia Kedua.
(20 markah)
4. Pada 1 Mei 1960, pesawat perisik U-2 milik Amerika Syarikat yang dipandu oleh Francis Gary Powers telah terhempas di Svedlovsk, Kesatuan Soviet. Bincangkan DUA (2) impak negatif peristiwa tersebut terhadap hubungan Amerika Syarikat dan Kesatuan Soviet.
(20 markah)

5. Rajah 1 menggambarkan model sistem antarabangsa berbentuk Dunia Regionalisasi. Bincangkan model tersebut dengan mengaplikasikannya kepada Orde Baru Dunia hari ini.

(20 markah)

Rajah 1: Dunia Regionalisasi: Blok-blok Perdagangan





UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

HUBUNGAN ANTARABANGSA: TEORI DAN AMALAN
International Relations: Theory and Practice

SSA 2033

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 55	Tarikh (Date)	: 21 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 9.00 pagi – 11.30 pagi
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Suseela Devi Chandran		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions) :

1. Bahagian A: Jawab SEMUA soalan.
2. Bahagian B: Pilih dan jawab TIGA (3) soalan sahaja.

Bahagian A

1. Jelaskan dengan ringkas semua konsep/teori berikut: (10 markah)

- a. Anarki
- b. *Self help situation*
- c. Negara bangsa
- d. Nasionalisme
- e. *Relative Gains*
- f. Teori integrasi
- g. Pakatan tentera
- h. *Hard Power*
- i. *Glasnost*
- j. *Security dilemma*

Bahagian B: Soalan Esei Pilihan

1. Perang Peloponnesia dianggap sebuah kajian kes klasik dalam hubungan antarabangsa. Bincangkan latar belakang perang ini dan apakah pengajaran yang dapat diambil. (15 markah)

2. Mengapakah penggunaan dan pemahaman teori dalam hubungan antarabangsa penting? Apakah cabaran-cabaran yang dihadapi dalam usaha membentuk teori hubungan antarabangsa? (15 markah)

3. Idealisme dan Realisme menerangkan politik antarabangsa daripada perspektif yang berbeza. Bandingkan saranan idealis dan realis tentang sifat semulajadi manusia, konsep kuasa dan kerjasama. (15 markah)

4. Terdapat dua jenis kuasa dalam teori hubungan antarabangsa iaitu "*balance of power*" dan "*hegemonic power*". Bincangkan perbezaan kedua-dua konsep ini. (15 markah)

5. Selepas tamatnya Perang Dingin, konsep dan pemahaman tentang keselamatan telah mengalami perubahan mendalam sehingga membawa dilema kepada organisasi keselamatan seperti NATO. Bincangkan. (15 markah)

WA21

**KAJIAN POLITIK DAN
PEMERINTAHAN**



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

DEMOKRASI DAN PERGERAKAN SOSIAL
Democracy and Social Movements

SSP 3024

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40	Tarikh (Date)	: 13 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 10 pagi – 12.30 tgh
Tempat (Place)	: BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 min
Pensyarah (Lecturer)	: Dr. Andrew Aeria		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| Arahan
(Instructions) | : | <ol style="list-style-type: none">1. Ujian ini mengandungi LIMA (5) soalan. Calon dikehendaki menjawab tiga (3) soalan sahaja.2. Bahagian A: Jawab SEMUA soalan.3. Bahagian B: Pilih dan jawab SATU soalan sahaja.4. Calon dibenarkan menjawab dengan menggunakan Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris. |
|--------------------------|---|--|

Bahagian A: Soalan Wajib

1. Ahli teoritis politik berpendapat bahawa demokrasi *procedural* adalah kurang memadai untuk masyarakat moden yang memerlukan pengamalan demokrasi substantif. Bincangkan.

Political theorists argue that procedural democracy is insufficient for modern society which requires the practice of substantive democracy. Discuss.

(15 markah)

2. Bincangkan bagaimana pergerakan sosial berkait rapat dengan pembangunan masyarakat sivil dan demokrasi.

Discuss how social movements are closely related to the development of civil society and democracy.

(15 markah)

Bahagian B: Soalan Pilihan

3. Bincangkan faktor-faktor yang mendorong atau menghalang proses pendemokrasian di **salah satu** daripada rantau atau negara berikut: Eropah Timur, Timur Tengah atau China.

Discuss the various factors that have promoted or that have blocked the process of democratisation in any one of the following regions or country: Eastern Europe, Middle East or China.

(10 markah)

4. Semua pergerakan sosial adalah berbeza tetapi semuanya menghadapi cabaran yang sama dalam perkembangan mereka. Jelaskan pernyataan ini.

All social movements are different yet all face the same challenges in their development. Elaborate on this statement.

(10 markah)

5. Bincangkan peranan dan impak pergerakan sosial Grameen Bank di Bangladesh terhadap pembangunan masyarakat sivil dan demokrasi.

Discuss the role and impact of the Grameen Bank social movement in Bangladesh on the development of civil society and democracy.

(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

SISTEM PERUNDANGAN MALAYSIA
(Malaysian Legal System)

SSP2013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total marks)	: 100	Tarikh (Date)	: 14 Oktober 2004
Wajaran kpd gred (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 2:00 ptg - 4:30 ptg
Tempat (Place)	: BS 14	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Stanley Bye Kadam-Kiai		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan
(Instructions)

1. Bahagian A dan B: Jawab SEMUA Soalan.
(Section A and B: Answer ALL Questions)
2. Tuliskan jawapan anda dalam kertas jawapan yang disediakan
(Write your answers in the answer sheets provided).

Bahagian A (Esei Panjang)

1. Kebebasan mahkamah adalah penting dalam memastikan keadilan. Ramai penganalisis sistem politik Malaysia berpendapat bahawa mahkamah kita tidak bebas. Bincangkan pendapat mereka. (30 markah)
2. Dalam membuat keputusan di mahkamah, seseorang hakim boleh merujuk kepada prinsip-prinsip *natural law*. Bincangkan. (30 markah)

Bahagian B (Esei Pendek)

1. Apakah itu writ? Jelaskan proses-proses penyerahan writ kepada pihak kena tuntutan. (15 markah)
2. Terangkan peringkat proses penggubalan sesebuah rang undang-undang di Parlimen sehingga menjadi Akta. (15 markah)
3. Adat-resam merupakan salah satu daripada sumber undang-undang negara yang boleh dirujuk oleh hakim dalam membuat keputusan. Adat-resam pelbagai kaum di negara ini biasanya menyentuh tiga perkara penting. Terangkan TIGA perkara tersebut. (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

DASAR AWAM
(Public Policy)

SSP3033

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Marks)	: 100	Tarikh (Date)	: 16 Oktober 2004
Wajaran kpd gred (Weightage)	: 20%	Masa (Time)	: 9:00 – 11:00am
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Anthony K Samuel		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

Arahan
(Instructions)

1. Jawab Empat soalan sahaja.
(Answer Four (4) questions only).
2. Jawab dalam Bahasa Inggeris sahaja.
(Write your answers in English only)

1. Explain the different stages of policy cycle and provide examples based on your readings. (25 marks)
2. Economic and political approaches are the two main approaches in the study of public policy. According to these approaches, there are six categories of theories, which are classified into deductive and inductive. Discuss any THREE categories of these theories. (25 marks)
3. There are THREE basic models of agenda setting. Discuss them and FOUR major phases of agenda setting. (25 marks)
4. Policy instruments are also called policy tools or governing instruments by which governments attempt to put policies into effect. Discuss any FIVE major types of policy instruments available to governments and the key problems a government faces when implementing policies. (25 marks)
5. Policy analysts often use models to analyse public policy which help them to visualize reality. Discuss the THREE models most commonly used. (25 marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

SISTEM POLITIK BANDINGAN
(Comparative Politics)

SSP 2043

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 45	Tarikh (Date)	: 19 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 9.00-11.00 pagi
Tempat (Place)	: BS 14	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof. Madya Dr James Chin		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jawab tiga soalan sahaja. <i>Answer any THREE questions.</i> 2. Jawab dalam Bahasa Inggeris sahaja. <i>Answer in English only.</i>
--------------------------	---	--

1. Apakah persamaan dan perbezaan utama di antara sistem kerajaan Westminster dan sistem kerajaan berpresiden Amerika?

What are the main similarities and differences between the Westminster and American Presidential system of government. (15 marks)

2. Mengikut fahaman Marxist dan Libera, apakah budaya politik dan bagaimana ia disebarkan.

Give the Marxist and Liberal explanation of what is political culture and how it is transmitted. (15 marks)

3. Mengapa sistem Komunis Soviet gagal? Apakah pengajaran yang diperolehi oleh Parti Komunis Cina daripada kegagalan ini.?

Why did the Soviet Communist system fail? What lessons did the Chinese Communist Party learn from the Soviet failure? (15 marks)

4. Formula "M + O" diperlukan bagi membolehkan rampasan kuasa berlaku oleh pihak tentera . Nyatakan motif dan peluang yangd memungkinkan terjadinya rampasan kuasa oleh pihak tentera.

It is said that for a military coup to take place, the equation is "M+O". List the Motives and the Opportunities that may lead to a military coup. (15 marks)

5. Pihak birokrat di negara Perancis dan Jepun selalu dikatakan memegang kuasa sebenar di dalam sistem politik masing-masing. Adakah anda bersetuju?

It has often been said that the bureaucrats in France and Japan hold real power in their respective political systems. Do you agree? (15 marks)

WA22
PERANCANGAN DAN
PENGURUSAN PEMBANGUNAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

EKONOMI PEMBANGUNAN
(DEVELOPMENT ECONOMICS)

SSR 2044

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 40 Tarikh : 11 Oktober 2004
(Total Marks) (Date)

Weightage : 30 Masa : 9:00 – 11:00 pagi
(Wajaran) (Time)

Tempat : BS 13 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Prof Madya Dr. Spencer Empading
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar : _____
(Student Matric No.)

Arahan : 1. Pilih dan jawab EMPAT (4) soalan sahaja
(Instructions) 2. Jawab di atas kertas jawapan yang disediakan

Arahan: Pilih dan Jawab 4 soalan sahaja

1. Satu teori atau model migrasi desa ke bandar telah dikemukakan oleh Michael P. Todaro (1969). Dengan ringkas huraikan teori tersebut dan implikasinya ke atas polisi pembangunan di Negara Dunia Ketiga.
(10 markah)
2. Migrasi dalaman dikaitkan dengan beberapa faktor. Huraikan LIMA (5) daripada faktor-faktor tersebut yang mungkin mempengaruhi migrasi dari luar bandar ke bandar.
(10 markah)
3. Huraikan hujah-hujah golongan optimis dan pesimis perdagangan berkenaan perdagangan antarabangsa.
(10 markah)
4. Perdagangan antarabangsa adalah satu strategi yang membolehkan sesebuah negara memperolehi pendapatan untuk negara. Bagi kebanyakan Negara Dunia Ketiga, apakah strategi yang paling sesuai untuk berdagang pada peringkat antarabangsa?
(10 markah)
5. Pembangunan luar bandar adalah penting bagi mencapai pembangunan yang seimbang di negara-negara membangun. Bagaimanakah pembangunan ini boleh direalisasikan? Apakah strategi yang sesuai?
(10 markah)
6. Satu teori perdagangan adalah dikenali sebagai Teori Kelebihan Bandingan atau *Theory of Relative Advantage*. Terangkan maksud teori ini dengan memberikan contoh-contoh yang sesuai.
(10 markah)
7. Satu daripada masalah yang dihadapi oleh Negara-negara Dunia Ketiga ialah beban hutang. Jelaskan mengapa ini berlaku dan bagaimana negara-negara tersebut dapat mengatasi masalah tersebut.
(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

TEORI DAN TEKNIK PERANCANGAN WILAYAH
(Theory and Technics in Regional Planning)

SSR 3033

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 80 Tarikh : 15 Oktober 2004
(Total Marks) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 8:30 – 11:00 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 13 Jangkamasa : 2 jam 30 minit
(Place) (Duration)

Pensyarah : Haslina Hashim
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :
(Student's Matrik No)

- Arahan (Instructions)
1. Kertas soalan ini mengandungi LIMA (5) soalan. Sila pilih dan jawab EMPAT (4) soalan sahaja.
 2. Tuliskan jawapan anda di dalam kertas jawapan yang disediakan.

Penilaian
(Evaluation)

Soalan	Markah	Jumlah
		Peratus

Soalan 1

- i. Apakah yang dimaksudkan dengan istilah “hukum saiz rank bandar”?
(4 markah)
- ii. Bandar A merupakan bandar terbesar di negara Lang Buana dengan bilangan penduduk sebanyak 1.6 juta orang. Dengan menggunakan hukum saiz rank bandar, ramalkan bilangan penduduk di bandar rank kedua dan keempat.
(6 markah)
- iii. Nyatakan kepentingan hukum saiz rank bandar dalam amalan perancangan bandar di Malaysia.
(10 markah)

Soalan 2

- i. Apakah yang dimaksudkan dengan bandar primat?
(2 markah)
- ii. Nyatakan faktor-faktor yang menyebabkan kewujudan bandar primat menurut Arnold Linsky (1965). Pada pendapat anda, sejauh manakah ketepatan faktor-faktor ini dalam menjelaskan kewujudan bandar-bandar primat di dunia?
(8 markah)
- iii. Jelaskan TIGA (3) model taburan bandar di dunia. United Kingdom, Amerika Syarikat dan Australia mempunyai pola taburan bandar yang berbeza. Secara ringkasnya, nyatakan bagaimana negara-negara ini mencapai taburan bandar yang sedemikian?
(10 markah)

Soalan 3

“Ekonomi global menghasilkan bandaraya global”. Huraikan bagaimana globalisasi memberi kesan kepada pembangunan bandar daripada aspek ekonomi, sosial dan fizikal pada hari ini.
(20 markah)

Soalan 4

- i. TIGA (3) model gunatanah bandar klasik yang popular ialah:
- Model Zon Sepusat (Ernest W. Burgess, 1925)
 - Model Sektor (Homer Hoyt, 1939)
 - Model Pelbagai Pusat (Chauncy D. Harris dan Edward L. Ullman, 1945)

Jelaskan model-model ini dengan ringkas.

(15 markah)

- ii. Pada pendapat anda, sejauh manakah model-model ini dapat digunakan untuk menjelaskan struktur gunatanah bandar pada hari ini?

(5 markah)

Soalan 5

- i. Bincangkan isu-isu yang timbul akibat ketidakseimbangan ekonomi antara kawasan bandar dan luar bandar.

(10 markah)

- ii. Sejauh manakah kaedah pembangunan ekonomi secara sektoral di luar bandar mampu menangani isu ketidakseimbangan ekonomi ini?

(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KONSEP ASAS DAN ISU PEMBANGUNAN
(Basic Concepts and Issues in Development)

SSR 2013

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Marks)	: 60	Tarikh (Date)	: 19 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 30%	Masa (Time)	: 2:00 – 4:00 ptg.
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof. Madya Dr. Spencer Empading Sanggin		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No)	: _____		

Arahan (Instructions)	:	<ol style="list-style-type: none">1. Bahagian A – soalan WAJIB.2. Bahagian B, pilih dan jawab TIGA (3) soalan sahaja.3. Jawab semua semua soalan pada kertas jawapan yang disediakan.
--------------------------	---	---

Bahagian A (Wajib)

ARAHAN: Pilih jawapan yang paling tepat bagi soalan-soalan atau kenyataan-kenyataan berikut. Sila gunakan kertas jawapan khas yang disediakan untuk menjawab bahagian ini.

1. Perbincangan mengenai pembangunan boleh merangkumi beberapa peringkat. Pelbagai peringkat itu termasuk
 - A. individu, keluarga, sektor, kawasan, negara dan global.
 - B. ekonomi, sosial dan politik.
 - C. daerah, bahagian dan negara sahaja.
 - D. kampung, daerah, bahagian, negeri dan negara.

2. Perkataan atau istilah Pembangunan selalunya berkait rapat dengan beberapa istilah atau perkataan yang lain. Namun yang paling dekat ialah
 - A. kemajuan dan peningkatan pendapatan.
 - B. urbanisasi.
 - C. migrasi.
 - D. kemodernan.

3. Secara ekonominya pembangunan di ukur menggunakan dua (2) ukuran iaitu
 - i. migrasi dan urbanisasi.
 - ii. peningkatan pendapatan kakitangan kerajaan.
 - iii. industrilisasi dan Keluaran Kasar Negara.
 - iv. indeks Komposit dan Indeks Emas Negara.

4. Kenapakah negara-negara Barat perlu mengklasifikasikan setiap negara di dunia dalam kumpulan negara seperti Telah Membangun (*Developed*), Sedang Membangun (*Developing*) dan Kurang Membangun (*less developed*)?
 - i. Memudahkan mereka mengendalikan bantuan yang hendak diagihkan.
 - ii. Menentukan strata di dunia ini, siapa yang maju dan tidak maju.
 - iii. Memudahkan negara-negara Barat memainkan peranan mereka samada sebagai penghulu pembangunan atau penentu arah pembangunan.
 - iv. Kesemua di atas.
5. Pembangunan merupakan satu
 - i. proses dan pencapaian dalam bidang ekonomi dan social.
 - ii. tahap pencapaian ekonomi sahaja.
 - iii. kemajuan daripada segi material dan ekonomi.
 - iv. proses liberalisasi ekonomi dan juga politik.
6. Pembangunan secara amnya merupakan satu konsep yang **BUKAN** menggambarkan
 - i. kemajuan dalam situasi manusia, pengurangan dan penghapusan kemiskinan, penyakit-penyakit, peningkatan kebajikan hidup dan peluang-peluang yang luas terbuka untuk semua.
 - ii. peningkatan jumlah pendapatan majoriti penduduk dengan kos hidup yang tinggi dengan nilai matawang yang kukuh.
 - iii. pertumbuhan sektor industri, peningkatan nilai eksport negara dan kemudahan infrastruktur tertentu. Masyarakat juga berubah daripada mengusahakan pertanian kepada melibatkan diri dengan industri kecil dan sederhana.
 - iv. hanya pengukuran melalui kemajuan ekonomi, politik serta kemudahan kesihatan dan pendidikan untuk seluruh masyarakat.

7. Secara umumnya, apabila membincangkan tentang pembangunan, peranan dua (2) pihak ini akan dimasukkan,
 - i. negara (country) dan kerajaan (state)
 - ii. masyarakat (society) dan ahli politik (politician)
 - iii. kerajaan (state) dan masyarakat (society).
 - iv. kapitalis (capitalist) dan komuniti (community).

8. Apakah yang telah diabaikan oleh ahli-ahli teori barat apabila menghasilkan teori-teori berkaitan dengan pembangunan?
 - i. Sejarah dan tamadun manusia.
 - ii. Kekuatan dan kelemahan setiap negara di dunia ini.
 - iii. Sumber-sumber yang sedia ada pada setiap masyarakat untuk digunakan dalam pembangunan.
 - iv. Sejarah, budaya, kepercayaan dan keunikan cara gaya hidup setiap masyarakat.

9. Teori-teori pembangunan seperti *World System Theory*, *Dependency Theory*, *Modernization Theory*, dan *Mode of Production Theory* mempunyai beberapa ciri utama seperti
 - i. berasaskan pencapaian ekonomi dan bersifat material dan hanya untuk masyarakat Dunia ke 3 yang memerlukan bantuan dari segi teknologi, modal dan kepakaran.
 - ii. mengambil kira budaya, kepercayaan dan situasi sejarah dan semasa sesebuah masyarakat
 - iii. boleh digunakan untuk memahami masalah tidak membangun di semua negara di seluruh dunia.
 - iv. Semua di atas.

Soalan 10 hingga 13

Import Substitution Industrialization (ISI) bermula di Dunia ke 3 selepas Perang Pertama dan berkembang pesat selepas Perang Dunia kedua . Awal kejayaannya adalah mengikut kejayaan ekonomi dunia. Namun demikian pada akhir tahun 1960an dan 1970an ISI menjadi kurang popular apabila berlaku kemelesetan ekonomi dunia. Pada masa yang sama sesetengah negara seperti Singapura, Korea dan Taiwan mengamalkan Export Oriented Industry (EOI).

10. ISI adalah bertujuan untuk mengatasi **masalah-masalah** seperti
- negara terpaksa mengimport barangan keperluan utama untuk memenuhi keperluan semasa.
 - mengurangkan pergantungan kepada negara lain dalam memenuhi keperluan negara.
 - kerugian yang banyak dialami akibat daripada pertukaran wang asing semasa mengimport barangan ini.
 - Kesemua di atas.
11. Antara berikut mana satukah **bukan** masalah yang timbul apabila Dunia ke-3 mengamalkan ISI?
- Tidak mempunyai tenaga kerja kurang mahir yang cukup dalam industri tersebut.
 - Tidak mempunyai kepakaran dalam industri yang dibina.
 - Kos yang terlalu tinggi dalam menyeliaikan teknologi yang digunakan dalam industri tersebut.
 - Gagal kerana tidak dapat bersaing dengan barangan import.

12. ISI telah banyak menimbulkan masalah-masalah yang tertentu kepada negara Dunia ketiga yang belum bersedia, **kecuali**
- i. prestasi negara dalam mengeksportan barangan keluaran negara. Negara-negara Dunia ketiga terpaksa bersaing sesama sendiri dalam pasaran global.
 - ii. menambahkan kadar pengangguran disebabkan penggunaan teknologi yang menggantikan tenaga buruh.
 - iii. peningkatan jumlah barangan yang boleh digunakan oleh negara. Mengurangkan jumlah import dari negara-negara Dunia pertama.
 - iv. meninggalkan sektor pertanian yang sangat penting dalam menampung keperluan negara-negara yang kurang membangun.
13. Langkah-langkah yang harus diambil oleh negara-negara Dunia ketiga untuk mengatasi masalah yang timbul akibat ISI adalah
- i. menentukan arah tuju negara tanpa dipengaruhi oleh kehendak atau acuan negara lain
 - ii. memilih industri yang menguntungkan dan memastikan kemampuan negara untuk menyeliakan teknologi yang digunakan.
 - iii. menggunakan sumber-sumber tempatan supaya tidak bergantung kepada negara-negara lain.
 - iv. menjalankan ISI disamping memastikan barang-barang keluaran boleh bersaing untuk dieksport ke negara-negara lain.
- A. i dan ii.
- B. iii dan iv.
- C. i, iii, dan iv
- D. Kesemua di atas

Soalan 14 hingga 18.

"Swelled by both internal population growth and the influx of migrants in recent decades, many Third World cities have mushroomed in size and will continue to do so in coming years." (Handelman, 1996, 133-134)

14. Apakah yang cuba disampaikan oleh pernyataan di atas?
- A. Perubahan populasi bandar-bandar di negara Dunia ketiga akibat peningkatan jumlah penduduk dan penghijrahan penduduk ke bandar tersebut.
 - B. Perubahan penduduk di bandar-bandar Dunia ketiga akibat daripada kurangnya kawalan yang tertentu.
 - C. Masalah peningkatan penduduk di bandar yang akan berterusan menyebabkan kerajaan terpaksa memindahkan penduduk dari bandar ke kawasan pedalaman.
 - D. Peningkatan populasi di bandar-bandar Dunia ketiga akan menimbulkan maka banyak masalah terutama mengimbangi keperluan mereka seperti cendawan tumbuh yang akan meningkat daripada tahun ke tahun.
15. Apakah di antara kesan-kesan positif yang mungkin timbul akibat daripada pertambahan penduduk di bandar-bandar tersebut?
- A. Perkhidmatan kesihatan yang bertambah.
 - B. Perkhidmatan pendidikan yang bertambah.
 - C. Penempatan penduduk bertambah.
 - D. Pasaran barangan yang lebih baik.
16. Senaraikan faktor-faktor yang menjadi daya tarikan kepada manusia untuk berpindah ke bandar-bandar besar secara amnya.
- A. Alam sekitar, harga barangan yang rendah dan perumahan yang mencukupi.
 - B. Peluang pekerjaan, perkhidmatan kesihatan dan pendidikan, barang keperluan yang mencukupi.
 - C. Perumahan yang selesa dan lengkap, persekitaran yang bersih dan menarik, dan kos hidup yang sederhana.
 - D. Kurang masalah sosial, persaingan yang sihat untuk pekerjaan dan peluang perniagaan yang mudah.

17. Migrasi yang dinyatakan di atas mungkin berlaku dalam 2 bentuk iaitu
- A. migrasi dalaman (rural-urban migration) dan migrasi luaran (external migration).
 - B. migrasi tempatan (local migration) dan migrasi antarabangsa (international migration)
 - C. migrasi dalaman (rural-urban migration) dan migrasi anatarabangsa (international migration).
 - D. migrasi tempatan (local migration) dan migrasi luaran (external migration)
18. Kewujudan bandar dan industri selalunya berkait rapat di antara satu dengan lain. Sejauh manakah kebenarannya?
- A. Urbanisasi mewujudkan industri.
 - B. Industri membantu mewujudkan bandar-bandar utama di negara Dunia ketiga dan sebaliknya.
 - C. Industri dan bandar-bandar utama di Dunia ketiga wujud tanpa dirancang.
 - D. Kewujudan bandar di Dunia ketiga adalah punca kewujudan industri secara langsung tetapi tidak sebaliknya.

Soalan 19 hingga 25

"The study of women in the developing world, however, is by no means confined to questions of inequality and victimization. After years of neglect, many international agencies and government planners have begun to recognize women's special status and needs in development projects." (Handelman, 1996: 79)

19. Wanita selalu menjadi mangsa keadaan dan ditindas untuk tujuan tertentu. Mengapakah perkara ini wujud?
 - A. Adat resam dan kepercayaan tradisional tentang wanita sebagai manusia yang lemah dah tidak mempunyai kebolehan.
 - B. Wanita secara fisiologi dan psikologi adalah lemah dan bergantung kepada lelaki untuk hidup.
 - C. Wanita dipandang rendah dan lemah oleh lelaki kerana keadaan semulajadi wanita yang berbeza daripada lelaki.
 - D. Keadaan ini adalah disebabkan oleh wanita itu sendiri yang membiarkan diri mereka ditindas dan menjadi mangsa.
20. Wanita di Dunia ke 3 mempunyai kerjaya yang tertentu. Mereka selalu dikaitkan dengan pekerjaan
 - A. gaji bulanan yang tinggi dan kemudahan yang sesuai mengikut keperluan mereka.
 - B. pekerjaan yang mempunyai gaji yang rendah dan profesion yang bercirikan *nurturing* seperti jururawat dan pendidik.
 - C. terlibat dengan profesion yang bertaraf profesional dan boleh bersaing dengan lelaki.
 - D. terlibat dengan semua jenis pekerjaan dan mempunyai peluang pekerjaan yang sama dengan kaum lelaki.

21. Ketidakadilan gender berlaku dalam bentuk- bentuk yang tertentu seperti

- i. Akta berkaitan perkahwinan dan keluarga, tiada pengiktirafan sebagai suri rumahtangga dan tiada peluang yang sama dengan lelaki dalam pekerjaan professional.
- ii. Tidak mendapat pengiktirafan dalam sumbangan terhadap pembangunan.
- iii. Mendapat peluang pendidikan yang tidak sama dengan lelaki. Wanita selalunya dikaitkan dengan buta huruf dan sebagai pekerja kurang mahir.
- iv. Agama dan kepercayaan tradisi telah menyebabkan wanita didiskriminasikan dalam keluarga dan masyarakat.

- A. i, ii, dan iii
- B. ii, iii dan iv.
- C. i, iii dan iv.
- D. Kesemua di atas

22. Masalah wanita di Dunia Ketiga bukan disebabkan sepenuhnya oleh masyarakat dan kepercayaan mereka tetapi bermula daripada ideologi yang dibawa oleh

- A. penyebar agama-agama tertentu.
- B. pedagang-pedagang.
- C. penjajah-penjajah.
- D. pendidik-pendidik.

23. Pilih pernyataan di bawah yang boleh diklasifikasikan sebagai individu yang telah membangun.

- A. Beliau mempunyai banyak wang dan boleh membeli barang-barang mengikut kehendaknya.
- B. Beliau mempunyai peluang untuk terus belajar dan mencari pekerjaan yang sesuai dengan dirinya untuk menampung keperluan hidup sekeluarga.
- C. Beliau adalah seorang yang bebas melakukan sebarang tindakan yang dirasakan sesuai dengan dirinya untuk kepentingan dirinya.
- D. Hidup beliau telah ditentukan arahnya. Setiap tindakan beliau mempunyai objektif tertentu. Segala keperluan telah dipenuhi oleh kerajaan.

24. Setiap individu adalah ahli kepada populasi tertentu. Sekiranya anda tergolong dalam populasi di Afrika, apakah masalah utama yang anda hadapi
- A. Alam sekitar yang tercemar.
 - B. Keadaan muka bumi yang tidak subur.
 - C. Migrasi penduduk.
 - D. Kekurangan makanan dan minuman yang berkhasiat.
25. Pertambahan populasi dunia adalah tidak seimbang dengan pertambahan makanan dunia. Peratusan populasi dunia yang tinggi disumbangkan oleh
- A. Negara-negara telah membangun yang mempunyai keadaan hidup yang baik.
 - B. Negara-negara sedang membangun disebabkan oleh kemudahan kesihatan yang baik.
 - C. Negara-negara kurang membangun yang perlu mempunyai ramai penduduk untuk menampung tenaga kerja.
 - D. Tiada satupun di atas.
26. Ahli-ahli sains demografi menggunakan beberapa kompenan asas dalam mengkaji pertumbuhan populasi diantaranya:
- i. Kelahiran.
 - ii. Kematian.
 - iii. Jangka hayat.
 - iv. Kesuburan.
- A. i, ii, dan iii.
 - B. ii, iii, dan iv.
 - C. i, iii, dan iv
 - D. Kesemua di atas

27. *"Poor people, poor environment" (Elliot, 1994:20)*

Apakah yang cuba disampaikan oleh pernyataan penulis di atas?

- A. Manusia yang miskin disebabkan oleh persekitarannya yang tidak boleh menyumbang kepada kehidupannya.
 - B. Manusia terpaksa memusnahkan persekitarannya untuk terus hidup dalam keadaan senang.
 - C. Manusia yang miskin adalah manusia yang bukan sahaja miskin tetapi juga mempunyai persekitaran yang telah musnah.
 - D. Manusia yang miskin adalah manusia yang bukan sahaja miskin tetapi juga mempunyai persekitaran yang tidak subur.
28. "Hutan perlu dijaga dan dikekalkan. Pembalakan dan pemusnahan hutan perlu dihalang kerana ia akan mengganggu keseimbangan persekitaran terutama keadaan muka bumi, udara dan air."

Pernyataan di atas biasanya ditujukan kepada negara-negara tertentu terutama yang terletak di

- A. Asia, Afrika dan Amerika Latin.
 - B. Asia Barat, Afrika dan Asia Selatan
 - C. Eropah, Asia Timur dan Amerika Utara.
 - D. Asia Timur, Asia Selatan dan Amerika Latin.
29. Bantuan asing wujud disebabkan oleh faktor-faktor tertentu. Pilih satu pernyataan yang bersesuaian.
- A. Bagi membantu negara-negara yang pernah dijajah dan mundur untuk membangun.
 - B. Pada awalnya sebagai pembayaran balik terhadap kerugian yang dialami oleh negara-negara tertentu selepas penjajahan.
 - C. Menjajah negara-negara tertentu dengan cara yang lain.
 - D. Membantu negara-negara yang musnah akibat peperangan atau selepas dijajah.

30. Bantuan asing yang diuruskan oleh agensi dari negara pemberi dikenali sebagai
- A. bantuan Unilateral
 - B. bantuan Bilateral
 - C. bantuan Multilateral
 - D. bantuan Non-lateral

Bahagian B: Soalan Esei

1. Strategi pembangunan mampan sepatutnya memastikan kesan pembangunan mengambil kira identiti etnik dan berlaku perubahan secara serius. Apakah yang dimaksudkan oleh pernyataan ini? Apakah strategi yang sesuai supaya kesan pembangunan dapat dinikmati oleh setiap kumpulan etnik di sesebuah negara yang sedang membangun?
(20 markah)
2. Kaum wanita di kebanyakan negara sedang membangun tidak mendapat tempat dalam arus pembangunan. Jelaskan mengapa perkara sedemikian masih berlaku? Apakah kesan terhadap golongan tersebut dalam jangkamasa panjang?
(20 markah)
3. Mengikut teori "*demographic transition*" pertumbuhan populasi di negara-negara membangun telah berkurangan dan kadang kala menjadi negatif. Namun negara-negara kurang membangun atau sedang membangun pertumbuhan populasi yang pesat. Mengapakah keadaan seperti ini berlaku? Apakah kesan pertumbuhan penduduk yang pesat terhadap usaha pembangunan di negara sedang membangun?
(20 markah)
4. Bantuan asing secara umumnya diwujudkan selepas Perang Dunia Kedua dengan, diantara lain, untuk membantu membangunkan negara-negara yang kurang membangun. Namun terdapat beberapa masalah yang telah menyebabkan bantuan asing gagal mencapai objektifnya. Apakah sebab-sebab tersebut?
(20 markah)
5. Pembangunan manusia kadang kala diabaikan dalam usaha sesebuah negara mengejar pembangunan. Ramai penduduk di negara-negara Dunia Ketiga hidup dalam kemiskinan di mana keperluan asas serba berkurangan. Huraikan strategi-strategi atau tindakan-tindakan yang harus diambil untuk menghapuskan masalah kemiskinan di negara-negara kurang membangun.
(20 markah)
6. Pembangunan mampan didefinisikan sebagai pembangunan yang memenuhi keperluan masa kini tanpa mengurangkan keupayaan generasi akan datang untuk memenuhi keperluan mereka (*World Commission on Environment and Development, 1987:43*). Namun kebanyakan negara membangun menghadapi masalah dalam melaksanakan pembangunan mampan. Apakah faktor-faktor yang menyebabkan usaha ke arah pembangunan mampan ini tidak dapat direalisasikan oleh negara-negara tersebut pada masakini?
(20 markah)

Kertas Jawapan Untuk Bahagian A**Arahan:** Bulatkan jawapan anda

Soalan	Jawapan			
1	A	B	C	D
2	A	B	C	D
3	A	B	C	D
4	A	B	C	D
5	A	B	C	D
6	A	B	C	D
7	A	B	C	D
8	A	B	C	D
9	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D

16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D
30	A	B	C	D



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

DIMENSI ALAM SEKITAR DALAM PEMBANGUNAN
(Environmental Dimension of Development)

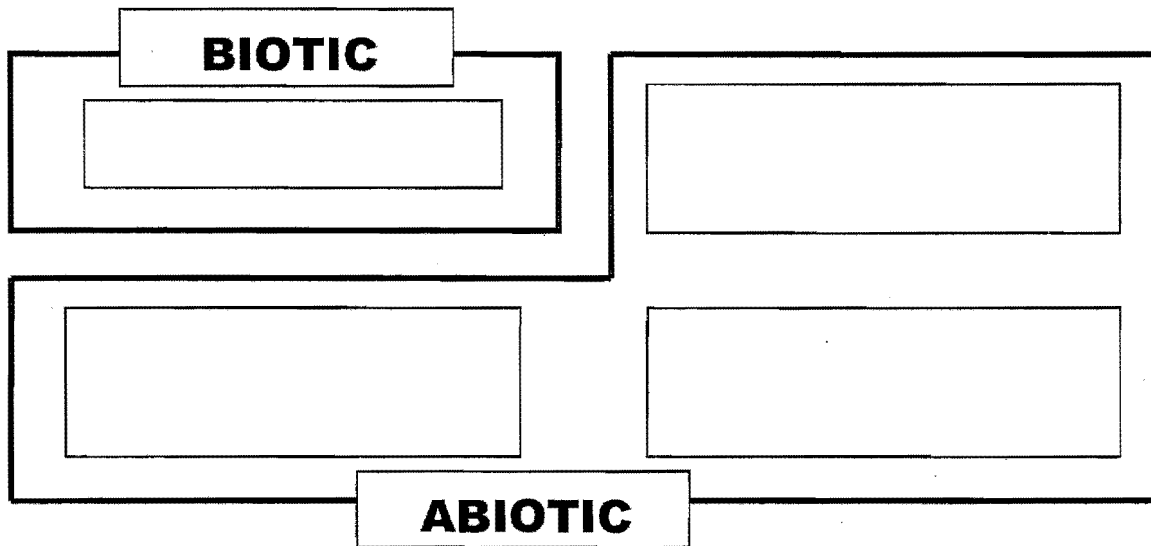
SSR 2023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 22 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00 – 11:00 pagi
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Wee Aik Pang		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Kertas ini mengandungi LIMA Soalan.
(This paper contains FIVE questions)
 2. Jawab SEMUA soalan di kertas jawapan yang disediakan.
(Answer ALL questions in the answer sheets provided)
 3. Anda mesti jawab dalam Bahasa Inggeris.
(You must answer in English)
 4. Penggunaan kamus adalah dibenarkan.
(You are allowed to use a dictionary)

1. The diagram refers to an aspect of the natural environment. Reproduce and complete the diagram below. Explain what the diagram represents.

(15 marks)



2. Name THREE (3) levels of environmental awareness and give a brief explanation of each.

(15 marks)

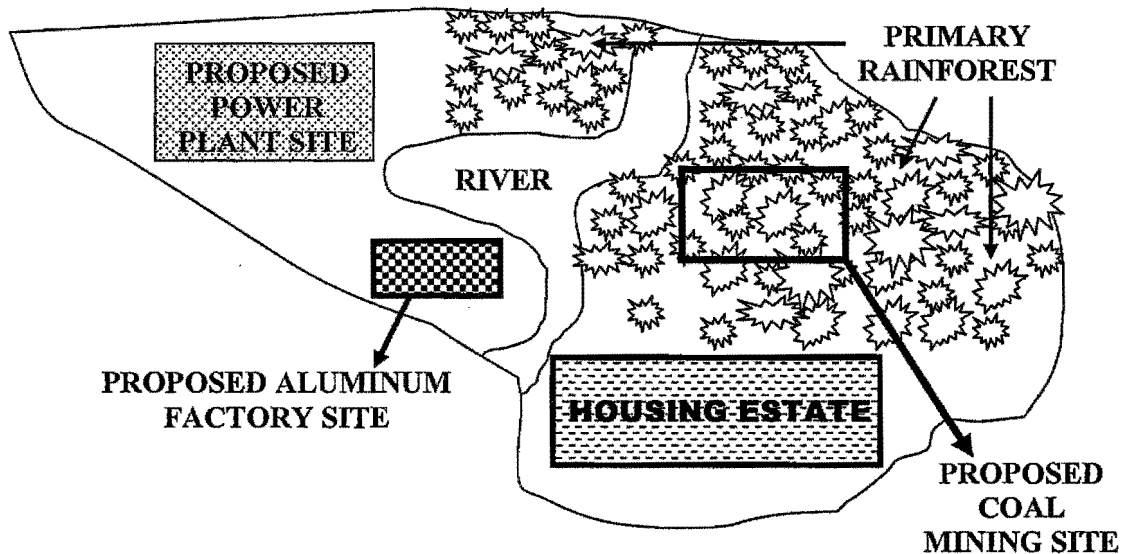
3. Urban and Rural Development have different characteristics. Name TWO (2) differences. Describe THREE (3) specific impact that urban and rural development can have on the environment.

(15 marks)

4. List the THREE (3) types of sustainable development and give ONE (1) definition for each type. Explain whether or not sustainable development as you have defined can lead to environmental protection in development.

(15 marks)

5. A coal-powered electricity plant is to be built to supply energy to an aluminum factory on a site where there is a nearby housing estate. In addition, the site where the coal is to be mined is within a nearby primary rainforest with unique biodiversity and habitats. A river running through this forest has huge recreational potential. The figure below represents the site location.



The government is the developer of the power plant and the aluminum factory is to be built by a foreign multinational company. The two projects are justified on economic grounds (for example: foreign investment, job creation and cheaper electricity). Environmental measures will also be taken to minimise the environmental impact from these two projects.

You are a resident of the housing estate nearby who will be directly affected by these two projects. Discuss FOUR (4) ways in which you would ensure that the concept of sustainable development is achieved for these projects.

(40 marks)

WA23
**KAJIAN KHIDMAT
SOSIAL**



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

ORGANISASI SOSIAL
(Social Organisation)

SSS 2012

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2 Sesi 2003/2004
Jumlah Markah (Total Mark)	: 30	Tarikh (Date)	: 11 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 30%	Masa (Time)	: 9.00 – 11.00 pagi
Tempat (Place)	: BS 14	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Cik Kamsiah Ali		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	<ol style="list-style-type: none">1. Bahagian A: Jawab SEMUA soalan.2. Bahagian B: Jawab TIGA (3) soalan sahaja.3. Jawapan hendaklah ditulis dengan kemas dan jelas dalam ruang jawapan yang disediakan.
--------------------------	--

Bahagian A

1. Apakah yang dimaksudkan dengan sosialisasi? (2 markah)
2. Terangkan secara ringkas ciri-ciri sistem kelas dalam masyarakat industri (*industrial society*). (2 markah)
3. Dengan menggunakan contoh yang sesuai, terangkan maksud mobiliti intra-generasi (*intra-generational*)? (2 markah)

4. Senaraikan EMPAT (4) kesan kemiskinan. (2 markah)

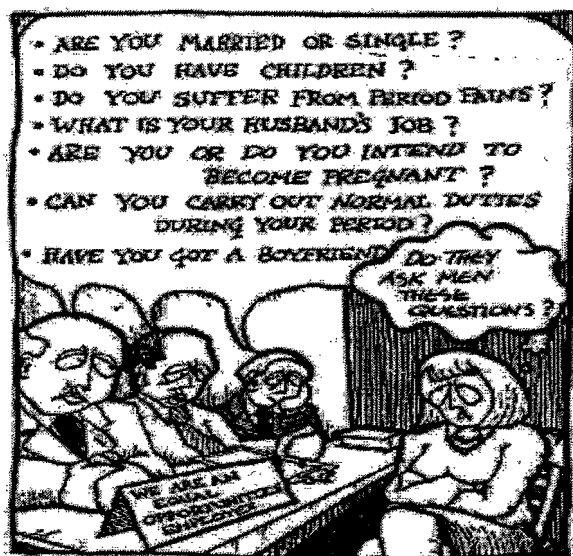
5. Huraikan secara ringkas definisi kumpulan tekanan (*pressure group*). (2 markah)

6. Huraikan secara ringkas pendekatan konflik mengenai devian dan jenayah. (2 markah)

Bahagian B

1. Pernyataan di bawah merupakan beberapa soalan temuduga yang bersifat mendiskriminasikan wanita. Adakah anda bersetuju majikan mempunyai hak untuk bertanya soalan-soalan tersebut dan bincangkan sama ada diskriminasi terhadap wanita masih merupakan masalah dalam pendidikan dan pekerjaan di Malaysia hari ini.

(6 markah)



**Many employers still ask
women discriminatory
questions**

Sumber: Browne, K. (1992) *An Introduction to Sociology*, m/s 111.

2. Pihak polis cenderung menstereotaipkan remaja dan mengaitkan mereka dengan kelakuan menyimpang secara tidak adil. Apakah pendapat anda? Bincangkan beberapa insiden yang dapat menyokong pendapat anda.

(6 markah)

3. Bincangkan ENAM (6) faktor yang menyumbang kepada peningkatan kadar penceraian. Sertakan contoh-contoh yang sesuai. (6 markah)

4. Bincangkan LIMA (5) faktor yang mempengaruhi pemilihan aktiviti masa lapang (*leisure activity*). (6 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

RANGKA PERUNDANGAN DAN KHIDMAT SOSIAL
(Legal Framework and Social Work)

SSS 3043

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 35	Tarikh (Date)	: 12 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 35 %	Masa (Time)	: 2:00 – 5:00 petang
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Dr Ling How Kee		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	: 8984		

- Arahan
(Instructions)
1. Kertas ini mengandungi EMPAT (4) soalan.
This paper contains FOUR (4) questions.
 2. Jawab SEMUA soalan di kertas jawapan yang disediakan.
Answer ALL questions in the answer sheets provided.
 3. Anda boleh menjawab dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.
You can choose to answer in Bahasa Malaysia or English.

Rangka Perundangan dan Khidmat Sosial
SSS 3043

1. Nyatakan EMPAT (4) ciri dalam sebuah laporan sosial yang baik kepada mahkamah.

Name FOUR (4) characteristics of a good social report written for the Court.
(2 markah)

2. Apakah kefahaman anda mengenai kecelikan undang-undang (*legal literacy*) dan kecekapan undang-undang (*legal competency*)? Kenapakah pekerja sosial harus mementingkan kedua-dua aspek tersebut?

What is your understanding of legal literacy and legal competency? Why should social workers place emphasis on both of them?

(6 markah)

3. Advokasi sebagai satu pendekatan adalah penting kepada amalan kerja sosial dalam konteks perundangan, terutamanya untuk populasi berisiko. Pilih SALAH SATU bidang kerja sosial dari senarai di bawah dan bincangkan **peranan** dan **cabaran** pekerja sosial dalam advokasi.

- (i) Kesihatan mental
- (ii) Perlindungan kanak-kanak
- (iii) Pesalah juvana
- (iv) Keganasan terhadap wanita

*maklumat kpd org ramai spg x
m diskriminasi orgici
psepsi masy.*

*Advocacy as a method is integral to social work practice in a legal context, especially with populations at risk. Discuss the **role** and **challenges** of social workers in advocacy with respect to ONE of the following practice areas.*

- (i) *Mental health*
- (ii) *Child protection*
- (iii) *Young offenders*
- (iv) *Violence against women*

(10 markah)

4. Kes Shamala Sathyaseelan dan bekas suami beliau Muhammad Ridzwan Mogarajah yang memeluk agama Islam, telah mendapat perhatian umum. Kedua-dua mereka diberi hak jagaan anak-anak mereka yang berumur 3 dan 5 tahun. Mahkamah Tinggi memutuskan bahawa Shamala diberi hak jagaan harian tetapi beliau dilarang mempengaruhi kepercayaan agama kanak-kanaknya. Tambahan pula, beliau akan hilang hak jagaan sekiranya terdapat alasan munasabah bahawa beliau mempengaruhi kepercayaan mereka ataupun memberi makanan babi kepada mereka. Walau bagaimanapun, Shamala mempertikaikan bahawa sebagai ibu kandung mereka, beliau berhak untuk menentukan agama anak beliau mengikut Pelembagaan Persekutuan dan Akta Penjagaan 1961.

The recent case of Shamala Sathyaseelan and her former husband Muhammad Ridzwan Mogarajah who has converted to Islam has received much attention. They were bot granted joint custody of their two children aged 3 and 5. The High Court granted Shamala the day-to-day care of the children; however, she is not to influence the children's religious beliefs. In addition, she would lose the rights to actual custody if there are reasonable grounds to believe that she influences the children present religious beliefs or feeds them pork. Shamala, on the other hand has contended that as their natural mother, she has the right under the Federal Constitution and the Guardianship Act 1961 to determine the religion of the children.

- a). Bincangkan isu-^{ke} isu dan dilemma-dilema yang terlibat dalam kes ini.

- a). *Discuss the issues and dilemmas involved in this case.*

(10 markah)

- b). AWAM (All Women's Action Society) mencadangkan satu bidang pembaharuan undang-undang adalah untuk perintah jagaan kanak-kanak diberi bersama dengan hak penjagaan. Dalam kes ini, seseorang ibu yang diberi hak jagaan harian juga diberi hak penjagaan juga untuk menentukan perkara-perkara jangka panjang seperti kesihatan, pendidikan, dan kepercayaan agama. Berikan komen anda.

- b). *AWAM (All Women's Action Society) proposes that an area for law reform is for the custody order of children to be granted together with guardianship. In this particular case, a mother who is given the right to the day-to-day of the children must also be given the right to determine long term issues affecting the children such as health, education and religious upbringing. Give your comment.*

(7 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

PEMBANGUNAN MANUSIA DALAM KONTEKS PERSEKITAR
(Human Development in Social Environment)

SSS 2043

Peperiksaan : Akhir Semester : Sessi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 55 Tarikh : 14 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 35% Masa : 9:00-11.00 pagi
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 14 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Faizah Mas'ud
(Lecturer)

No. Matrik Pelajar :

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan dalam ruang yang disediakan dalam
(Instruction) kertas soalan ini.

1. Nyatakan perbezaan antara istilah pertumbuhan, kematangan dan pembangunan.
(10 markah)

2. *Girls are pretty. Boys are strong.*
Girls are emotional. Boys are brave.
Girls are soft. Boys are tough.
Girls are submissive. Boys are dominant.

Pernyataan di atas berkaitan dengan pandangan masyarakat yang bersifat tradisional. Bincangkan pernyataan ini dan berikan pendapat anda yang berkaitan dengan isu stereotaip gender.

(10 markah)

3. Asas perhubungan sosial di antara manusia dijelaskan melalui pergantungan/pembangunan perapatan (*attachment*). Perapatan wujud apabila bayi dan mereka yang signifikan membentuk satu perhubungan yang sama rata dan berkesan kepada kedua-duanya.
(*reciprocal*)

Bincangkan pernyataan di atas.

(10 markah)

4. Di peringkat remaja, personaliti individu dikatakan berada dalam keadaan yang tidaktentuan. Apakah yang berlaku pada diri mereka dan kaitkannya dengan persekitaran?

(10 markah)

5. Berikan DUA faktor yang boleh mempengaruhi pembangunan psikologikal (*psychological growth*) manusia disepanjang kehidupan mereka dari aspek kesihatan mental.

(5 markah)

6. Keibubapaan boleh mempengaruhi proses sosialisasi. Terangkan secara ringkas DUA teori yang berkaitan dalam mensosialisasikan anak-anak.

(5 markah)

7. Pilih dan terangkan secara ringkas DUA teori yang berkaitan dengan peringkat tua manusia.

(5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

WANITA DAN MINORITI
(Women and Minorities)

SSS 3023

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 35	Tarikh (Date)	: 14 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 30 %	Masa (Time)	: 11:00 pagi – 1:00 petang
Tempat (Place)	: BS 8	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Cik Kamsiah Ali		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan
(Instructions)
1. Bahagian A : Jawab SEMUA soalan.
 2. Bahagian B : Jawab DUA (2) soalan sahaja.
 3. Jawab dalam ruang jawapan yang disediakan.

Bahagian A

1. Secara ringkas jelaskan EMPAT (4) cara bagaimana menyelesaikan masalah diskriminasi antara ras. (2 markah)

2. Berikan definisi 'kepelbagaian' (*heterogeneity*) seperti yang sering digunakan dalam perbincangan mengenai penindasan terhadap wanita dan hubungannya dengan amalan kerja sosial. (2 markah)

3. Senaraikan EMPAT (4) faktor yang menyumbang kepada ketidakupayaan pendatang bila mereka berhijrah ke negara lain. (2 markah)

4. Jelaskan secara ringkas peranan pekerja sosial dalam sistem perundangan dan pemulihan. (2 markah)

5. Apakah yang dimaksudkan dengan **RED**, **MUD** dan **SID** dalam model '*Social Inclusion*'? (2 markah)

Bahagian B

1. Anda merupakan seorang pegawai pelindung dan anda mempunyai bukti seorang bapa telah melakukan sumbang mahram ke atas anak perempuannya yang berumur 10 tahun. Sebagai seorang pekerja sosial, anda diberikan 3 pilihan untuk mengakhiri masalah sumbang mahram ini: (a) menyediakan perkhidmatan kaunseling untuk setiap ahli keluarga untuk memastikan keluarga tersebut tidak berpecah belah; (b) mendakwa bapa dengan tuduhan perundangan; atau (c) melakukan (a) dan (b) pada masa yang sama. Apakah pilihan anda? Bincangkan implikasi untuk pilihan anda. (10 markah)

2. Jika seseorang individu mengalami ketidakupayaan yang serius dan tidak mampu bekerja, adakah patut dia dibenar untuk hidup dengan menggunakan sumbangan daripada pembayar cukai? Bincangkan dengan memberi contoh-contoh yang sesuai untuk menyokong pendapat anda. (10 markah)

3. Apakah yang dimaksudkan dengan 'keganasan rumahtangga' (*domestic violence*)? Bincangkan perkara-perkara yang harus diketahui oleh seseorang pekerja sosial ketika berhadapan dengan kes penderaan ini. (10 markah)

4. Bincangkan LIMA (5) konflik utama yang boleh timbul dalam prinsip kerja sosial bila berhadapan dengan klien yang terdiri daripada pelbagai etnik dan budaya. Bagaimanakah cara-cara untuk menangani konflik-konflik tersebut? (10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pembangunan Khidmat Sosial dan Kebajikan Sosial
(Development of Social Work and Social Welfare)

SSS 2032

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40 markah	Tarikh (Date)	: 20 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 40%	Masa (Time)	: 2.00 – 4.00 ptg
Tempat (Place)	: BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	Dr. Ling How Kee		
No Matrik (Matric No)			

- Arahan
(Instructions) :
1. Kertas in mengandungi TIGA soalan.
This paper contains THREE questions.
 2. Jawab semua soalan di kertas jawapan yang disediakan.
Answer all questions in the answer sheets provided.

1. 'Perkembangan kebajikan sosial dan kerja sosial seharusnya mempertimbangkan keperluan dan masalah yang timbul akibat perubahan sosial seperti urbanisasi'. Bincangkan satu contoh perkhidmatan atau program kebajikan sosial yang disediakan di Malaysia yang mencerminkan kenyataan ini.

'Development of social welfare and social work should take into consideration needs and problems arising from social changes such as urbanization'. Discuss an example of social welfare service or program provided in Malaysia which reflects this statement.

[10 markah]

2. Ling How Kee (2001) membincangkan perlunya dibentuk kerja sosial profesional tempatan (*indigenous*) di Malaysia. Bincangkan TIGA (3) cabaran utama bagaimana memprofesionalkan kerja sosial dan menjadikan ia relevan untuk konteks sosial, budaya, ekonomi dan politik Malaysia.

Ling How Kee (2001) discussed the need to develop indigenous models of professional social work in Malaysia. Discuss THREE (3) major challenges in professionalising social work so that it is relevant to the social, cultural, economic and political contexts of Malaysia.

[15 markah]

3. Kerja sosial adalah satu profesion pelbagai bentuknya dengan bidang praktis dan fokus intervensi yang berbeza. Peranan pekerja sosial juga pelbagai. Walau bagaimanapun, terdapat satu asas yang sama pada praktis kerja sosial. Dengan menggunakan contoh kes, bincangkan kefahaman anda terhadap kenyataan tersebut.

Social work is a profession of many faces because of its different fields of practice, its varied foci of intervention, and the various roles played by social workers. Yet there is a common base to social work practice. Discuss your understanding of the statements above using case examples.

[15 markah]



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

KERJA LAPANGAN DALAM KHIDMAT SOSIAL
(Fieldwork for Social Workers)

SSS 3073

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 1 Sesi 2004/2005
Jumlah Markah (Total Mark)	: 20 markah	Tarikh (Date)	: 20 Oktober 2004
Wajaran (Weightage)	: 20 %	Masa (Time)	: 9.00 – 11.00 pagi.
Tempat (Place)	: BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Gill Raja		
No. Matrik Pelajar (Student Matric No.)	:		

Arahan
(Instructions)

1. Bahagian A: Soalan wajib
Bahagian B: Jawab satu soalan
(Section A: Compulsory question
Section B: Answer ONE question)
2. Jawab dalam Bahasa Inggeris. Anda boleh menggunakan kamus.
(Answer in English. Dictionaries can be used.)

SOALAN	MARKAH
<i>Total:</i>	

SECTION A: Compulsory Question

1. Social workers have a role in improving services and suggesting policy changes. Describe the issues arising from your placement experience **and** discuss what areas need to be changed. (10 marks)

SECTION B: Answer ONE question.

An important part of social work assessment is to explore and observe various areas with the client and significant others.

Choose ANY ONE case below and

- (a) List the areas you would want to explore with the client and others **and** say why? (5 marks)
- (b) As a social worker what help do you think you might be able to offer the client directly or through others? (5 marks)

1. A 14-year-old school drop-out has recently been admitted to STB on remand for allegedly stealing a motorbike. He comes from a small town far away and is the eldest in his large family. He worked in a car workshop prior to his arrest. He has been very quiet since he arrived in STB.
2. You are a social worker with a community-based agency (e.g. KEMAS, AIM or HIKMAH). A district officer has told you that there is a village with a high number of single mothers many of whom have young children and he would like your organization to help them. He also tells you that many young girls from the village cannot find work after they leave school.
3. Madam Wong was admitted to a mental hospital three years ago when she was 25, because she was hearing voices telling her to kill her three-year-old daughter. The doctor says Mdm. Wong is now ready for discharge and have asked you to visit her relatives. You can only find her mother who is sick and lives in a very poor house with Mdm. Wong's daughter. She tells you that her son-in-law Mr. Wong has not visited them for over a year.
4. You are a social worker at a center for disabled persons. Lena was admitted to your agency one month ago from a small remote village. She is 19 and wheelchair bound having had a motorbike accident when in Form Three. She had been living with her parents but after her father became sick and needed regular hospital treatment, the welfare officer suggested she move to your agency.

5. Puan Siti and her husband have been referred to the Early Intervention Program (EIP) centre where you work as their second child, a three-year old boy has downs syndrome. Pn. Siti has asked if her helper can stay with the boy during the sessions instead of her as she is six months pregnant and needs to rest.
6. Ella, who is 34, left school after one year as she had a learning disability. Since then she has lived with her parents who have a shop. She is their only daughter and they have been very protective of her. She can understand her own dialect and is able to say short, simple sentences. Her mother is now seriously ill so her father has decided to send Ella to the Community Based Rehabilitation (CBR) center in Kuching for training. Ella has one married brother who lives in Penang.
7. You are a Medical Social Worker. A 35-year-old woman has been referred to you as her husband has attacked her. She has three children who are 10, 7, and 3.
8. You are a JKM officer (or a social worker with an NGO) and have been asked to visit a young widow who is requesting financial help. Her husband died in an accident at work three months ago. Since then she has left his parent's house and moved to live with her elderly mother. She has four children aged 7, 5, 3 and 8 months.
9. You are a social worker for the Salvation Army. A 12-year-old girl and her 14-year -old brother have recently been admitted as their mother has been sent to a mental hospital and their father works on a ship and is often away for long periods.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
94300 Kota Samarahan
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL
(Faculty Of Social Sciences)

Pembangunan Khidmat Sosial dan Kebajikan Sosial
(Development of Social Work and Social Welfare)

SSS 2032

Peperiksaan : Akhir Semester : 1 Sesi 2004/2005
(Examination)

Jumlah Markah : 40 markah Tarikh : 20 Oktober 2004
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 2.00 – 4.00 ptg
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 17 Jangkamasa : 2 jam
(Place) (Duration)

Pensyarah : Dr. Ling How Kee
(Lecturer)

No Matrik
(Matric No)

Arahan :
(Instructions)

1. Kertas in mengandungi TIGA soalan.
This paper contains THREE questions.
2. Jawab semua soalan di kertas jawapan yang disediakan.
Answer all questions in the answer sheets provided.

1. 'Perkembangan kebajikan sosial dan kerja sosial seharusnya mempertimbangkan keperluan dan masalah yang timbul akibat perubahan sosial seperti urbanisasi'. Bincangkan satu contoh perkhidmatan atau program kebajikan sosial yang disediakan di Malaysia yang mencerminkan kenyataan ini.

'Development of social welfare and social work should take into consideration needs and problems arising from social changes such as urbanization'. Discuss an example of social welfare service or program provided in Malaysia which reflects this statement.

[10 markah]

2. Ling How Kee (2001) membincangkan perlunya dibentuk kerja sosial profesional tempatan (*indigenous*) di Malaysia. Bincangkan TIGA (3) cabaran utama bagaimana memprofesionalkan kerja sosial dan menjadikan ia relevan untuk konteks sosial, budaya, ekonomi dan politik Malaysia.

Ling How Kee (2001) discussed the need to develop indigenous models of professional social work in Malaysia. Discuss THREE (3) major challenges in professionalising social work so that it is relevant to the social, cultural, economic and political contexts of Malaysia.

[15 markah]

3. Kerja sosial adalah satu profesion pelbagai bentuknya dengan bidang praktis dan fokus intervensi yang berbeza. Peranan pekerja sosial juga pelbagai. Walau bagaimanapun, terdapat satu asas yang sama pada praktis kerja sosial. Dengan menggunakan contoh kes, bincangkan kefahaman anda terhadap kenyataan tersebut.

Social work is a profession of many faces because of its different fields of practice, its varied foci of intervention, and the various roles played by social workers. Yet there is a common base to social work practice. Discuss your understanding of the statements above using case examples.

[15 markah]

